MANUAL DE USUARIO

WEB E-CRM

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como finalidad guiar al usuario para la correcta utilización y funcionalidad del Sistema para Televisión Pagada “Cable Systems”.

Se trata de una estrategia de negocios CRM que lo que quiere es proporcionar un mejor servicio al cliente cumpliendo con las expectativas de ellos y atendiendo a sus necesidades.

Las pantallas están diseñadas de forma amigable y de fácil manejo, rigiéndose bajo el estándar **WYSIWIG**. Todo sistema debería tener su respectivo manual de usuario.

DEFINICION GENERAL

El proyecto en general CRM (Customer Relationship Management), es una estrategia de negocio para la retención del cliente.

Este proyecto se basa exclusivamente en proporcionar un servicio de calidad hacia el cliente, gestionar las relaciones con los clientes, satisfacer las necesidades estableciendo una estrecha relación entre el cliente y la empresa, para que de esta manera se vuelvan menos vulnerables a la competencia.

El módulo Web e-CRM busca retener y satisfacer las necesidades del cliente por medio de los servicios publicados en el Internet.

En el sitio Web el cliente deberá registrarse para gozar de los beneficios que Cable Systems le proporciona, en el cual podrá visualizar desde el lugar en el que se encuentre podrá activar un servicio adicional del que posee, revisar su estado de cuenta, aprovechar las promociones, enterarse de noticias televisivas, visualizar la programación desde los canales proveedores, hasta poner su reclamo de cualquier índole desde el mismo sitio, entre otros servicios.

- **Página Web**

Pantalla Inicial

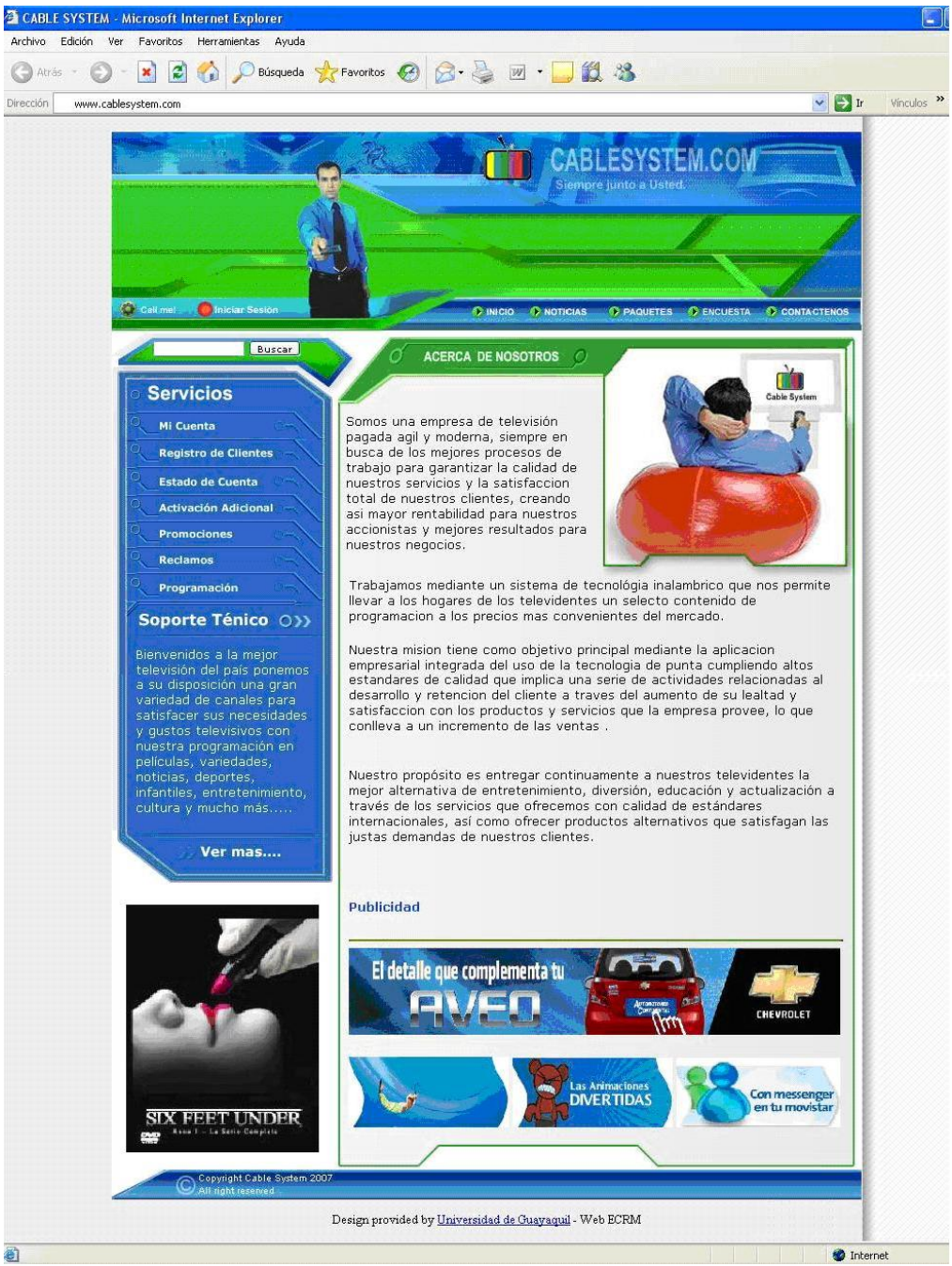

CABLE SYSTEM - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Búsqueda Favoritos
Dirección www.cablesystem.com
Ir Vínculos
CABLESYSTEM.COM
Siempre junto a Usted.
Call me! Iniciar Sesión
INICIO NOTICIAS PAQUETES ENCUESTA CONTACTENOS
Buscar
Servicios
Mi Cuenta
Registro de Clientes
Estado de Cuenta
Activación Adicional
Promociones
Reclamos
Programación
Soporte Ténico
Bienvenidos a la mejor televisión del país ponemos a su disposición una gran variedad de canales para satisfacer sus necesidades y gustos televisivos con nuestra programación en películas, variedades, noticias, deportes, infantiles, entretenimiento, cultura y mucho más.....
Ver mas....
ACERCA DE NOSOTROS
Somos una empresa de televisión pagada agil y moderna, siempre en busca de los mejores procesos de trabajo para garantizar la calidad de nuestros servicios y la satisfaccion total de nuestros clientes, creando asi mayor rentabilidad para nuestros accionistas y mejores resultados para nuestros negocios.
Cable System
Trabajamos mediante un sistema de tecnológia inalambrico que nos permite llevar a los hogares de los televidentes un selecto contenido de programacion a los precios mas convenientes del mercado.
Nuestra mision tiene como objetivo principal mediante la aplicacion empresarial integrada del uso de la tecnologia de punta cumpliendo altos estandares de calidad que implica una serie de actividades relacionadas al desarrollo y retencion del cliente a traves del aumento de su lealtad y satisfaccion con los productos y servicios que la empresa provee, lo que conlleva a un incremento de las ventas .
Nuestro propósito es entregar continuamente a nuestros televidentes la mejor alternativa de entretenimiento, diversión, educación y actualización a través de los servicios que ofrecemos con calidad de estándares internacionales, así como ofrecer productos alternativos que satisfagan las justas demandas de nuestros clientes.
Publicidad
El detalle que complementa tu AVEO
CHEVROLET
SIX FEET UNDER
Las Animaciones DIVERTIDAS
Con messenger en tu movistar
Copyright Cable System 2007
All right reserved
Design provided by Universidad de Guayaquil - Web ECRM
Internet

Ilustración 1

Pantalla Inicial del Sitio Web

Como apreciamos anteriormente podemos notar que existen algunas secciones definidas en nuestra página inicial, entre las cuales tenemos en la parte superior la siguiente:

Ilustración 2

Contenido superior Página Web

Botón o link Inicio, muestra el Home del sitio y nos regresa nuevamente a la página principal del sitio Web.

Botón o link Noticias, esta página nos muestra las noticias publicadas en nuestro Sitio, que serían de diferentes temas de nuestra línea de negocio. Esta página solo es informativa para todo tipo de usuarios, no necesita ser usuario registrado para poder visualizarlas.

Cuando muestra las Noticias especifica una breve descripción y su fecha de expedición, esto se publica por tiempo limitado, y máximo de 3 noticias por pantalla, en el cual existe un botón siguiente que aparece en el caso que existan más noticias publicadas en el Sitio Web.

A continuación se muestra la pantalla de noticias:

NOTICIAS
Cable System siempre ofreciendo más servicios a continuación las Noticias más recientes para Usted.
Apocalypto en el 1er Lugar de Taquilla
Apocalypto un film dirigido por el actor y director Mel Gibson desplazó a Happy Feet y se coloca en el primer lugar de la taquilla norteamericana. El film de Gibson relata sin escatimar en detalles, una historia enmarcada en el drama mítico de acción y apasionante aventura del periodo más sangriento que vivió la civilización Maya en los tiempos previos a la llegada de los colonizadores españoles. Apocalypto logró recaudar 15 millones de dólares en entradas.De esta forma, las sangrientas batallas de los mayas de esta tercera cinta del director de Corazón valiente, de unos 80 millones de dólares de presupuesto, desplazó al segundo puesto a los pingüinos bailarines de Happy Feet, que, sin embargo, tras su cuarta semana en cartelera lograron obtener 12,9 millones de dólares.
F.Exp.: 05-05-2007
La Era del Hielo 2 deja fría al resto de las películas en cartelera
La manada mas insólita de la historia (La era del Hielo 2, Ice Age 2) deja fría a las demás películas del cine este fin de semana al reunir 70.5 millones de dólares. La combinación del Mamut (Manny) el Perezoso (Sid) la desafortunada ardilla de afilados colmillos (Scrat) y el tigre dientes de sable (Diego) le vuelve a dar resultados al director Carlos Saldanha al traer la segunda parte de esta historia de una Era que esta por acabar y los animales se deleitan en ese nuevo paraíso en deshielo que es su nuevo mundo.El Mamut (Manny) interpretado por Ray Romano, el Perezoso (Sid) por John Leguizamo, y el tigre dientes de sable (Diego) caracterizado por Denis Leary tienen la misión de avisar al resto de los animales el riesgo que corren y la necesidad que tienen de encontrar una solución para escapar de la gran inundación.
F.Exp.: 22-05-2007
Estreno del Código Da Vinci, entre la polémica y la crítica
El estreno (a la crítica) de la adaptación cinematográfica de la polémica obra de Dan Brown (El Código Da Vinci) fue duramente criticada. Tras su presentación a la crítica y a los medios en la apertura del Festival de cine de Cannes realizada el martes (16/05/2005) en la noche, la adaptación fílmica de Hollywood de la polémica obra de ficción de Dan Brown ¿El Código Da Vinci¿, inicio su pre-estreno con muchas críticas no muy positivas por parte de los periodistas invitados a esta presentación privada, de esta manera se le pone fin a semanas de expectación sobre una de las películas más polémicas de los últimos años.La producción tuvo un costo estimado en 125 millones de dólares y una enorme publicidad antes de su estreno en la que el estudio Sony Pictures espera que se convierta en un éxito de taquilla.
F.Exp.: 24-05-2007

Ilustración 3

Pantalla de Noticias

El Botón o link Paquetes, nos muestra todos aquellos planes que se venden, o el servicio que se brinda al usuario dependiendo de la línea de negocio al que se dedica la empresa.

No necesita ser usuario registrado para visualizar, para de esta manera llamar la atención de nuestros futuros clientes, que puedan averiguar que tipo de servicio se adapta a sus necesidades.

Ilustración 4

Pantalla de Paquetes

Si el usuario desea ver que contiene ese paquete deberá dar clic sobre el paquete que desea visualizar y le mostrará los canales disponibles para ese paquete, como se muestra en la pantalla a continuación:

En esta pantalla muestra el nombre del paquete, el canal y a que categoría pertenecen esos canales.

Ilustración 5

Detalle de Paquetes

El Botón o link Encuesta, muestra las encuestas publicadas con el tema de encuesta, la pregunta y sus respuestas alternativas que se le brinda al cliente para que este pueda colaborar con nosotros en saber sus gustos y preferencias y así poderles ofrecer un mejor servicio.

No necesita ser usuario registrado para votar en nuestra encuesta, cualquier persona que forme parte de la familia puede hacerlo.

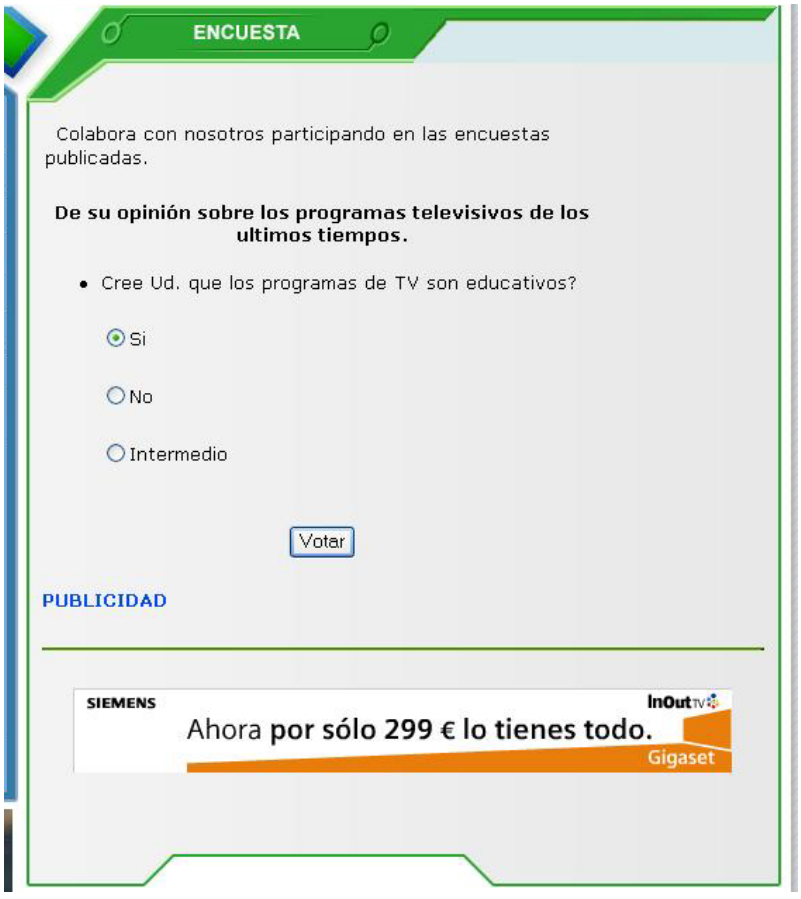


Ilustración 6

Encuestas publicadas

Una vez que el usuario haya escogido su opción por medio de la página en Internet y presiona el botón *Votar* automáticamente lo envía a los resultados actuales de la encuesta.

A continuación los resultados de la encuesta publicada.

Ilustración 7

Resultados de Encuestas publicadas

Botón o link Contáctenos, en esta página muestra información en el cual el usuario pueda contactarnos por medio de nuestro PBX, como se muestra a continuación.

CONTACTENOS
Servicio al Cliente
En CABLE SYSTEM contamos con un CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE para atender y dar solución a las inquietudes planteadas por nuestros suscriptores.
PBX 04 2683569

Ilustración 8

PBX Servicio al Cliente

Si desea más información y que algún asesor de nuestra empresa lo contacte, puede llenar el formulario de datos con el cual se lo podrá localizar y ofrecerle todos nuestros servicios disponibles.

El formulario le solicita información importante para su ubicación tales como tipo de cliente (Persona natural o Jurídica), Cedula o RUC dependiendo del tipo de cliente que se registre, entre otros.

Todos los campos que son necesarios para nosotros están validados para su correcto ingreso.

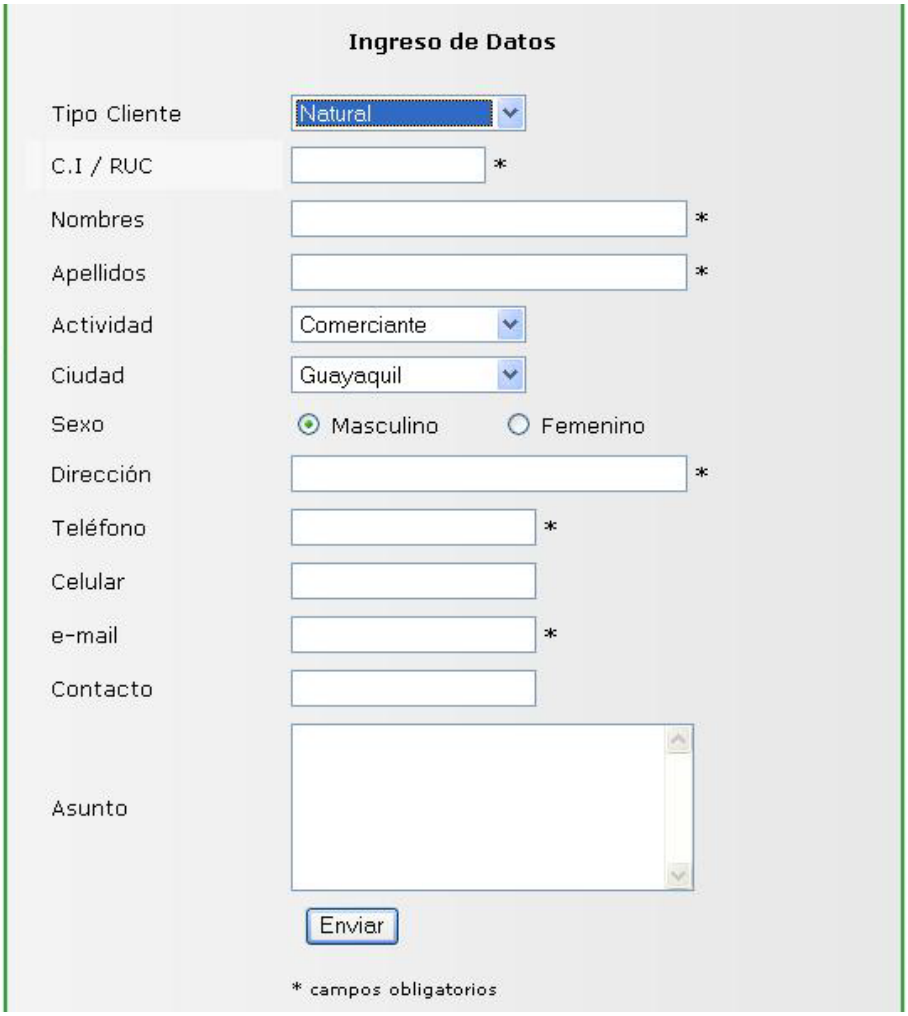


Ilustración 9

Formulario de Registro Posible Cliente

Como podemos notar cuando se escoge persona natural, la página automáticamente coloca en sus etiquetas el campo Nombres y Apellidos, como se muestra en el anterior formulario.

Cuando se elige persona jurídica automáticamente se cambia y se ubica las etiquetas Razón Social y Nombre Comercial, el campo sexo se inhabilita, y el campo contacto se ubica como necesario poniéndose el asterisco, como se muestra en la pantalla siguiente.

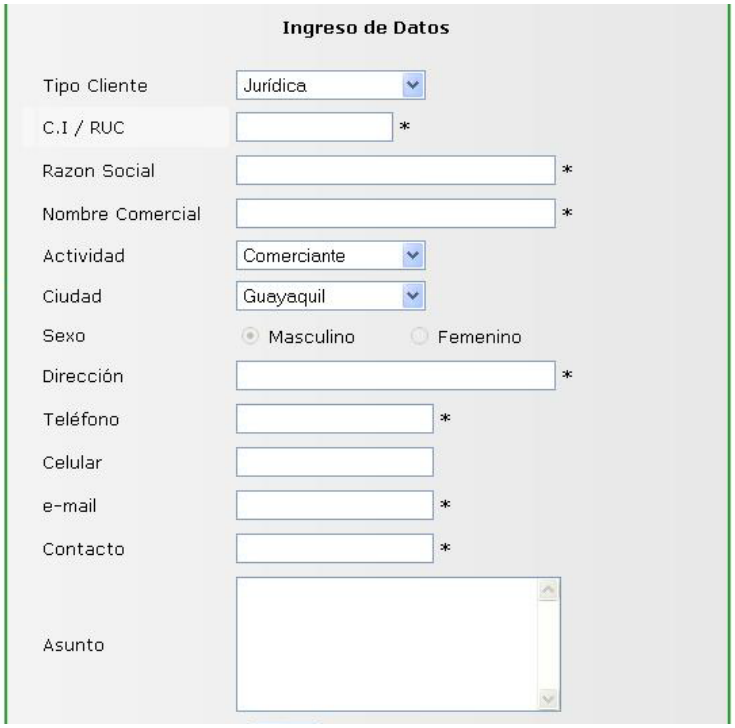


Ilustración 10

Tipo de Posible Cliente

Los campos que tiene un “asterisco” en la parte derecha deberán necesariamente ser ingresados por el usuario, ya que sin esos datos la página le generará un mensaje informativo indicándole que le falta llenar

algunos campos, como se muestra a continuación el siguiente mensaje del sistema.

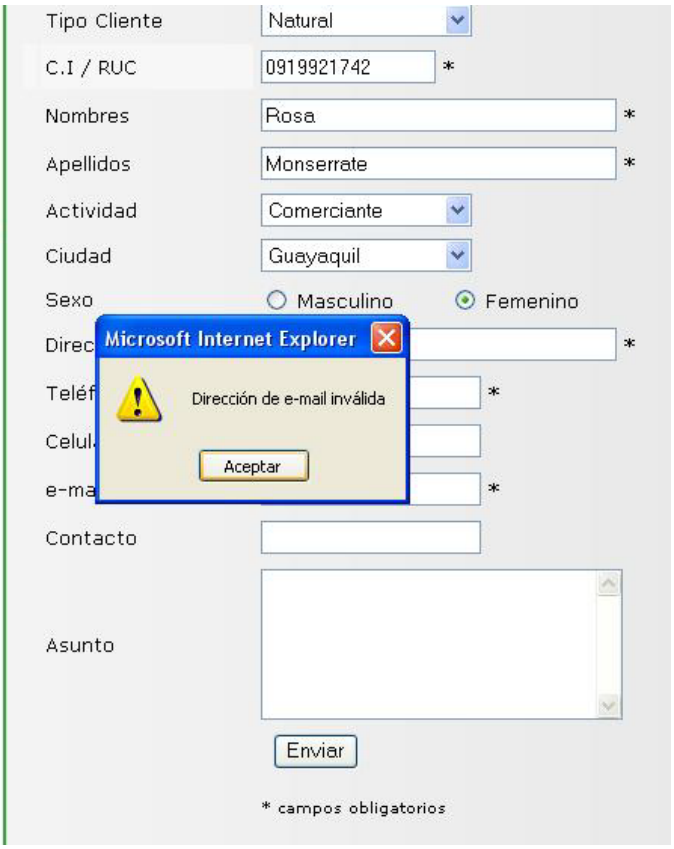


Ilustración 11

Mensaje de validación campos obligatorios

Cuando un usuario se registra correctamente le muestra un mensaje indicándole que su registro ha sido correctamente ingresado a nuestro sitio, y luego tendrá que esperar que un asesor lo contacte.

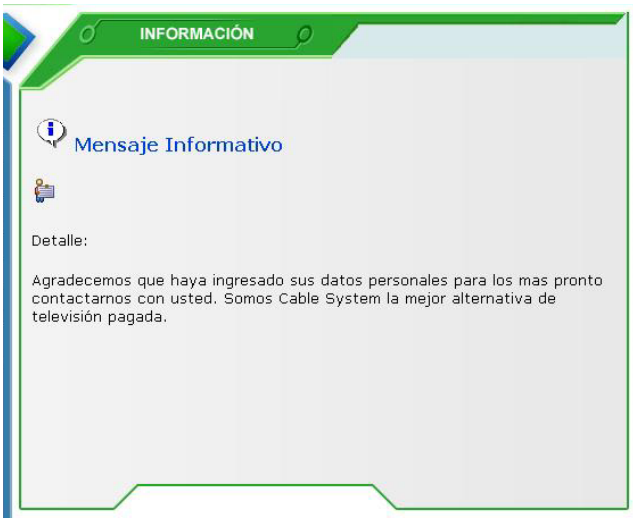

INFORMACIÓN
Mensaje Informativo
Detalle:
Agradecemos que haya ingresado sus datos personales para los mas pronto contactarnos con usted. Somos Cable System la mejor alternativa de televisión pagada.

Ilustración 12

Mensaje Registro satisfactorio

Y como parte final de la página de contacto muestra nuestra ubicación como son: Lugar, direcciones, e-mail y teléfonos donde el usuario podrá visitarnos directamente a nuestras instalaciones.

Ilustración 13

Contáctenos Localidad

El Botón o link Call me!, este vínculo se dirige hacia el módulo de IVR, que permitirá realizar llamadas desde el sitio Web.

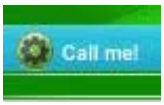


Ilustración 14

Vinculo Call me!

El Botón o link Iniciar sesión, este vinculo permite al usuario conectarse y poder tener acceso a todos los beneficios y servicios que se le ofrece.
Cuando el Usuario no está conectado el botón lo muestra en color rojo, como se muestra a continuación.

Ilustración 15

Botón Desconectado -Iniciar Sesión

Cuando el usuario le da clic sobre el botón para iniciar sesión, y lo direcciona hacia la página de login, en donde el cliente tendrá que ingresar su nombre de usuario y contraseña par tener acceso al sitio.

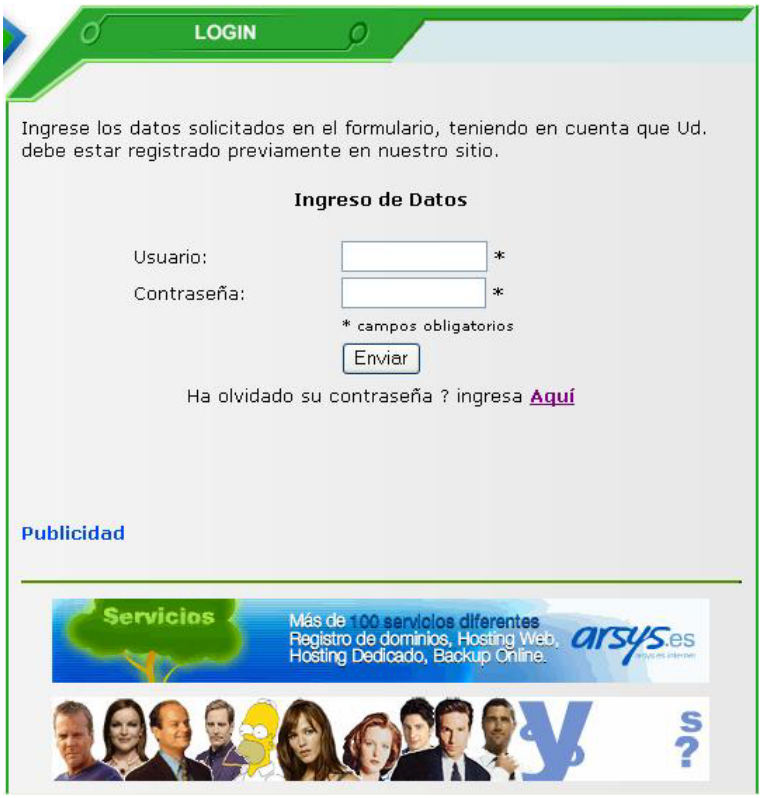

LOGIN
Ingrese los datos solicitados en el formulario, teniendo en cuenta que Ud. debe estar registrado previamente en nuestro sitio.
Ingreso de Datos
Usuario:
Contraseña:
* campos obligatorios
Enviar
Ha olvidado su contraseña ? ingresa Aquí
Publicidad
Servicios
Más de 100 servicios diferentes
Registro de dominios, Hosting Web, Hosting Dedicado, Backup Online.
arsys.es

Ilustración 16

Página de Login

Si el usuario ingresa correctamente sus datos se lo direcciona hacia una página de bienvenida mostrando información de su interés y los beneficios que se le ofrece al ser cliente nuestro, al igual que sus datos personales, con el usuario que se registró, como se muestra a continuación la siguiente pantalla.

BIENVENIDOS
¡Cable System le da la Bienvenida
Además de revisar información que la compañía le ofrece en el sitio, usted como cliente registrado tendrá varios beneficios tales como:
Podrá contar con el servicio de consultar el estado de su cuenta, realizar algún reclamo por el servicio, así como también revisar el trámite que se le esta dando, activación de algún servicio adicional que desee agregar a su contrato, entre otros.
Usuario: alicia
Nombre: Alicia Barzola
No.ID: 0901085696
Nota: Para seguridad de la información el usuario si no realiza ninguna actividad en el sitio dentro de 5 minutos desde la ultima acción realizada el sistema lo desconectara y tendrá que volver a conectarse.

Ilustración 17

Página de Bienvenida

Al ingresar al Sitio el Botón de Sesión se cambia a color verde indicando que se encuentra conectado, y se activa el mensaje de cerrar sesión.

Ilustración 18

Botón Conectado – Cerrar sesión

Si el usuario ingresa su usuario o clave erróneos el sistema le enviará un mensaje de error, como se muestra en la siguiente pantalla.

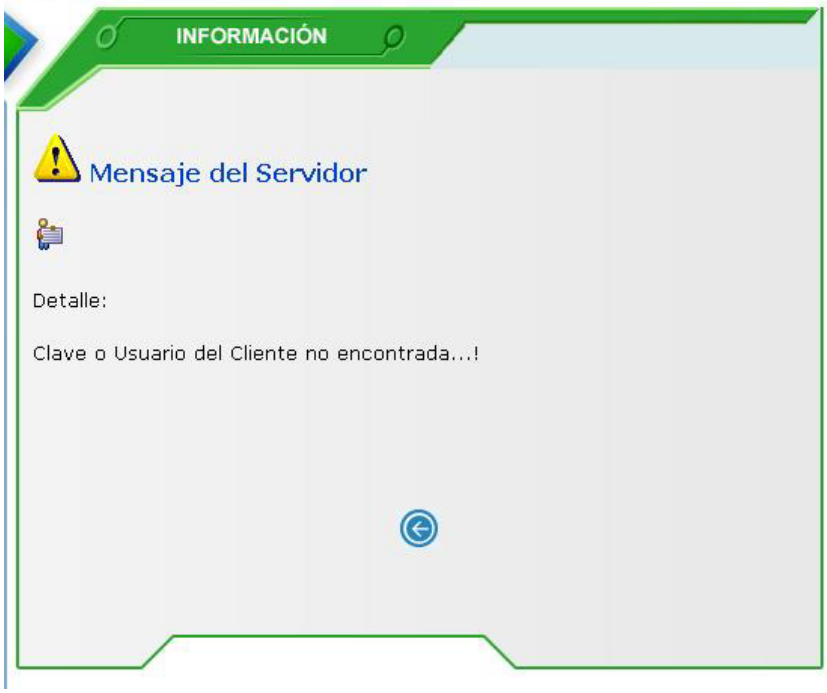


Ilustración 19

Error de ingreso Usuario

Si el usuario no recuerda la contraseña, en el login del Sitio se le brinda la oportunidad de darle un recordatorio de la misma, como se muestra en la pantalla siguiente.

El sitio solicita al cliente el número de identificación, y el nombre del usuario.

Ilustración 20

Página Recordar clave

Una vez ingresada la información al Sitio, este le devuelve la frase de recordatorio que ingresó el usuario al momento de registrarse.

Ilustración 21

Recordatorio de clave

En la parte izquierda de las páginas muestra un menú o vínculos de interés para aquellos usuarios que están registrados en nuestro sitio y que son suscritos en nuestra compañía como clientes, como son los Servicios en línea que se muestra en la pantalla a continuación:

Buscar
Servicios
Mi Cuenta
Registro de Clientes
Estado de Cuenta
Activación Adicional
Promociones
Reclamos
Programación
Soporte Ténico
Bienvenidos a la mejor televisión del país ponemos a su disposición una gran variedad de canales para satisfacer sus necesidades y gustos televisivos con nuestra programación en películas, variedades, noticias, deportes, infantiles, entretenimiento, cultura y mucho más.....
Ver mas....

Ilustración 22

Menú Izquierdo

Si el cliente no ha iniciado sesión y quiere ingresar a las opciones de menús para clientes registrados le direcciona hacia la página de Login, para que inicie sesión primero.

Mi Cuenta.

Este es un espacio que se ha pensado en el cliente para que el usuario pueda darle mantenimiento a su cuenta una vez que ya haya iniciado sesión al sitio Web, por ejemplo, por razones de seguridad poderle cambiar la contraseña a su cuenta y evitar el ingreso indebido.

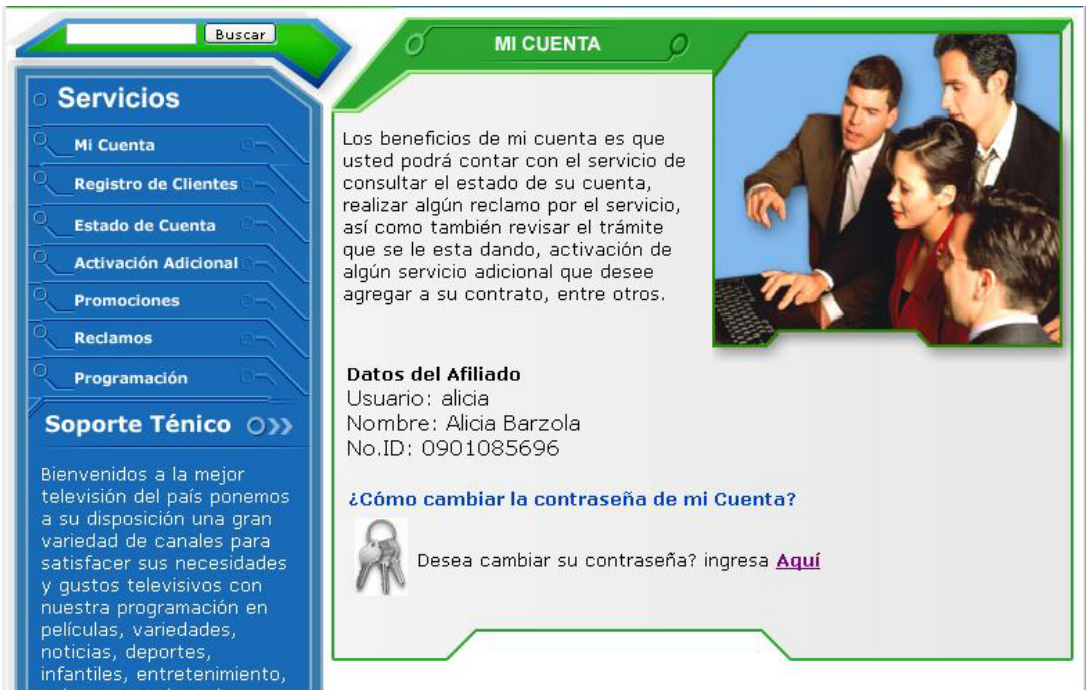

Buscar
Servicios
Mi Cuenta
Registro de Clientes
Estado de Cuenta
Activación Adicional
Promociones
Reclamos
Programación
Soporte Ténico
Bienvenidos a la mejor televisión del país ponemos a su disposición una gran variedad de canales para satisfacer sus necesidades y gustos televisivos con nuestra programación en películas, variedades, noticias, deportes, infantiles, entretenimiento,
MI CUENTA
Los beneficios de mi cuenta es que usted podrá contar con el servicio de consultar el estado de su cuenta, realizar algún reclamo por el servicio, así como también revisar el trámite que se le esta dando, activación de algún servicio adicional que desee agregar a su contrato, entre otros.
Datos del Afiliado
Usuario: alicia
Nombre: Alicia Barzola
No.ID: 0901085696
¿Cómo cambiar la contraseña de mi Cuenta?
Desea cambiar su contraseña? ingresa Aquí

Ilustración 23

Mi Cuenta

Si el cliente desea cambiar su contraseña, y le da clic en el vínculo muestra la siguiente página.

Buscar
Servicios
Mi Cuenta
Registro de Clientes
Estado de Cuenta
Activación Adicional
Promociones
Reclamos
Programación
Soporte Ténico
Bienvenidos a la mejor televisión del país ponemos a su disposición una gran variedad de canales para satisfacer sus necesidades y gustos televisivos con nuestra programación en películas, variedades, noticias, deportes, infantiles, entretenimiento, cultura y mucho más.....
MI CUENTA
Cambiar Clave
Por seguridad Cable System te sugiere realizar el cambio de tu clave. Por favor ingresa los siguientes datos:
Ingreso de Datos
Nueva Clave: * (max 13 caracteres)
Confirmación clave: *
Frase para recordar clave: *
* campos obligatorios
Enviar

Ilustración 24

Cambiar Contraseña

En esta página le solicita al cliente ingresar su nueva clave, nuevamente una confirmación de la misma, y la frase para recordarla es obligatoria.

Una vez llenados los datos, el Sitio le envía un mensaje indicando su cambio exitoso.

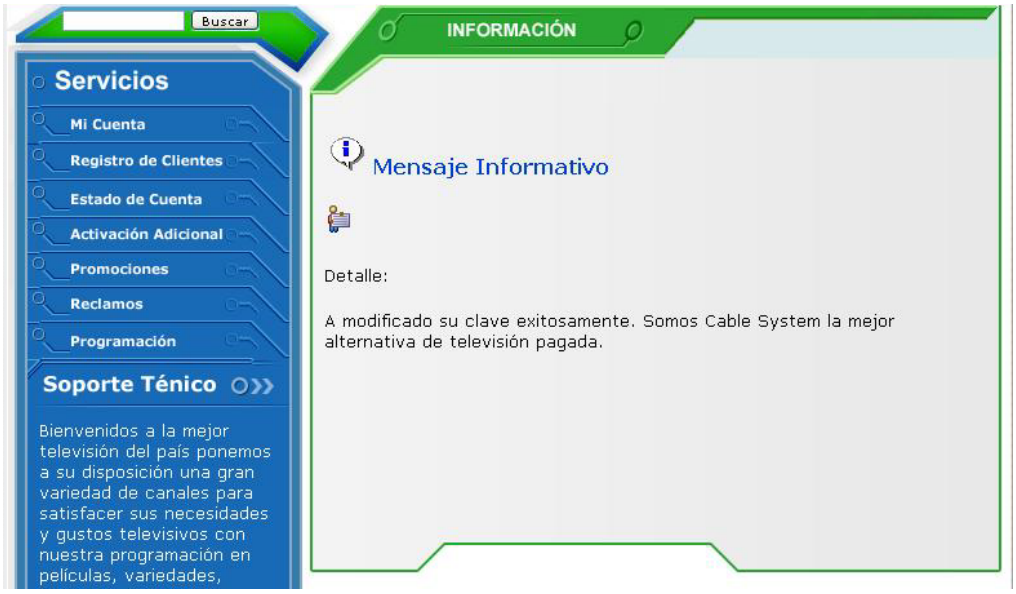

Buscar
Servicios
Mi Cuenta
Registro de Clientes
Estado de Cuenta
Activación Adicional
Promociones
Reclamos
Programación
Soporte Ténico
Bienvenidos a la mejor televisión del país ponemos a su disposición una gran variedad de canales para satisfacer sus necesidades y gustos televisivos con nuestra programación en películas, variedades,
INFORMACIÓN
Mensaje Informativo
Detalle:
A modificado su clave exitosamente. Somos Cable System la mejor alternativa de televisión pagada.

Ilustración 25

Confirmación del Cambio de Clave

Registro de Clientes

Esta página es para que el cliente suscrito en Cable Systems se registre en el Sitio Web y goce de todos los beneficios en línea.

En esta página solo solicita información necesaria, ya que él ya existe en nuestra Base de Datos Transaccional registrado como cliente.

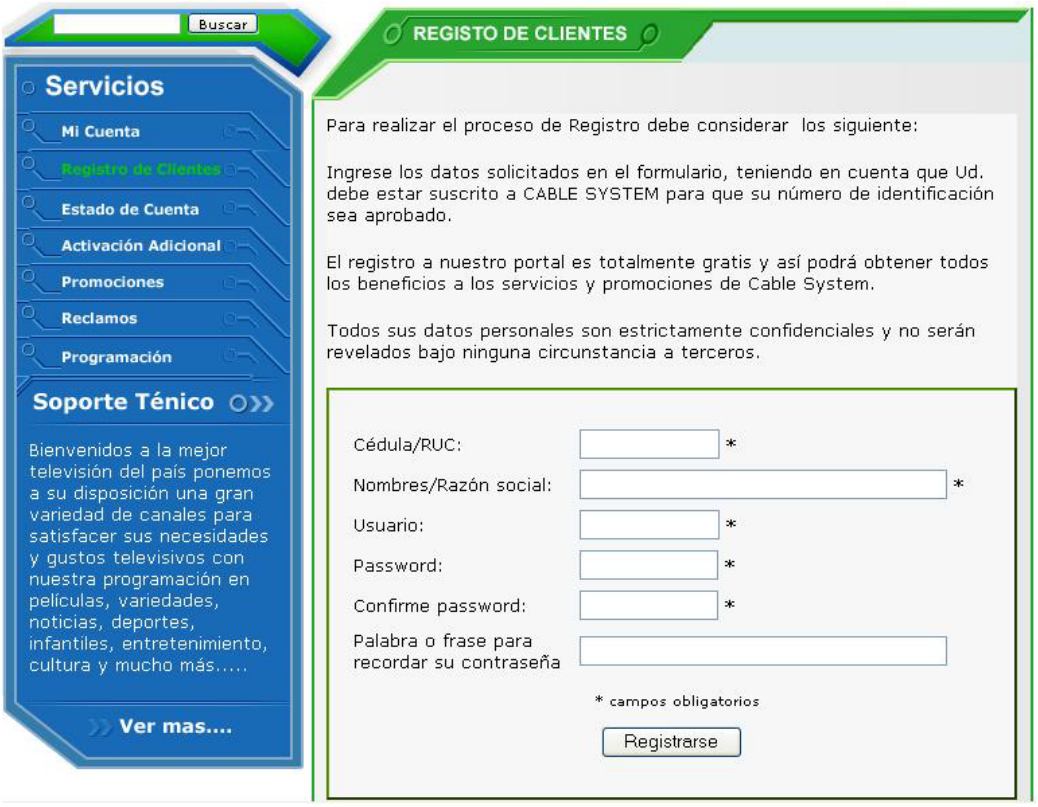

Buscar
Servicios
Mi Cuenta
Registro de Clientes
Estado de Cuenta
Activación Adicional
Promociones
Reclamos
Programación
Soporte Ténico
Bienvenidos a la mejor televisión del país ponemos a su disposición una gran variedad de canales para satisfacer sus necesidades y gustos televisivos con nuestra programación en películas, variedades, noticias, deportes, infantiles, entretenimiento, cultura y mucho más.....
Ver mas....
REGISTO DE CLIENTES
Para realizar el proceso de Registro debe considerar los siguiente:
Ingrese los datos solicitados en el formulario, teniendo en cuenta que Ud. debe estar suscrito a CABLE SYSTEM para que su número de identificación sea aprobado.
El registro a nuestro portal es totalmente gratis y así podrá obtener todos los beneficios a los servicios y promociones de Cable System.
Todos sus datos personales son estrictamente confidenciales y no serán revelados bajo ninguna circunstancia a terceros.
Cédula/RUC: *
Nombres/Razón social: *
Usuario: *
Password: *
Confirme password: *
Palabra o frase para recordar su contraseña
* campos obligatorios
Registrarse

Ilustración 26

Página Registro de Cliente

Si cualquier usuario quiere registrarse sin ser cliente nuestro, el portal le envía un mensaje en el cual le indica que su número de identificación no se encuentra registrado en nuestra Base de Datos.

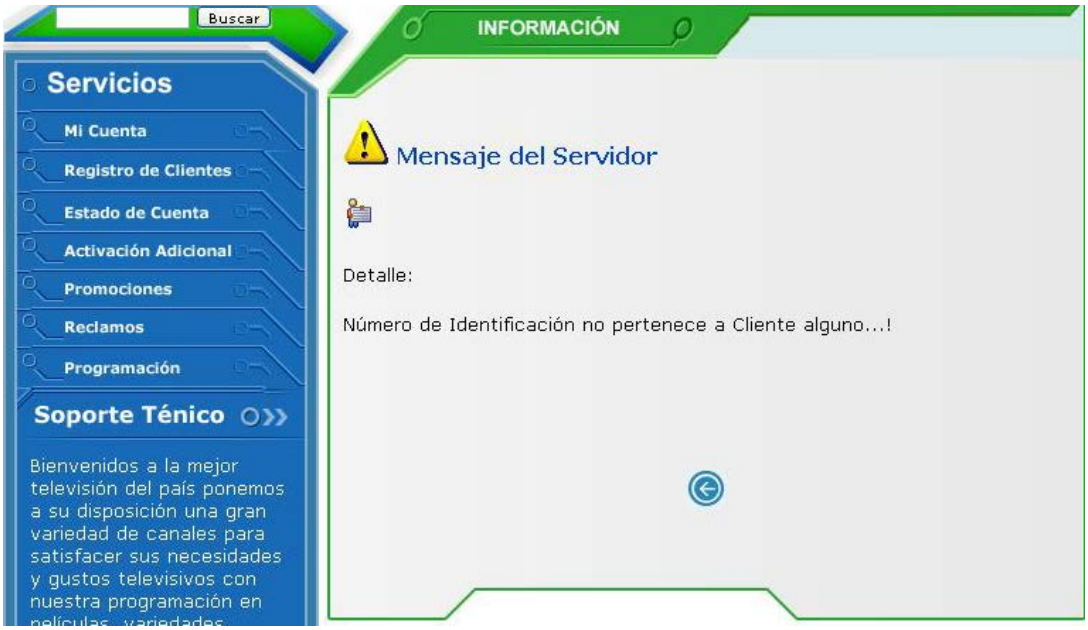


Ilustración 27

Validación de Registro de Clientes

Y si el cliente si está registrado en nuestra base de datos transaccional como cliente suscrito, el portal le enviará un mensaje que ha sido registrado correctamente en nuestro sitio Web y gozar de los beneficios.

Estado de Cuenta

Esta página es para clientes registrados como anteriormente habíamos mencionado y en este espacio el cliente podrá consultar el estado de su cuenta dependiendo del mes que solicite visualizar, para esta opción deberá tener instalado Adobe Acrobat Reader para ver el reporte.

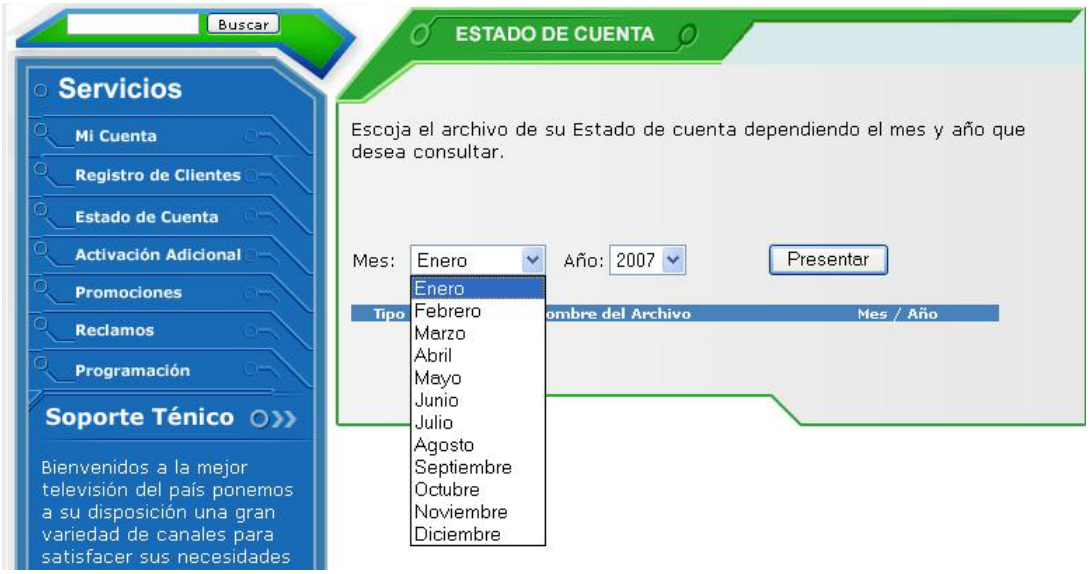


Ilustración 28

Página Estado de Cuenta

Una vez que haya el cliente escogido el mes y año que desea visualizar le muestra el archivo para que lo pueda abrir y si desea guardarlo en su computador.

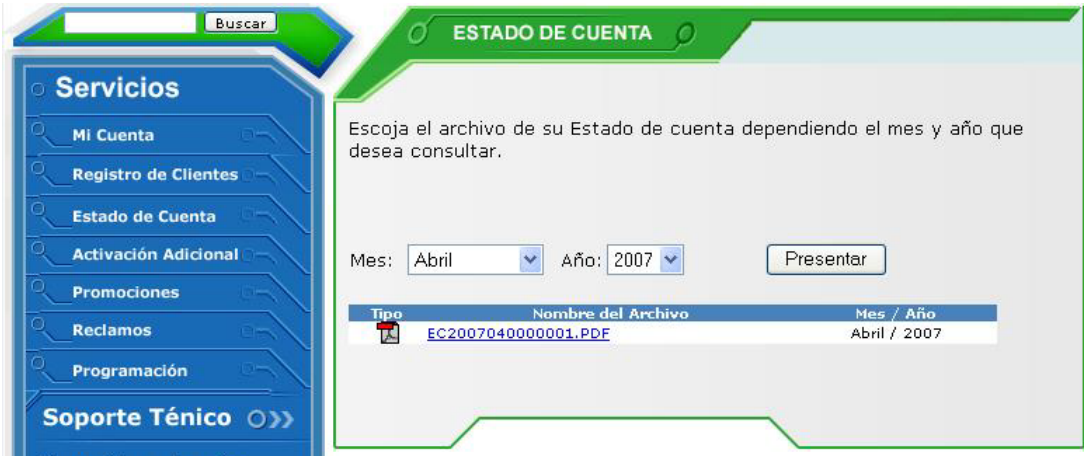


Ilustración 29

Muestra Estado de Cuenta

Si su estado de cuenta aún no ha sido generado, el Sitio le enviará un mensaje indicándole lo siguiente

Ilustración 30

Mensaje de Estado de Cuenta

Activación Adicional

Esta página muestra al usuario la posibilidad de activar un servicio adicional al del que posee en su contrato, es decir pagar por ver, este es un valor adicional al del que se le cobra en su estado de cuenta.

Buscar
Servicios
Mi Cuenta
Registro de Clientes
Estado de Cuenta
Activación Adicional
Promociones
Reclamos
Programación
Soporte Ténico
Bienvenidos a la mejor televisión del país ponemos a su disposición una gran variedad de canales para satisfacer sus necesidades y gustos televisivos con nuestra programación en películas, variedades, noticias, deportes, infantiles, entretenimiento, cultura y mucho más.....
Ver mas....
ACTIVAR SERVICIOS
Especiales de la Semana:
* Descripción Precio
Internet Ban 1 $170.10
Internet Ban 2 $56.36
Linea Internet 1 $70.00
Resguardo en Casa $50.30
Información Necesaria
Número de Contrato *
Aceptar
Políticas y Términos
Las solicitudes de activación de un evento adicional se las puede receptar en los horarios de:
Lunes a Viernes: 08H00 a 20H00
Sábados y Domingos: 09H00 a 17H00
Valor incluido IVA.
Pasos para solicitar:
1. Número de Contrato.
2. Ingrese el número del contrato en el formulario y pulse Activar.
Amanda
Sandra
Sonia

Ilustración 31

Página de Activación Servicios Adicionales

El cliente deberá seleccionar cual de los servicios desea activar, teniendo la posibilidad de revisar el costo de se servicio al momento de activarlo. El costo será incrementado en su factura emitida.

Este tipo de servicio por seguridad se le solicita al usuario que ingrese el número de contrato para ser activado, Si todo ha efectuado correctamente el sitio le envía un mensaje como se muestra a continuación.

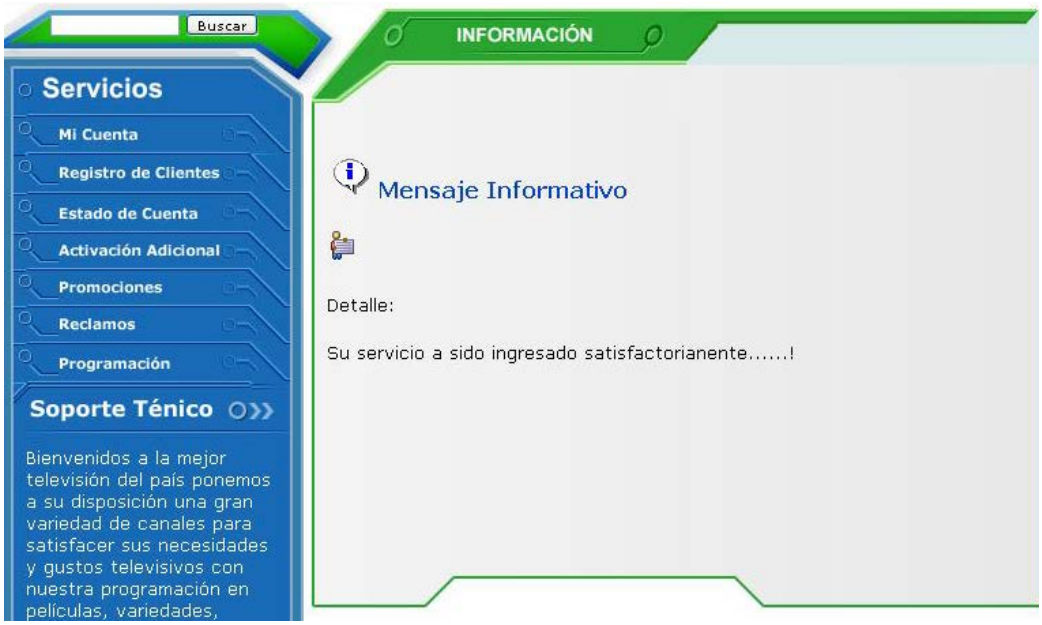


Ilustración 32

Mensaje de Activación de Servicios Exitoso

Si el servicio ya ha sido activado, le indicará un mensaje de información, como se muestra en la siguiente pantalla.

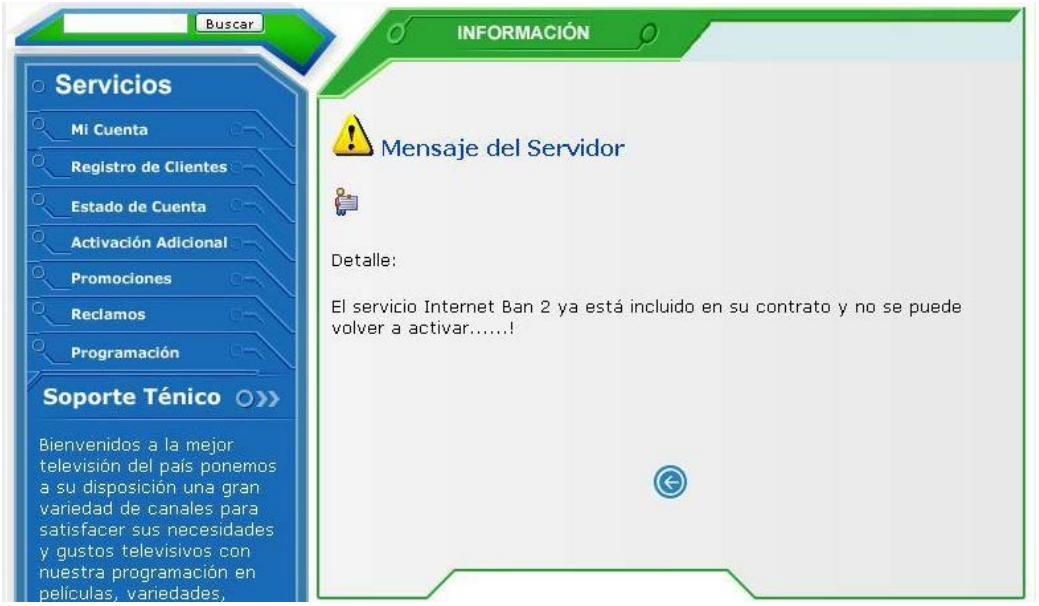

Buscar
Servicios
Mi Cuenta
Registro de Clientes
Estado de Cuenta
Activación Adicional
Promociones
Reclamos
Programación
Soporte Ténico
Bienvenidos a la mejor televisión del país ponemos a su disposición una gran variedad de canales para satisfacer sus necesidades y gustos televisivos con nuestra programación en películas, variedades,
INFORMACIÓN
Mensaje del Servidor
Detalle:
El servicio Internet Ban 2 ya está incluido en su contrato y no se puede volver a activar.....!

Ilustración 33

Mensaje de Activación errónea

Promociones

Esta página es informativa muestra a sus clientes las promociones disponibles por un tiempo limitado y que nuestros clientes deberían aprovecharlas.

Esta página no es necesario ser registrado para visualizarlas, de esta manera acaparamos más clientes, es una forma de realizar marketing.

Buscar
Servicios
Mi Cuenta
Registro de Clientes
Estado de Cuenta
Activación Adicional
Promociones
Reclamos
Programación
Soporte Ténico
Bienvenidos a la mejor televisión del país ponemos a su disposición una gran variedad de canales para satisfacer sus necesidades y gustos televisivos con nuestra programación en películas, variedades, noticias, deportes,
PROMOCIONES
Para Ofrecer un mejor servicio Cable System ha pensado en Ud. A continuacion las promociones del mes
El mejor cine de siempre en 20 películas imprescindibles
Ver mas
Fecha de Inicio: 12 de Enero 2007
Fecha de Fin: 12 de Enero 2007
Precio: $ 120.00
Consigue con Cable Systems un marco digital multimedia
Ver mas
Fecha de Inicio: 12 de Enero 2007
Fecha de Fin: 12 de Enero 2007
Precio: $ 120.00
Gana con las Estrellas de Hollywood
FELICITACIONES a los ganadores

Ilustración 34

Página de Promociones

Reclamos

Esta página muestra un espacio para que los clientes registrados puedan realizar algún reclamo por medio de Internet, e incluso visualizar el estado de sus reclamos anteriormente ingresados a nuestra base de datos.

Buscar
Servicios
Mi Cuenta
Registro de Clientes
Estado de Cuenta
Activación Adicional
Promociones
Reclamos
Programación
Soporte Ténico
Bienvenidos a la mejor televisión del país ponemos a su disposición una gran variedad de canales para satisfacer sus necesidades y gustos televisivos con nuestra programación en películas, variedades, noticias, deportes, infantiles, entretenimiento, cultura y mucho más....
RECLAMOS
Si Ud. desea enviarnos alguna queja o reclamo sobre nuestros servicios puede llenar el siguiente formulario:
Ingreso de Datos
* Descripción
Cartelera Nocturna
Seleccione el Servicio:
Tipo de reclamo:
MAL ESTADO PRODUCTO
Descripción:
Enviar
* campos obligatorios
Para revisar el estado de sus reclamos que ha realizado con anterioridad entre Aquí y prodrá consultarlos.

Ilustración 35

Página de Reclamos

Programación

Este espacio va dirigido para todo tipo de público, ya que no necesariamente deberá estar registrado para ingresar a este vínculo, ya que esta página lo direcciona hacia las páginas principales de los proveedores de la programación, abriéndose otra ventana, sin perder el vínculo de nuestra página.

Están clasificadas por categorías, como se muestra a continuación.

Buscar
Servicios
Mi Cuenta
Registro de Clientes
Estado de Cuenta
Activación Adicional
Promociones
Reclamos
Programación
Soporte Ténico
Bienvenidos a la mejor televisión del país ponemos a su disposición una gran variedad de canales para satisfacer sus necesidades y gustos televisivos con nuestra programación en películas, variedades, noticias, deportes, infantiles, entretenimiento, cultura y mucho más.....
Ver mas....
PROGRAMACION
Familiar - Cultural
Películas varias

Ilustración 36

Página de Programación

Soporte Técnico

Esta página es para aquellos clientes que tienen problemas con algún equipo o consultas comunes que se necesitan saber, tales como *Preguntas Frecuentes,* estás preguntas se las ha clasificado por medio de categorías, es decir Preguntas técnicas, facturación, servicios, entre otros, como se muestra en la siguiente pantalla.

Buscar
Servicios
Mi Cuenta
Registro de Clientes
Estado de Cuenta
Activación Adicional
Promociones
Reclamos
Programación
Soporte Ténico
Bienvenidos a la mejor televisión del país ponemos a su disposición una gran variedad de canales para satisfacer sus necesidades y gustos televisivos con nuestra programación en películas, variedades, noticias, deportes, infantiles, entretenimiento, cultura y mucho más.....
Ver mas....
SOPORTE TECNICO
Estamos siempres listos para ayudar a nuestros clientes. En esta sección usted encontará la solución a la mayoría de los inconvenientes que pueden existir con el servicio.
Palabra para su busqueda:
Buscar
Preguntas Frecuentes
Técnico
Desconecté el decodificador y ya no funciona
Mi decodificador no cambia de canal
Se fue el fluido electrico y no aparece la hora en el decodificador
En el decodificador indica un mensaje que está desconectado
Otros
No funciona ningun canal y presenta una Pantalla Azul
Facturación

Ilustración 37

Página de Soporte Técnico

En esta página se le proporciona al usuario un buscador para que pueda encontrar de una manera más rápida su respuesta a la inquietud que tenga, como se muestra a continuación.

Buscar
Servicios
Mi Cuenta
Registro de Clientes
Estado de Cuenta
Activación Adicional
Promociones
SOPORTE TECNICO
Estamos siempre listos para ayudar a nuestros clientes. En esta sección usted encontrará la solución a la mayoría de los inconvenientes que pueden existir con el servicio.
Palabra para su busqueda:
Buscar

Ilustración 38

Buscador en Preguntas Frecuentes

Una vez ingresada su palabra clave para el buscador le muestra al usuario las diferentes alternativas de respuestas relacionadas con su palabra ingresada.

A continuación muestra la pantalla con las respuestas a su palabra clave solicitada.

Buscar
Servicios
Mi Cuenta
Registro de Clientes
Estado de Cuenta
Activación Adicional
Promociones
Reclamos
Programación
Soporte Ténico
Bienvenidos a la mejor televisión del país ponemos a su disposición una gran variedad de canales para satisfacer sus necesidades y gustos televisivos con nuestra programación en películas, variedades, noticias, deportes, infantiles, entretenimiento, cultura y mucho más.....
SOPORTE TECNICO
Estamos siempres listos para ayudar a nuestros clientes. En esta sección usted encontará la solución a la mayoría de los inconvenientes que pueden existir con el servicio.
Palabra para su busqueda:
canal
Buscar
Preguntas Frecuentes
Técnico
Mi decodificador no cambia de canal
Otros
No funciona ningun canal y presenta una Pantalla Azul
Activación
Puedo adicionar un canal especifico a mi paquete
Como puedo contratar los canales disponibles en el servicio adicional

Ilustración 39

Respuestas del Buscador en Soporte Técnico

VER MÁS….

Políticas de Privacidad

Este botón o vínculo nos presenta o detalla las normas y políticas como empresa de Televisión pagada maneja sus procesos internos y seguridad de la información en el Internet.

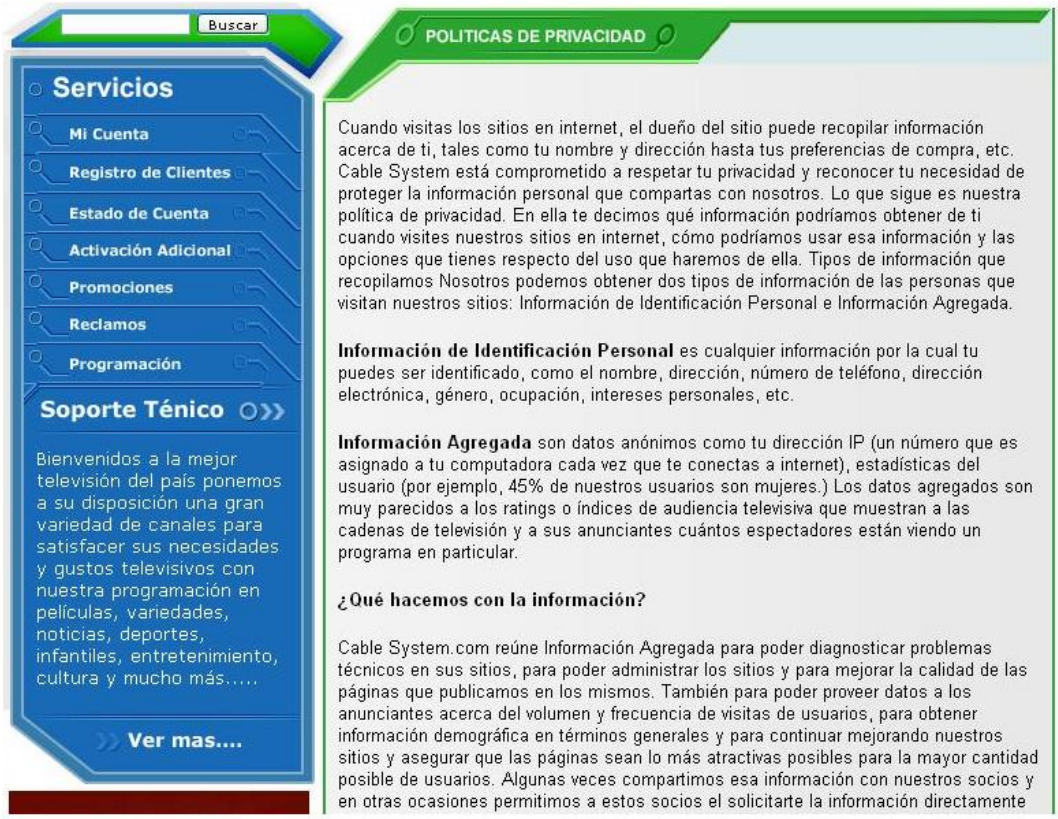

Buscar
Servicios
Mi Cuenta
Registro de Clientes
Estado de Cuenta
Activación Adicional
Promociones
Reclamos
Programación
Soporte Ténico
Bienvenidos a la mejor televisión del país ponemos a su disposición una gran variedad de canales para satisfacer sus necesidades y gustos televisivos con nuestra programación en películas, variedades, noticias, deportes, infantiles, entretenimiento, cultura y mucho más.....
Ver mas....
POLITICAS DE PRIVACIDAD
Cuando visitas los sitios en internet, el dueño del sitio puede recopilar información acerca de ti, tales como tu nombre y dirección hasta tus preferencias de compra, etc. Cable System está comprometido a respetar tu privacidad y reconocer tu necesidad de proteger la información personal que compartas con nosotros. Lo que sigue es nuestra política de privacidad. En ella te decimos qué información podríamos obtener de ti cuando visites nuestros sitios en internet, cómo podríamos usar esa información y las opciones que tienes respecto del uso que haremos de ella. Tipos de información que recopilamos Nosotros podemos obtener dos tipos de información de las personas que visitan nuestros sitios: Información de Identificación Personal e Información Agregada.
Información de Identificación Personal es cualquier información por la cual tu puedes ser identificado, como el nombre, dirección, número de teléfono, dirección electrónica, género, ocupación, intereses personales, etc.
Información Agregada son datos anónimos como tu dirección IP (un número que es asignado a tu computadora cada vez que te conectas a internet), estadísticas del usuario (por ejemplo, 45% de nuestros usuarios son mujeres.) Los datos agregados son muy parecidos a los ratings o índices de audiencia televisiva que muestran a las cadenas de televisión y a sus anunciantes cuántos espectadores están viendo un programa en particular.
¿Qué hacemos con la información?
Cable System.com reúne Información Agregada para poder diagnosticar problemas técnicos en sus sitios, para poder administrar los sitios y para mejorar la calidad de las páginas que publicamos en los mismos. También para poder proveer datos a los anunciantes acerca del volumen y frecuencia de visitas de usuarios, para obtener información demográfica en términos generales y para continuar mejorando nuestros sitios y asegurar que las páginas sean lo más atractivas posibles para la mayor cantidad posible de usuarios. Algunas veces compartimos esa información con nuestros socios y en otras ocasiones permitimos a estos socios el solicitarte la información directamente

Ilustración 40

Página Políticas de Privacidad

- **MODULO ADMINISTRATIVO**

Administración de Usuarios Registrados.

Este mantenimiento se lo realiza para modificar el estado de un usuario registrado mediante el sitio Web, cuando este deja de ser cliente nuestro.

Ilustración 41

Mantenimiento de Usuarios registrados

Para modificar un registro de un cliente se selecciona lo que se desea modificar y luego se presiona el botón modificar el seleccionado, automáticamente se activa el status del cliente y el botón *grabar* para que pueda ser modificado. Esta modificación del estado en off line se la realiza cuando el usuario deja de ser cliente nuestro pero se espera que regrese en un tiempo mínimo dependiendo de las políticas de la empresa.

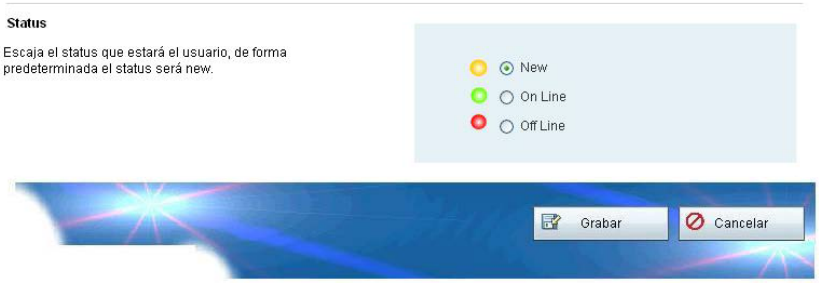


Ilustración 42

Modifica Status del Cliente

Una vez grabado la modificación muestra un mensaje indicando que los datos fueron grabados satisfactoriamente.

Ilustración 43

Mensaje de grabado exitoso

Eliminar un registro de cliente, este mantenimiento se lo realiza cuando el usuario por motivos ajenos a su voluntad deja de requerir nuestros servicios y no se espera que regrese a adquirirlos nuevamente.

Para eliminar el registro se lo selecciona y se presiona el botón eliminar este lo marca con una línea de color indicando cual es el registro que desea eliminar, y automáticamente le muestra un mensaje indicando si esta seguro de la eliminación, como se muestra a continuación.

Ilustración 44

Mensaje de Confirmación a eliminar

Una vez que el administrador haya aceptado el mensaje de confirmación de eliminar el registro le indicará en pantalla lo siguiente.

Ilustración 45

Mensaje de Eliminación

Administración de Noticias

Este mantenimiento se lo realiza para ingresar, modificar y eliminar noticias que serán publicadas en el sitio Web.

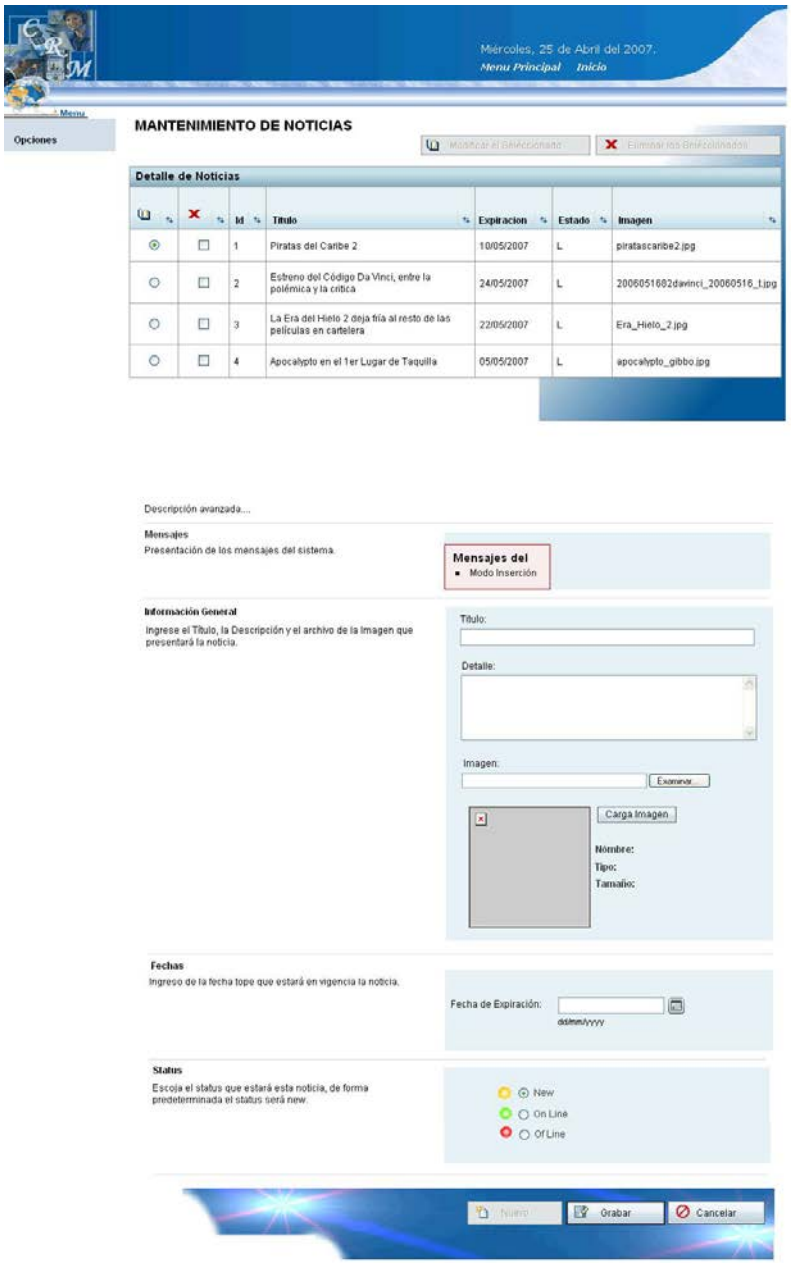


Ilustración 46

Mantenimiento de Noticias

Ingreso de Noticias, inicialmente cuando carga la pagina esta en modo inserción, en el panel de mensajes lo indica en que modo se encuentra, se ingresa el título, el detalle de la noticia, busca la imagen a publicar y luego presiona cargar imagen, en el cual la mostrará y pondrá sus características, selecciona la fecha de expiración de la noticia, y el estado inicialmente será new, como se muestra a continuación se muestra el ingreso de una noticia.

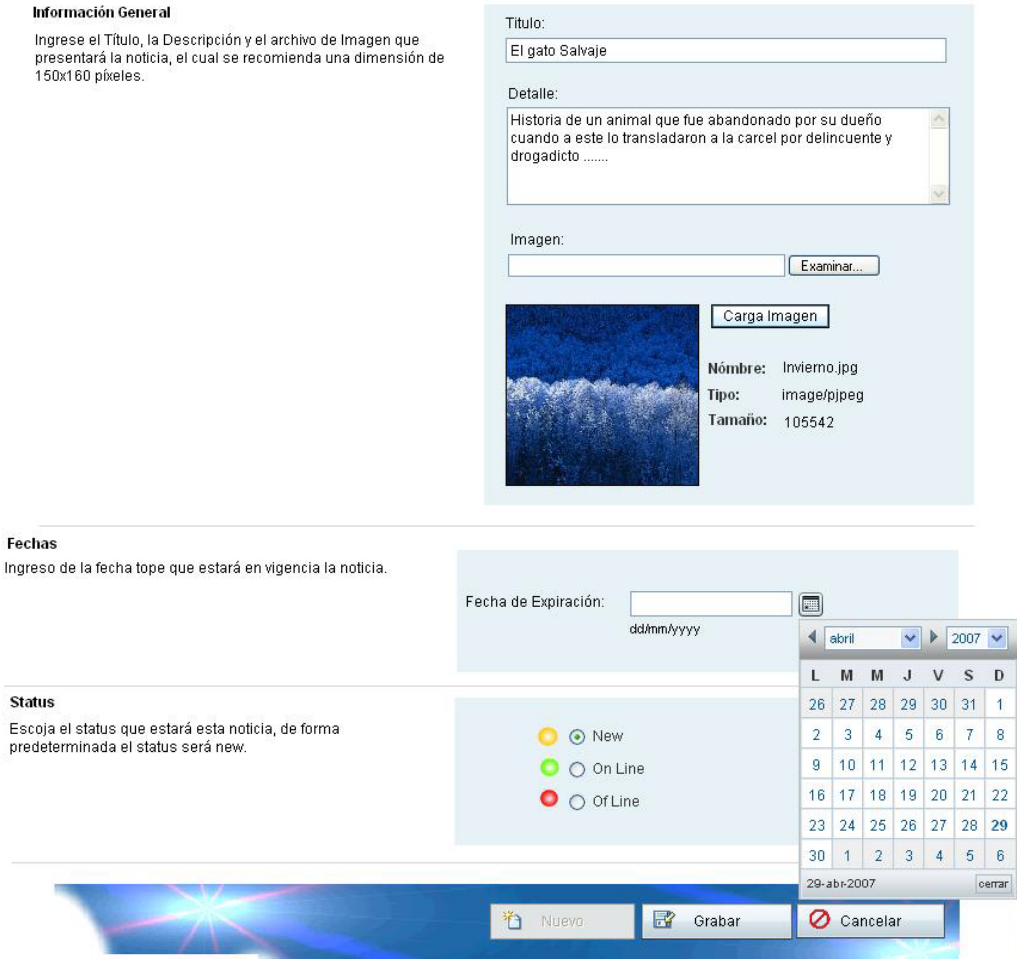


Ilustración 47

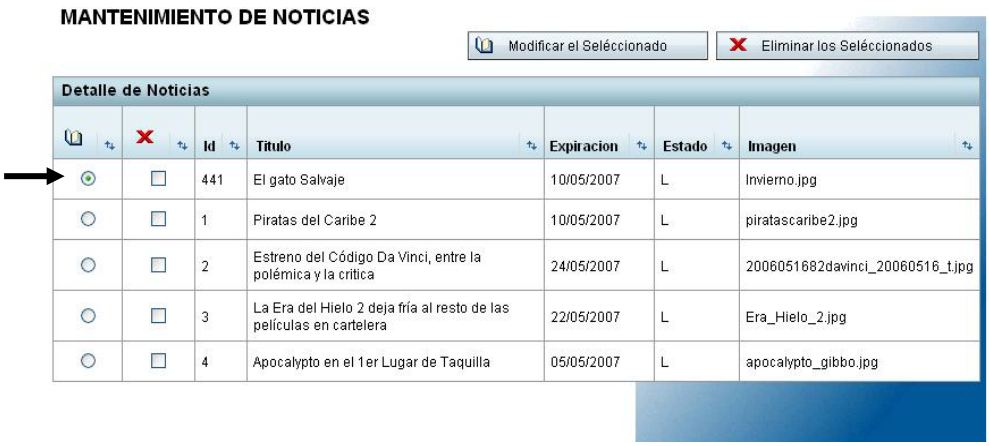
Ingreso de Noticias

Una vez llenada toda la información para la publicación de la noticia se presiona el botón guardar, y automáticamente le mostrará el mensaje informativo como se muestra en la siguiente ilustración.

Ilustración 48

Mensaje de Ingreso

Y en la parte superior dentro de la tabla le aparecerá el registro de la noticia que ingresó, como se muestra en la siguiente presentación.



Id	Titulo	Expiracion	Estado	Imagen
441	El gato Salvaje	10/05/2007	L	Invierno.jpg
1	Piratas del Caribe 2	10/05/2007	L	piratascaribe2.jpg
2	Estreno del Código Da Vinci, entre la polémica y la crítica	24/05/2007	L	2006051682davinci_20060516_t.jpg
3	La Era del Hielo 2 deja fría al resto de las películas en cartelera	22/05/2007	L	Era_Hielo_2.jpg
4	Apocalypto en el 1er Lugar de Taquilla	05/05/2007	L	apocalypto_gibbo.jpg

Ilustración 49

Ingreso de Registro Noticia

Para modificar Noticias, se selecciona lo que se desea modificar y luego se presiona el botón modificar el seleccionado, automáticamente se activa todos los campos y muestra en el panel de mensajes que esta en modo de actualización, y ahí puede editar la noticia.

Ilustración 50

Mensaje de Modificación

Luego se presiona el botón *grabar* para que acepte los cambios, y se observa el panel de mensajes si es q los datos han sido correctamente almacenados.

Ilustración 51

Mensaje de Datos Grabados

Eliminación de Noticias, para realizar este proceso se deberá seleccionar el registro a eliminar y se torna color amarillo, se presiona el botón eliminar y le indicará un mensaje de advertencia como se muestra a continuación.

Ilustración 52

Mensaje de Confirmación a eliminar

Una vez seguro de la eliminación del registro de noticias el panel de mensajes le indicará lo sucedido.

Ilustración 52

Mensaje de Eliminación

Administración de Inquietudes – Preguntas Frecuentes

Este mantenimiento contiene ingreso, modificación y eliminación, y es para aquellas preguntas frecuentes que se publican en la página y que generalmente los clientes lo necesitan sobre alguna inquietud que tengan sobre el servicio.

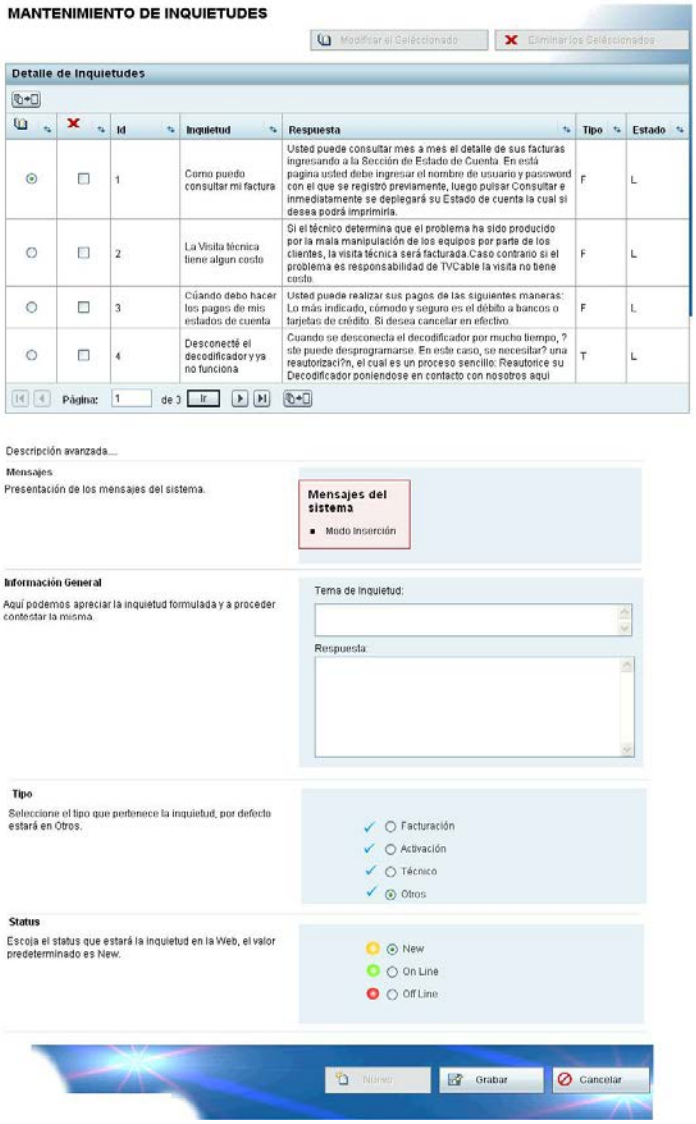

MANTENIMIENTO DE INQUIETUDES
Modificar el Seleccionado
Eliminar los Seleccionados
Detalle de Inquietudes
Id
Inquietud
Respuesta
Tipo
Estado
Como puedo consultar mi factura
Usted puede consultar mes a mes el detalle de sus facturas ingresando a la Sección de Estado de Cuenta. En está pagina usted debe ingresar el nombre de usuario y password con el que se registró previamente, luego pulsar Consultar e inmediatamente se desplegará su Estado de cuenta la cual si desea podrá imprimirla.
La Visita técnica tiene algun costo
Si el técnico determina que el problema ha sido producido por la mala manipulación de los equipos por parte de los clientes, la visita técnica será facturada.Caso contrario si el problema es responsabilidad de TVCable la visita no tiene costo.
Cúando debo hacer los pagos de mis estados de cuenta
Usted puede realizar sus pagos de las siguientes maneras: Lo más indicado, cómodo y seguro es el débito a bancos o tarjetas de crédito. Si desea cancelar en efectivo
Desconecté el decodificador y ya no funciona
Cuando se desconecta el decodificador por mucho tiempo, ?ste puede desprogramarse. En este caso, se necesitar? una reautorizaci?n, el cual es un proceso sencillo. Reautorice su Decodificador poniendose en contacto con nosotros aqui
Página: 1 de 3 Ir
Descripción avanzada...
Mensajes
Presentación de los mensajes del sistema.
Mensajes del sistema
Modo Inserción
Información General
Aquí podemos apreciar la inquietud formulada y a proceder contestar la misma.
Tema de Inquietud:
Respuesta:
Tipo
Seleccione el tipo que pertenece la inquietud, por defecto estará en Otros.
Facturación
Activación
Técnico
Otros
Status
Escoja el status que estará la inquietud en la Web, el valor predeterminado es New.
New
On Line
Off Line
Nuevo
Grabar
Cancelar

Ilustración 53

Inserción de Inquietudes

Como anteriormente habíamos mencionado al ingresar al mantenimiento, se encuentra en modo inserción, en el cual ingresan la información requerida, tales como el tema o pregunta, la respuesta, el tipo de inquietud y su estado new y se presiona el botón grabar, este permitirá colocarlo en la tabla de los registros en la parte superior, indicando el mensaje que los datos han sido almacenados correctamente.

Ilustración 54

Mensaje de Inserción

Modificación de Inquietudes, al igual que todos los proceso de mantenimiento este se realiza seleccionando el registro a modificar, este registro se torna de un color amarillo indicando que esta seleccionado y luego se presiona el botón modificar, en el panel de mensaje indicará en que modo se encuentra, a su vez este permitirá que los campos se activen para que puedan ser editados.

Ilustración 55

Mensaje en modo actualización

Una vez actualizado se deberá grabar los cambios realizados, y nuevamente deberá visualizar en la tabla de registros si realmente efectúo el cambio requerido, y en el panel de mensajes visualizar que el registro se ingresó correctamente.

Eliminación de Inquietudes, se procede a seleccionar el registro que se desea eliminar luego se presiona el botón eliminar y le mostrará un mensaje de advertencia, si es que esta seguro de esa eliminación.

Ilustración 56

Mensaje de Confirmación a eliminar

Una vez aceptada la eliminación en el panel de mensajes le indicará que su registro ha sido eliminado como se muestra a continuación.

Ilustración 57

Mensaje de Eliminación

Administración de Promociones

Este mantenimiento solo realiza modificación y eliminación, ya que su información viene de tablas replicas de la base de datos transaccional.

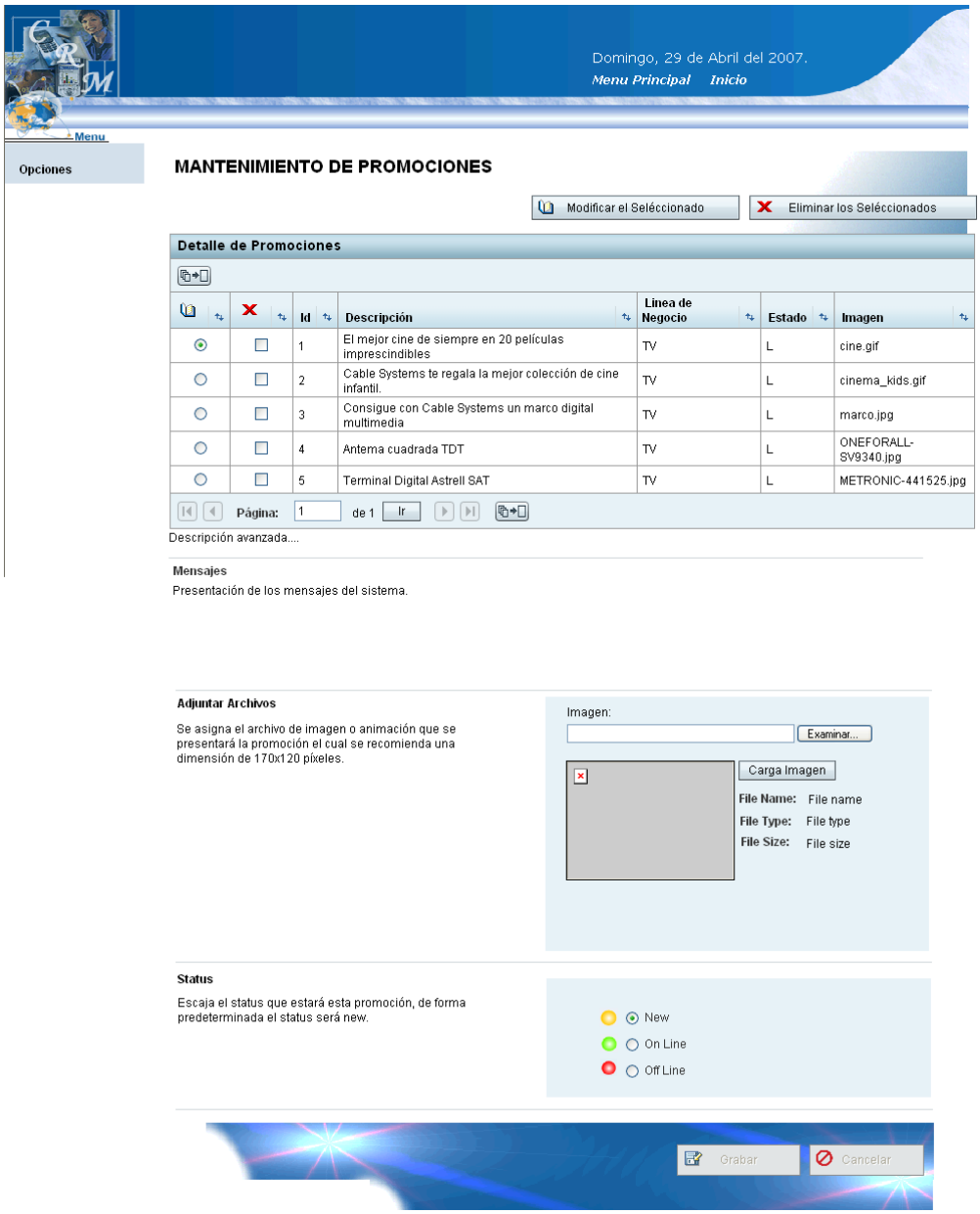

Domingo, 29 de Abril del 2007.
Menu Principal Inicio
Menu
Opciones
MANTENIMIENTO DE PROMOCIONES
Modificar el Seleccionado
Eliminar los Seleccionados
Detalle de Promociones
Id
Descripción
Linea de Negocio
Estado
Imagen
1 El mejor cine de siempre en 20 películas imprescindibles TV L cine.gif
2 Cable Systems te regala la mejor colección de cine infantil. TV L cinema_kids.gif
3 Consigue con Cable Systems un marco digital multimedia TV L marco.jpg
4 Antena cuadrada TDT TV L ONEFORALL-SV9340.jpg
5 Terminal Digital Astrell SAT TV L METRONIC-441525.jpg
Página: 1 de 1 Ir
Descripción avanzada....
Mensajes
Presentación de los mensajes del sistema.
Adjuntar Archivos
Se asigna el archivo de imagen o animación que se presentará la promoción el cual se recomienda una dimensión de 170x120 pixeles.
Imagen:
Examinar...
Carga Imagen
File Name: File name
File Type: File type
File Size: File size
Status
Escaja el status que estará esta promoción, de forma predeterminada el status será new.
New
On Line
Off Line
Grabar
Cancelar

Ilustración 58

Mantenimiento de Promociones

Modificar Promoción, este proceso se lo efectúa para agregar una imagen a la promoción para que sea publicada, ya que en la base de datos transaccional no contienen este campo, esto ayuda al usuario a visualizar mejor las promociones que desea.

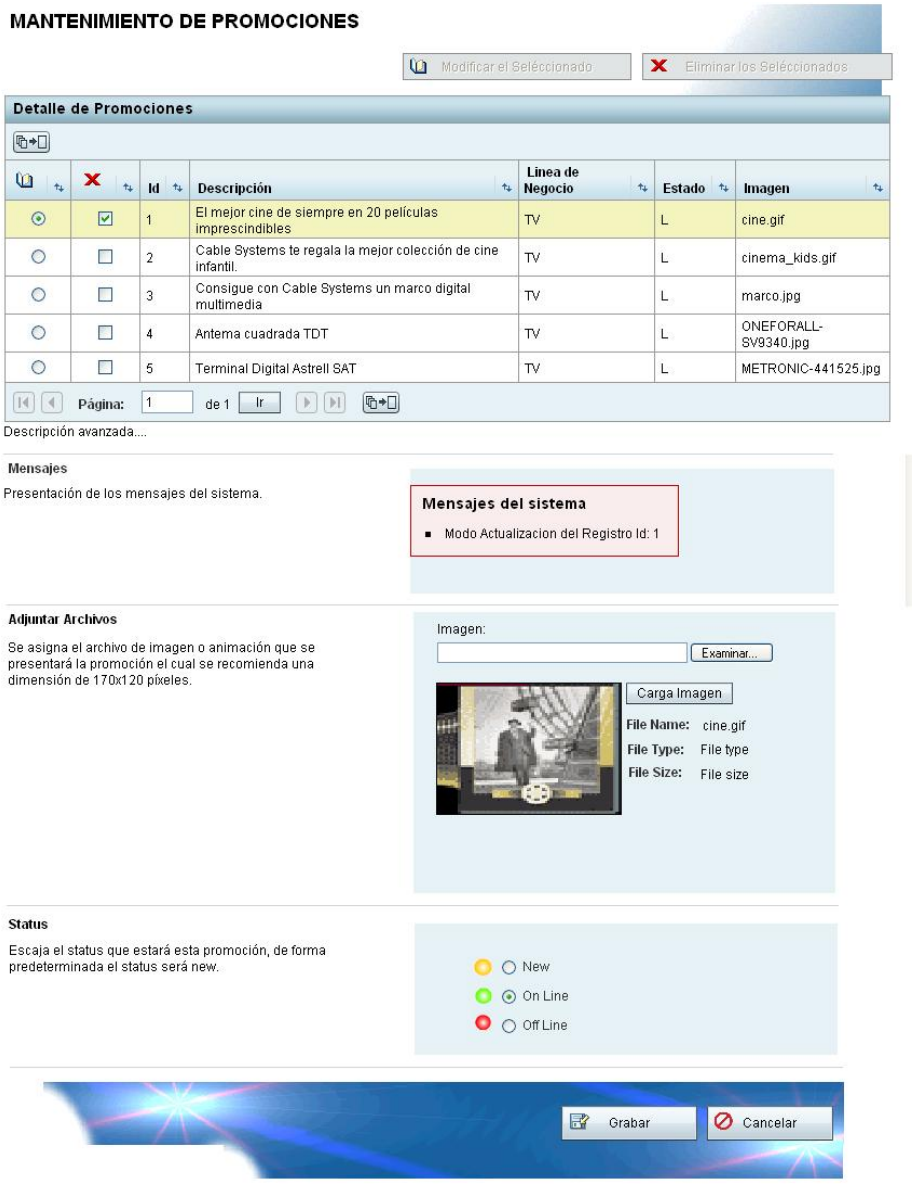

MANTENIMIENTO DE PROMOCIONES
Modificar el Seleccionado
Eliminar los Seleccionados
Detalle de Promociones
Id
Descripción
Linea de Negocio
Estado
Imagen
1 El mejor cine de siempre en 20 películas imprescindibles TV L cine.gif
2 Cable Systems te regala la mejor colección de cine infantil. TV L cinema_kids.gif
3 Consigue con Cable Systems un marco digital multimedia TV L marco.jpg
4 Antena cuadrada TDT TV L ONEFORALL-SV9340.jpg
5 Terminal Digital Astrell SAT TV L METRONIC-441525.jpg
Página: 1 de 1 Ir
Descripción avanzada....
Mensajes
Presentación de los mensajes del sistema.
Mensajes del sistema
Modo Actualizacion del Registro Id: 1
Adjuntar Archivos
Se asigna el archivo de imagen o animación que se presentará la promoción el cual se recomienda una dimensión de 170x120 píxeles.
Imagen:
Examinar...
Carga Imagen
File Name: cine.gif
File Type: File type
File Size: File size
Status
Escaja el status que estará esta promoción, de forma predeterminada el status será new.
New
On Line
Off Line
Grabar
Cancelar

Ilustración 59

Modificación de Promociones

Cabe mencionar que siempre se debe visualizar en el panel de mensaje en que modo se encuentra en este caso en nuestra anterior pantalla muestra que esta en modo actualización.

Una vez modificada la promoción con su imagen lista para la publicación en el sitio, el siguiente paso es grabar los cambios para que surja efecto como, y aparecerá en la parte superior de la tabla como se muestra a continuación en la siguiente pantalla.

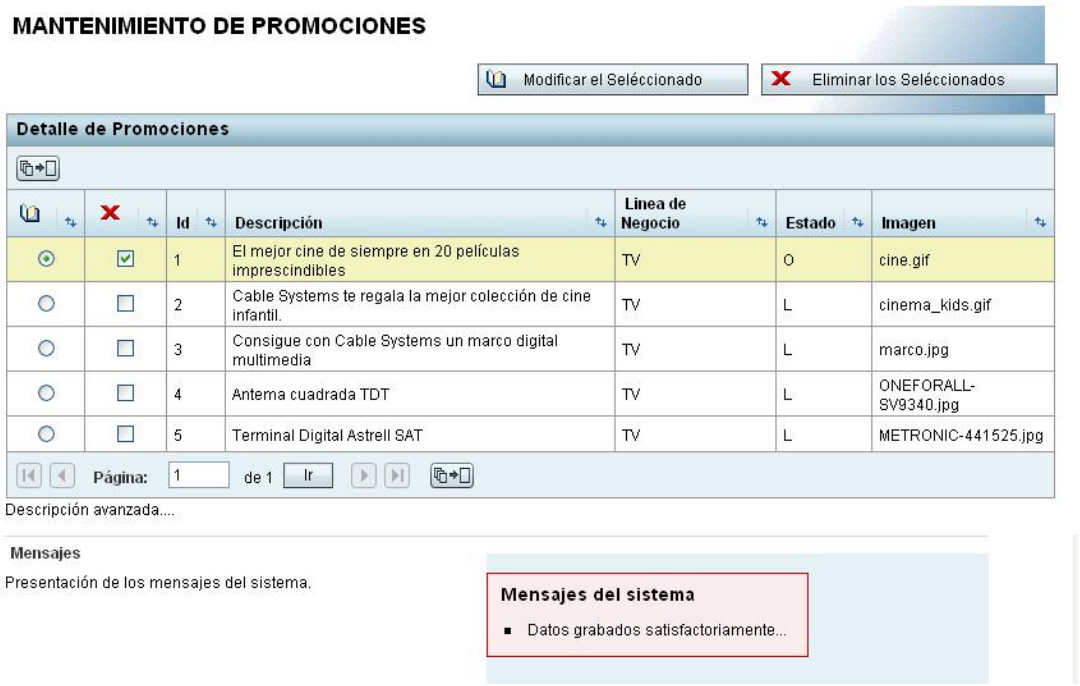


Ilustración 60

Presentación de Modificación Promociones

Eliminación de promociones, este proceso es efectuado para eliminar promociones que cumplieron cierto tiempo en la Web y deberán ser retirados de nuestra base de Datos, dejando constancia en la base transaccional.

El proceso es el mismo, se selecciona el ítem a ser eliminado, y se presiona el botón eliminar, este lo torna de un color amarillo indicando su selección y le mostrará un mensaje indicando si esta seguro de realizar dicha eliminación, como se muestra a continuación.

Ilustración 61

Mensaje de Confirmación de eliminar

Una vez aceptado el mensaje y seguro de la eliminación en el panel de mensajes mostrará que los datos han sido eliminados como se muestra a continuación.

Ilustración 62

Mensaje de Eliminación

Administración de Encuestas

Este mantenimiento se lo efectúa para modificar y eliminar registros, ya que esta información viene de tablas replicas de la base de datos transaccional. Su proceso es sencillo y fácil de usar para el administrador.

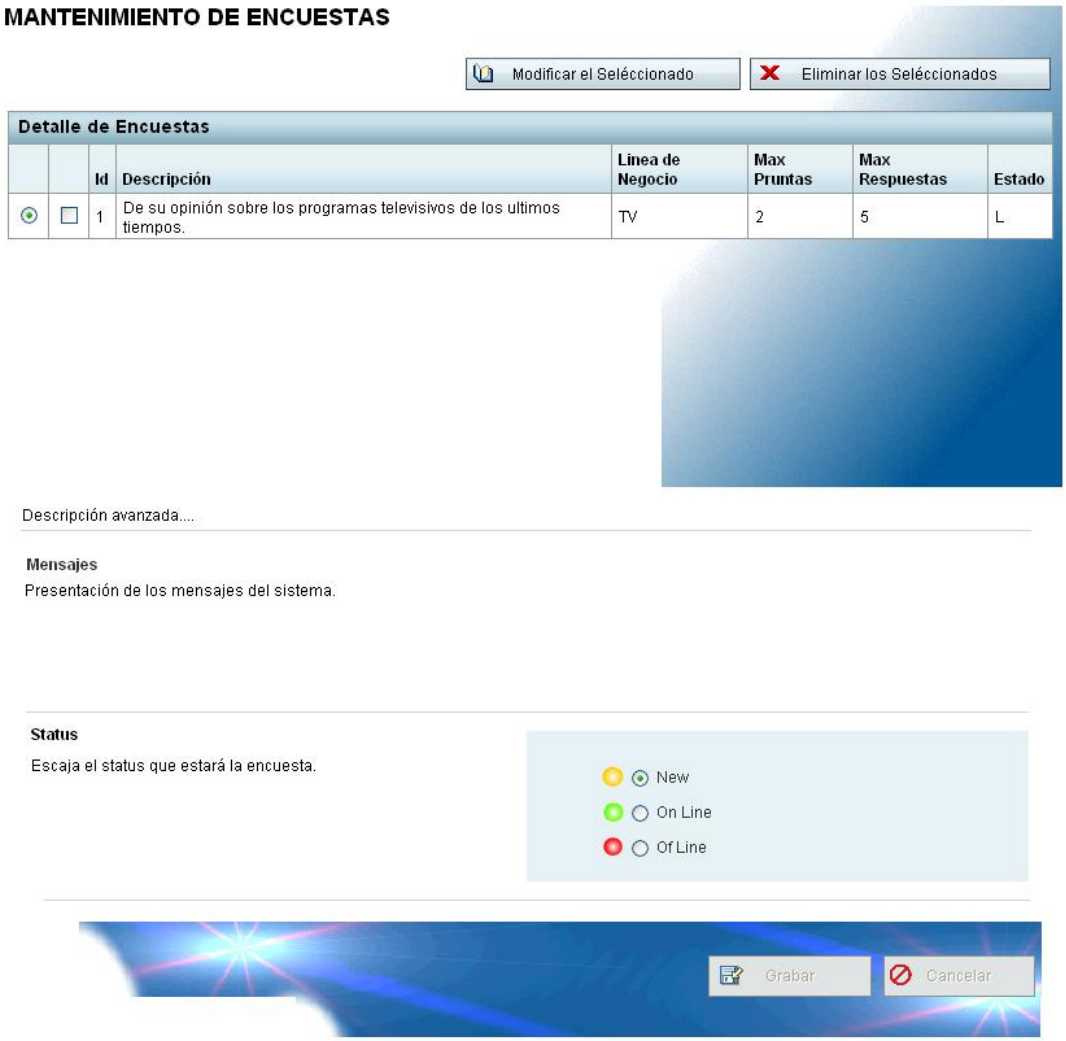


Ilustración 63

Mantenimiento de Encuestas

Modificar encuestas, este proceso se lo efectúa para clasificar las encuestas que serán publicadas, ya que en el Sitio Web no se pueden presentar encuestas con preguntas para responder, sino respuestas optativas que pueda elegir según su criterio.

Cabe mencionar que siempre se debe visualizar en el panel de mensaje en que modo se encuentra en este caso en nuestra anterior pantalla muestra que esta en modo actualización.

Ilustración 64

Mensaje en modo actualización

Una vez modificada la promoción con su imagen lista para la publicación en el sitio, el siguiente paso es grabar los cambios para que surja efecto como, y aparecerá en la parte superior de la tabla como se muestra a continuación en la siguiente pantalla.

Ilustración 65

Mensaje de Modificación

Eliminación de encuestas, este proceso es efectuado para eliminar las encuestas que cumplieron cierto tiempo en la Web y deberán ser retirados de nuestra base de Datos, dejando constancia en la base transaccional.

El proceso es el mismo, se selecciona el ítem a ser eliminado, y se presiona el botón eliminar, este lo torna de un color amarillo indicando su selección y le mostrará un mensaje indicando si esta seguro de realizar dicha eliminación, como se muestra a continuación.

Ilustración 66

Mensaje de Confirmación de eliminar

Una vez aceptado el mensaje y seguro de la eliminación en el panel de mensajes mostrará que los datos han sido eliminados como se muestra a continuación.

Ilustración 67

Mensaje de Eliminación

Administración de Ítems

Este proceso solo se efectúa métodos de modificación y eliminación de ítems, es de fácil manejo y funcionalidad para el administrador del Sitio, se lo utiliza en la página para publicar nuestros paquetes.

Ilustración 68

Mantenimiento de ítems

Modificar ítems, este proceso se lo efectúa para clasificar los ítems que serán publicadas.

Cabe mencionar que siempre se debe visualizar en el panel de mensaje en que modo se encuentra en este caso en nuestra anterior pantalla muestra que esta en modo actualización.

Ilustración 69

Mensaje en modo actualización

Una vez modificada la promoción con su imagen lista para la publicación en el sitio, el siguiente paso es grabar los cambios para que surja efecto como, y aparecerá en la parte superior de la tabla como se muestra a continuación en la siguiente pantalla.

Ilustración 70

Mensaje de Modificación

Eliminación de ítems, este proceso es efectuado para eliminar las ítems que cumplieron cierto tiempo en la Web y deberán ser retirados de nuestra base de Datos, dejando constancia en la base transaccional.

El proceso es el mismo, se selecciona el ítem a ser eliminado, y se presiona el botón eliminar, este lo torna de un color amarillo indicando su selección y le mostrará un mensaje indicando si esta seguro de realizar dicha eliminación, como se muestra a continuación.

Ilustración 71

Mensaje de Confirmación de eliminar

Una vez aceptado el mensaje y seguro de la eliminación en el panel de mensajes mostrará que los datos han sido eliminados como se muestra a continuación.

Ilustración 72

Mensaje de Eliminación

Manual Técnico

Web E-CRM

INTRODUCCION

El sistema para el módulo Web-eCRM es una Aplicación Web Distribuida, lo que quiere decir que ha sido diseñada e implementada en capas.

La Aplicación fue implementada para correr en cualquier Sistema Operativo, que soporte J2ee en el cual el proyecto utilizó como servidor Web OC4J.

Para el desarrollo del módulo Web E-CRM se utilizo las clases para aplicaciones Web que provee la tecnología Java, que es el JDeveloper y el Java Studio Creator.

Para la persistencia de los datos se uso un servidor de bases de datos que es el Oracle 9i.

Hemos definido el modelo de tres capas, los cuales son:

- **Capa de Presentación:**

  En esta capa se encuentran todos los elementos que componen la Interfaz de la aplicación con el usuario, tales como: Paginas JSP, Formularios Web, entre otros, esta parte del proyecto se la efectúo en el software free JDeveloper.

- **Capa de Lógica de procesos:**

  Internamente el proyecto realiza sus procesos por medio de los Servlets y paquetería de clases.

- **Capa de Datos:**

  Esta capa se encarga de la persistencia de los datos, es decir un Bloque de código con acceso a los datos, tales como: Paquetes, Procedimientos almacenados, bloques de código con acceso a los datos.

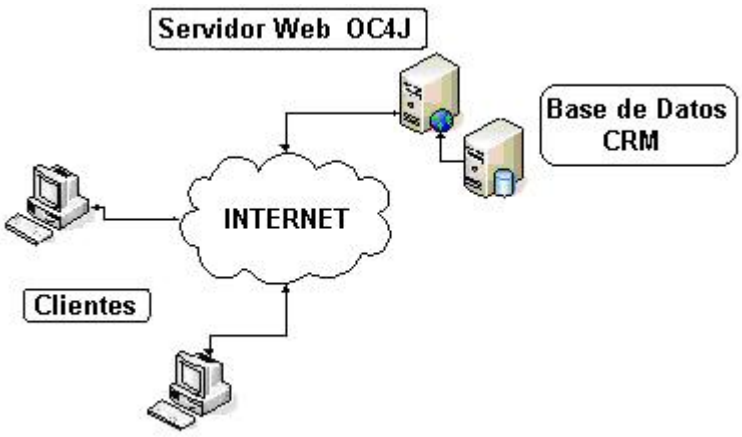


Ilustración 1

Ambiente de la aplicación

REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE INSTALACIÓN

SERVIDOR WEB

Hardware

Procesador	Pentium IV, 2.4 GHz o superior
Memoria	512 MB de RAM o superior
Disco Duro	80 GB
Video	Super VGA (800 x 600) o superior con 256

Tabla # 1

Requerimientos mínimos Servidor Hardware

Software

Sistema Operativo	Microsoft Windows, Linux.
Software Adicional	OC4J
	Oracle Database 9i
	Macromedia Flash 8
	Virtual Java Machine
	Microsoft Internet Explorer 6.0
	Adobe Reader 5.0 o posterior

Tabla # 2

Requerimientos mínimos Servidor Software

CLIENTE

Hardware

Procesador	Pentium III, 1.1 GHz
Memoria	256 MB de RAM
Disco Duro	80 GB
Video	Super VGA (800 x 600) o superior con 256

Tabla # 3

Requerimientos mínimos Cliente Hardware

Software

Sistema Operativo	Microsoft Windows, Linux.
Software Adicional	Microsoft Internet Explorer 6.0
	Adobe Reader 5.0 o posterior
	Reproductor de Flash Player

Tabla # 4

Requerimientos mínimos Cliente Software

Script Base de Datos

```
-- Create Database Script
--   Database Version   : 9.2.0.1.0
--   TOAD Version       : 8.6.0.38
--   DB Connect String: WEBECRM
--   Script Created by: WCRM
--   Script Created at: 28/04/2007 18:52:01
--   Physical Location:
--   Notes              :

/* InitWEBECRM.ora file begins here.

aq_tm_processes = 1
background_dump_dest = "C:\oracle\admin\WebEcrm\bdump"
Compatible = "9.2.0.0.0"
control_files = (C:\oracle\oradata\WebEcrm\control01.ctl, C:\oracle\oradata\WebEcrm\control02.ctl,
C:\oracle\oradata\WebEcrm\control03.ctl)
core_dump_dest = "C:\oracle\admin\WebEcrm\cdump"
db_block_size = 8192
db_cache_size = 25165824
db_domain = ""
db_file_multiblock_read_count = 16
db_name = "WebEcrm"
dispatchers = "(PROTOCOL=TCP) (SERVICE=WebEcrmXDB)"
fast_start_mttr_target = 300
hash_join_enabled = TRUE
instance_name = "WebEcrm"
java_pool_size = 33554432
job_queue_processes = 10
large_pool_size = 8388608
open_cursors = 300
pga_aggregate_target = 25165824
processes = 150
query_rewrite_enabled = "FALSE"
remote_login_passwordfile = "EXCLUSIVE"
shared_pool_size = 50331648
sort_area_size = 524288
star_transformation_enabled = "FALSE"
timed_statistics = TRUE
undo_management = "AUTO"
undo_retention = 10800
undo_tablespace = "UNDOTBS1"
user_dump_dest = "C:\oracle\admin\WebEcrm\udump"

InitWEBECRM.ora file ends here. */
```

Ilustración 2

Script de la Base de Datos

```
CREATE TEMPORARY TABLESPACE TEMP TEMPFILE
  'C:\ORACLE\ORADATA\WEBECRM\TEMP01.DBF' SIZE 40M AUTOEXTEND ON NEXT 640K
MAXSIZE UNLIMITED
EXTENT MANAGEMENT LOCAL UNIFORM SIZE 1M;

CREATE TABLESPACE WCRM_DAT DATAFILE
  'C:\ORACLE\ORADATA\WEBECRM\WCRM_DAT.ORA' SIZE 5M AUTOEXTEND ON NEXT 1M
MAXSIZE UNLIMITED
LOGGING
ONLINE
PERMANENT
EXTENT MANAGEMENT LOCAL AUTOALLOCATE
BLOCKSIZE 8K
SEGMENT SPACE MANAGEMENT AUTO;

CREATE TABLESPACE WCRM_IDX DATAFILE
  'C:\ORACLE\ORADATA\WEBECRM\WCRM_IDX.ORA' SIZE 5M AUTOEXTEND ON NEXT 1M
MAXSIZE UNLIMITED
LOGGING
ONLINE
PERMANENT
EXTENT MANAGEMENT LOCAL AUTOALLOCATE
BLOCKSIZE 8K
SEGMENT SPACE MANAGEMENT AUTO;
ALTER DATABASE ADD LOGFILE GROUP 1(
  'C:\ORACLE\ORADATA\WEBECRM\REDO01.LOG')
    SIZE 100M;

ALTER DATABASE ADD LOGFILE GROUP 2(
  'C:\ORACLE\ORADATA\WEBECRM\REDO02.LOG')
    SIZE 100M;

ALTER DATABASE ADD LOGFILE GROUP 3(
  'C:\ORACLE\ORADATA\WEBECRM\REDO03.LOG')
    SIZE 100M;

CREATE ROLLBACK SEGMENT SYSTEM
  TABLESPACE SYSTEM
  STORAGE    (
            INITIAL         112K
            MINEXTENTS      1
            MAXEXTENTS      32765   );
ALTER ROLLBACK SEGMENT SYSTEM ONLINE;

ALTER DATABASE ADD LOGFILE GROUP 1(
  'C:\ORACLE\ORADATA\WEBECRM\REDO01.LOG') SIZE 100M;

ALTER DATABASE ADD LOGFILE GROUP 2(
  'C:\ORACLE\ORADATA\WEBECRM\REDO02.LOG') SIZE 100M;

ALTER DATABASE ADD LOGFILE GROUP 3(
  'C:\ORACLE\ORADATA\WEBECRM\REDO03.LOG')  SIZE 100M;
```

Ilustración 3

Script de la Base de Datos

Script de Esquema

```
-- Object Counts:
--   Database Links: 1
--   Indexes: 21        Columns: 23
--   Packages: 1        Lines of Code: 280
--   Package Bodies: 1  Lines of Code: 938
--   Procedures: 3      Lines of Code: 164
--   Sequences: 8
--   Tables: 22         Columns: 112        Constraints: 41
--   Views: 6

CREATE SEQUENCE SEC_CRM_SCO_RECLAMOS
  START WITH 1
  MAXVALUE 9999999999
  MINVALUE 1
  NOCYCLE
  CACHE 20
  NOORDER;

CREATE SEQUENCE SEC_CRM_WEB_CLIENTES
  START WITH 221
  MAXVALUE 99999999999
  MINVALUE 1
  NOCYCLE
  CACHE 20
  NOORDER;

CREATE SEQUENCE SEC_CRM_WEB_INQUIETUDES
  START WITH 161
  MAXVALUE 99999999999
  MINVALUE 1
  NOCYCLE
  CACHE 20
  NOORDER;

CREATE SEQUENCE SEC_CRM_WEB_NOTICIAS
  START WITH 441
  MAXVALUE 99999999999
  MINVALUE 1
  NOCYCLE
  CACHE 20
  NOORDER;

CREATE SEQUENCE SEC_CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE
  START WITH 141
  MAXVALUE 99999999999
  MINVALUE 1
  NOCYCLE
  CACHE 20
  NOORDER;
```

Ilustración 4

Script del Esquema

```
CREATE SEQUENCE SEC_CRM_WEB_RESPUESTA_ENCUESTA
  START WITH 1
  MAXVALUE 999999999999
  MINVALUE 1
  NOCYCLE
  CACHE 20
  NOORDER;

CREATE SEQUENCE SEC_CRM_WEB_SEL_RESPUES_ENCUES
  START WITH 461
  MAXVALUE 999999999999
  MINVALUE 1
  NOCYCLE
  CACHE 20
  NOORDER;

CREATE SEQUENCE SEC_CRM_WEB_SUGERENCI_ENCUESTA
  START WITH 1
  MAXVALUE 999999999999999
  MINVALUE 1
  NOCYCLE
  CACHE 20
  NOORDER;

CREATE TABLE CRM_WEB_ACTIVIDADES
(
  WAC_ID_ACTIVIDAD  NUMBER(4)                NOT NULL,
  WAC_PERSONA       VARCHAR2(1 BYTE)         NOT NULL,
  WAC_DESCRIPCION   VARCHAR2(60 BYTE)        NOT NULL,
  WAC_ESTADO        CHAR(1 BYTE)             NOT NULL
)
TABLESPACE WCRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
           INITIAL         64K
           MINEXTENTS      1
           MAXEXTENTS      2147483645
           PCTINCREASE     0
           BUFFER_POOL     DEFAULT
          )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;

CREATE TABLE CRM_WEB_CATEGORIAS
(
  WCT_ID_CATEGORIA  NUMBER(8)                NOT NULL,
  WCT_ID_PLAN       NUMBER(8),
  WCT_DESCRIPCION   VARCHAR2(80 BYTE),
  WCT_ESTADO        CHAR(1 BYTE)
)
```

Ilustración 5

Script del Esquema

```
TABLESPACE WCRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
            INITIAL          64K
            MINEXTENTS       1
            MAXEXTENTS       2147483645
            PCTINCREASE      0
            BUFFER_POOL      DEFAULT
           )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;

CREATE TABLE CRM_WEB_CIUDADES
(
 WCI_ID_CIUDAD  NUMBER(6)                  NOT NULL,
 WCI_NOMBRE     VARCHAR2(60 BYTE)             NOT NULL,
 WCI_ESTADO     CHAR(1 BYTE)                  NOT NULL
)
TABLESPACE WCRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
            INITIAL          64K
            MINEXTENTS       1
            MAXEXTENTS       2147483645
            PCTINCREASE      0
            BUFFER_POOL      DEFAULT
           )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;

CREATE TABLE CRM_WEB_CLIENTES
(
 WCL_ID_CLIENTE       NUMBER(10)               NOT NULL,
 WCL_ID_TIPO_CLIENTE  NUMBER(4)                NOT NULL,
 WCL_ID_ACTIVIDAD     NUMBER(4)                NOT NULL,
 WCL_ID_CIUDAD        NUMBER(6)                NOT NULL,
 WCL_NOMBRES          VARCHAR2(30 BYTE)        NOT NULL,
 WCL_APELLIDOS        VARCHAR2(30 BYTE)        NOT NULL,
 WCL_RUC_CI           VARCHAR2(13 BYTE)        NOT NULL,
 WCL_CONTACTO         VARCHAR2(60 BYTE),
 WCL_SEXO             CHAR(1 BYTE)             NOT NULL,
 WCL_CELULAR          VARCHAR2(10 BYTE),
 WCL_CONVENCIONAL     VARCHAR2(20 BYTE),
 WCL_DIRECCION        VARCHAR2(100 BYTE)       NOT NULL,
```

Ilustración 6

Script del Esquema

```
 WCL_E_MAIL          VARCHAR2(30 BYTE),
 WCL_ESTADO          CHAR(1 BYTE)           NOT NULL,
 WCL_FECHA_INGRESO   DATE                   NOT NULL,
 WCL_OBSERVACION     VARCHAR2(100 BYTE)
)
TABLESPACE WCRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
           INITIAL         64K
           MINEXTENTS      1
           MAXEXTENTS      2147483645
           PCTINCREASE     0
           BUFFER_POOL     DEFAULT
          )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;

CREATE TABLE CRM_WEB_DIVISION_CATEG
(
 WDC_ID_DIVISION_CATEG  NUMBER(8)            NOT NULL,
 WDC_ID_CATEGORIA       NUMBER(8),
 WDC_DESCRIPCION        VARCHAR2(80 BYTE),
 WDC_ESTADO             CHAR(1 BYTE)
)
TABLESPACE WCRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
          INITIAL         64K
           MINEXTENTS      1
           MAXEXTENTS      2147483645
           PCTINCREASE     0
           BUFFER_POOL     DEFAULT          )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;

CREATE TABLE CRM_WEB_ENCUESTAS
(
 WEN_ID_ENCUESTA       NUMBER(10)            NOT NULL,
 WEN_ID_LINEA_NEGOCIO  NUMBER(4)             NOT NULL,
 WEN_DESCRIPCION       VARCHAR2(80 BYTE),
 WEN_NUMMAXPRE         NUMBER(4),
 WEN_NUMMAXRES         NUMBER(4),
 WEN_ESTADO            CHAR(1 BYTE)          NOT NULL
)
```

Ilustración 7

Script del Esquema

```
TABLESPACE WCRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
          INITIAL         64K
          MINEXTENTS      1
          MAXEXTENTS      2147483645
          PCTINCREASE     0
          BUFFER_POOL     DEFAULT
         )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;

CREATE TABLE CRM_WEB_INQUIETUDES(
  WIN_ID_INQUIETUD  NUMBER(8)                NOT NULL,
  WIN_TIPO          CHAR(1 BYTE)             NOT NULL,
  WIN_INQUIETUD     VARCHAR2(100 BYTE)       NOT NULL,
  WIN_SOLUCION      VARCHAR2(600 BYTE)       NOT NULL,
  WIN_ESTADO        CHAR(1 BYTE)             NOT NULL
)
TABLESPACE WCRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
          INITIAL         64K
          MINEXTENTS      1
          MAXEXTENTS      2147483645
          PCTINCREASE     0
          BUFFER_POOL     DEFAULT
         )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;

CREATE TABLE CRM_WEB_ITEMS
(
  WIT_ID_ITEM      NUMBER(10)                NOT NULL,
  WIT_ID_SERVICIO  NUMBER(6)                 NOT NULL,
  WIT_DESCRIPCION  VARCHAR2(80 BYTE)         NOT NULL,
  WIT_ESTADO       CHAR(1 BYTE)              NOT NULL,
  WIT_ESTFACT      CHAR(1 BYTE)
)
TABLESPACE WCRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
```

Ilustración 8

Script del Esquema

```
STORAGE    (
          INITIAL         64K
          MINEXTENTS      1
          MAXEXTENTS      2147483645
          PCTINCREASE     0
          BUFFER_POOL     DEFAULT          )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;

CREATE TABLE CRM_WEB_LINEA_NEGOCIO
(
  WLN_ID_LINEA_NEGOCIO  NUMBER(4)              NOT NULL,
  WLN_DESCRIPCION       VARCHAR2(80 BYTE)      NOT NULL,
  WLN_ESTADO            CHAR(1 BYTE)           NOT NULL
)
TABLESPACE WCRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
          INITIAL         64K
          MINEXTENTS      1
          MAXEXTENTS      2147483645
          PCTINCREASE     0
          BUFFER_POOL     DEFAULT
         )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;

CREATE TABLE CRM_WEB_NOTICIAS
(
  WNO_ID_NOTICIA        NUMBER(10)             NOT NULL,
  WNO_TITULO            VARCHAR2(100 BYTE)     NOT NULL,
  WNO_TEXTO             VARCHAR2(900 BYTE)     NOT NULL,
  WNO_FECHA_EXPIRACION  DATE                   NOT NULL,
  WNO_ESTADO            CHAR(1 BYTE)           NOT NULL,
  WNO_IMAGEN            VARCHAR2(100 BYTE)
)
TABLESPACE WCRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
          INITIAL         64K
          MINEXTENTS      1
          MAXEXTENTS      2147483645
          PCTINCREASE     0
          BUFFER_POOL     DEFAULT
         )
```

Ilustración 9

Script del Esquema

```
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;

CREATE TABLE CRM_WEB_PLANES
(
 WPL_ID_PLAN      NUMBER(8)                NOT NULL,
 WPL_ID_SERVICIO  NUMBER(6),
 WPL_DESCRIPCION  VARCHAR2(80 BYTE),
 WPL_ESTADO       VARCHAR2(1 BYTE)
)
TABLESPACE WCRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
          INITIAL         64K
          MINEXTENTS      1
          MAXEXTENTS      2147483645
          PCTINCREASE     0
          BUFFER_POOL     DEFAULT
         )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;

CREATE TABLE CRM_WEB_PRECIO_ITEM
(
 WRI_ID_ITEM       NUMBER(10)              NOT NULL,
 WRI_VALOR         NUMBER(8,2)             NOT NULL,
 WRI_FECHAVIGENCIA  DATE                   NOT NULL,
 WRI_ESTADO        CHAR(1 BYTE)            NOT NULL
)
TABLESPACE WCRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
          INITIAL         64K
          MINEXTENTS      1
          MAXEXTENTS      2147483645
          PCTINCREASE     0
          BUFFER_POOL     DEFAULT
         )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;
```

Ilustración 10

Script del Esquema

```
CREATE TABLE CRM_WEB_PREGUNTA_ENCUESTA
(
WPE_ID_PREGUNTA_ENCUESTA  NUMBER(10)         NOT NULL,
 WPE_ID_ENCUESTA          NUMBER(10)         NOT NULL,
 WPE_DESCRIPCION          VARCHAR2(150 BYTE)  NOT NULL,
 WPE_ESTADO               CHAR(1 BYTE)       NOT NULL,
 WPE_OPTMUL               CHAR(1 BYTE)       NOT NULL
)
TABLESPACE WCRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
          INITIAL         64K
          MINEXTENTS      1
          MAXEXTENTS      2147483645
          PCTINCREASE     0
          BUFFER_POOL     DEFAULT
         )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;

CREATE TABLE CRM_WEB_PROMOCIONES
(
 WPR_ID_PROMOCION      NUMBER(6)              NOT NULL,
 WPR_ID_LINEA_NEGOCIO  NUMBER(4)              NOT NULL,
 WPR_DESCRIPCION       VARCHAR2(80 BYTE)      NOT NULL,
 WPR_FECHA_INI         DATE                   NOT NULL,
 WPR_FECHA_FIN         DATE                   NOT NULL,
 WPR_VALOR             NUMBER(8,2)            NOT NULL,
 WPR_IMAGEN            VARCHAR2(100 BYTE),
 WPR_ESTADO            CHAR(1 BYTE)           NOT NULL
)
TABLESPACE WCRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
          INITIAL         64K
          MINEXTENTS      1
          MAXEXTENTS      2147483645
          PCTINCREASE     0
          BUFFER_POOL     DEFAULT
         )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;
```

Ilustración 11

Script del Esquema

```
CREATE TABLE CRM_WEB_PROMOCION_ITEM
(

  WPI_ID_PROMOCION  NUMBER(6)                NOT NULL,
  WPI_ID_ITEM       NUMBER(10)               NOT NULL,
  WPI_CANTIDAD      NUMBER(8),
  WPI_VALOR         NUMBER(8,2),
  WPI_ESTADO        CHAR(1 BYTE)             NOT NULL
)
TABLESPACE WCRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
          INITIAL          64K
          MINEXTENTS       1
          MAXEXTENTS       2147483645
          PCTINCREASE      0
          BUFFER_POOL      DEFAULT
         )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;

CREATE TABLE CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE
(
  WRC_ID_REGISTRO_CLIENTE  NUMBER(10)          NOT NULL,
  WRC_ID_CLIENTE           NUMBER(10)          NOT NULL,
  WRC_RUC_CI               VARCHAR2(13 BYTE)   NOT NULL,
  WRC_NOMBRE               VARCHAR2(50 BYTE)   NOT NULL,
  WRC_USUARIO              VARCHAR2(13 BYTE)   NOT NULL,
  WRC_PASSWORD             VARCHAR2(13 BYTE)   NOT NULL,
  WRC_RECORDATORIO         VARCHAR2(30 BYTE),
  WRC_ESTADO               CHAR(1 BYTE)        NOT NULL
)
TABLESPACE WCRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
          INITIAL          64K
          MINEXTENTS       1
          MAXEXTENTS       2147483645
          PCTINCREASE      0
          BUFFER_POOL      DEFAULT
         )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;
```

Ilustración 12

Script del Esquema

```
CREATE TABLE CRM_WEB_RESPUESTA_ENCUESTA
(
 WRE_ID_RESPUESTA_ENCUESTA  NUMBER(10)        NOT NULL,
 WRE_ID_PREGUNTA_ENCUESTA   NUMBER(10)        NOT NULL,
 WRE_DESCRIPCION            VARCHAR2(600 BYTE),
 WRE_ESTADO                 CHAR(1 BYTE)      NOT NULL
)
TABLESPACE WCRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
           INITIAL         64K
           MINEXTENTS      1
           MAXEXTENTS      2147483645
           PCTINCREASE     0
           BUFFER_POOL     DEFAULT
          )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;

CREATE TABLE CRM_WEB_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA
(
 WSR_ID_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA  NUMBER(10)     NOT NULL,
 WSR_ID_ENCUESTA                NUMBER(10)     NOT NULL,
 WSR_ID_PREGUNTA_ENCUESTA       NUMBER(10)     NOT NULL,
 WSR_ID_RESPUESTA_ENCUESTA      NUMBER(10)     NOT NULL
)
TABLESPACE WCRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
           INITIAL         64K
           MINEXTENTS      1
           MAXEXTENTS      2147483645
           PCTINCREASE     0
           BUFFER_POOL     DEFAULT
          )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;

CREATE TABLE CRM_WEB_SERVICIOS
(
 WSE_ID_SERVICIO       NUMBER(6)              NOT NULL,
 WSE_ID_LINEA_NEGOCIO  NUMBER(4)              NOT NULL,
 WSE_DESCRIPCION       VARCHAR2(80 BYTE)      NOT NULL,
 WSE_ESTADO            CHAR(1 BYTE)           NOT NULL
)
```

Ilustración 13

Script del Esquema

```
TABLESPACE WCRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
            INITIAL          64K
            MINEXTENTS       1
            MAXEXTENTS       2147483645

            PCTINCREASE      0
            BUFFER_POOL      DEFAULT
           )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;

CREATE TABLE CRM_WEB_SERVICIO_CLIENTE
(
  WSC_ID_CLIENTE   NUMBER(10)                NOT NULL,
  WSC_ID_SERVICIO  NUMBER(6)                 NOT NULL,
  WSC_ESTADO       CHAR(1 BYTE)              NOT NULL
)
TABLESPACE WCRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
            INITIAL          64K
            MINEXTENTS       1
            MAXEXTENTS       2147483645
            PCTINCREASE      0
            BUFFER_POOL      DEFAULT
           )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;

CREATE TABLE CRM_WEB_SUGERENCIA_ENCUESTA
(
  WSE_ID_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA  NUMBER(10)     NOT NULL,
  WSE_OBSERVACION                VARCHAR2(250 BYTE) NOT NULL
)
TABLESPACE WCRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
            INITIAL          64K
            MINEXTENTS       1
```

Ilustración 14

Script del Esquema

```
 MAXEXTENTS       2147483645
            PCTINCREASE      0
           BUFFER_POOL      DEFAULT
         )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;

CREATE TABLE CRM_WEB_TIPO_CLIENTE
(
  WTC_ID_TIPO_CLIENTE  NUMBER(4)              NOT NULL,
  WTC_NOMBRE           VARCHAR2(60 BYTE)      NOT NULL,
  WTC_DESCRIPCION      VARCHAR2(60 BYTE),
  WTC_PRIORIDAD        NUMBER(5)              NOT NULL,
  WTC_ESTADO           CHAR(1 BYTE)           NOT NULL
)
TABLESPACE WCRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
           INITIAL          64K
           MINEXTENTS       1
           MAXEXTENTS       2147483645
           PCTINCREASE      0
           BUFFER_POOL      DEFAULT
         )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;

CREATE UNIQUE INDEX PK_ID_SERVICIO_CLIENTE ON CRM_WEB_SERVICIO_CLIENTE
(WSC_ID_CLIENTE, WSC_ID_SERVICIO)
LOGGING
NOPARALLEL;

CREATE UNIQUE INDEX PK_WAC_ID_ACTIVIDAD ON CRM_WEB_ACTIVIDADES
(WAC_ID_ACTIVIDAD)
LOGGING
NOPARALLEL;

CREATE UNIQUE INDEX PK_WCI_ID_CIUDAD ON CRM_WEB_CIUDADES
(WCI_ID_CIUDAD)
LOGGING
NOPARALLEL;

CREATE UNIQUE INDEX PK_WCL_ID_CLIENTE ON CRM_WEB_CLIENTES
(WCL_ID_CLIENTE)
LOGGING
NOPARALLEL;
```

Ilustración 15

Script del Esquema

```
CREATE UNIQUE INDEX PK_WCT_ID_CATEGORIA ON CRM_WEB_CATEGORIAS
(WCT_ID_CATEGORIA)
LOGGING
NOPARALLEL;

CREATE UNIQUE INDEX PK_WDC_ID_DIVISION_CATEG ON CRM_WEB_DIVISION_CATEG
(WDC_ID_DIVISION_CATEG)
LOGGING
NOPARALLEL;

CREATE UNIQUE INDEX PK_WEN_ID_ENCUESTA ON CRM_WEB_ENCUESTAS
(WEN_ID_ENCUESTA)
LOGGING
NOPARALLEL;

CREATE UNIQUE INDEX PK_WIN_ID_INQUIETUD ON CRM_WEB_INQUIETUDES
(WIN_ID_INQUIETUD)
LOGGING
NOPARALLEL;

CREATE UNIQUE INDEX PK_WIT_ID_ITEM ON CRM_WEB_ITEMS
(WIT_ID_ITEM)
LOGGING
NOPARALLEL;

CREATE UNIQUE INDEX PK_WIT_ID_PROMOCION_ITEM ON CRM_WEB_PROMOCION_ITEM
(WPI_ID_PROMOCION, WPI_ID_ITEM)
LOGGING
NOPARALLEL;

CREATE UNIQUE INDEX PK_WLN_ID_LINEA_NEGOCIO ON CRM_WEB_LINEA_NEGOCIO
(WLN_ID_LINEA_NEGOCIO)
LOGGING
NOPARALLEL;
CREATE UNIQUE INDEX PK_WNO_ID_NOTICIA ON CRM_WEB_NOTICIAS
(WNO_ID_NOTICIA)
LOGGING
NOPARALLEL;

CREATE UNIQUE INDEX PK_WPE_ID_PREGUNTA_ENCUESTA ON
CRM_WEB_PREGUNTA_ENCUESTA
(WPE_ID_PREGUNTA_ENCUESTA)
LOGGING
NOPARALLEL;

CREATE UNIQUE INDEX PK_WPL_ID_PLAN ON CRM_WEB_PLANES
(WPL_ID_PLAN)
LOGGING
NOPARALLEL;

CREATE UNIQUE INDEX PK_WPR_ID_PROMOCION ON CRM_WEB_PROMOCIONES
(WPR_ID_PROMOCION)
LOGGING
NOPARALLEL;
```

Ilustración 16

Script del Esquema

```
CREATE UNIQUE INDEX PK_WRC_ID_REGISTRO_CLIENTE ON CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE
(WRC_ID_REGISTRO_CLIENTE)
LOGGING
NOPARALLEL;

CREATE UNIQUE INDEX PK_WRE_ID_RESPUESTA_ENCUESTA ON
CRM_WEB_RESPUESTA_ENCUESTA
(WRE_ID_RESPUESTA_ENCUESTA)
LOGGING
NOPARALLEL;

CREATE UNIQUE INDEX PK_WRI_ID_ITEM ON CRM_WEB_PRECIO_ITEM
(WRI_ID_ITEM)
LOGGING
NOPARALLEL;

CREATE UNIQUE INDEX PK_WSE_ID_SERVICIO ON CRM_WEB_SERVICIOS
(WSE_ID_SERVICIO)
LOGGING
NOPARALLEL;

CREATE UNIQUE INDEX PK_WSR_ID_SEL_RES_ENCUESTA ON
CRM_WEB_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA
(WSR_ID_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA)
LOGGING
NOPARALLEL;

CREATE UNIQUE INDEX PK_WTC_ID_TIPO_CLIENTE ON CRM_WEB_TIPO_CLIENTE
(WTC_ID_TIPO_CLIENTE)
LOGGING
NOPARALLEL;
```

Ilustración 17

Script del Esquema

Script de Paquetes

```
CREATE DATABASE LINK CRM
 CONNECT TO CRM
 IDENTIFIED BY <PWD>
 USING 'crm';

CREATE OR REPLACE PACKAGE PKG_WEB_CRM IS

NOMBRE_PACKAGE CONSTANT VARCHAR2(40) := 'PKG_WEB_CRM';
NOMBRE_PROCEDURE        VARCHAR2(50) := NULL;

-------Ingreso de clientes posibles----------

PROCEDURE SP_INGRESA_CLIENTES
(
ID_TIPO_CLIENTE         IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_ID_TIPO_CLIENTE%TYPE,
ID_ACTIVIDAD            IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_ID_ACTIVIDAD%TYPE,
ID_CIUDAD               IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_ID_CIUDAD%TYPE,
NOMBRES                 IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_NOMBRES%TYPE,
APELLIDOS               IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_APELLIDOS%TYPE,
RUC_CI                  IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_RUC_CI%TYPE,
CONTACTO                IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_CONTACTO%TYPE,
SEXO                    IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_SEXO%TYPE,
CELULAR                 IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_CELULAR%TYPE,
CONVENCIONAL            IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_CONVENCIONAL%TYPE,
DIRECCION               IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_DIRECCION%TYPE,
E_MAIL                  IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_E_MAIL%TYPE,
ESTADO                  IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_ESTADO%TYPE,
OBSERVACION             IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_OBSERVACION%TYPE,
CODIGO_ERROR            OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR       OUT VARCHAR2
);

-- Purpose : Reguitrar las Inquietudes de los Clientes

PROCEDURE SP_INGRESA_INQUIETUDES
(
TIPO                IN CRM_WEB_INQUIETUDES.WIN_TIPO%TYPE,
INQUIETUD           IN CRM_WEB_INQUIETUDES.WIN_INQUIETUD%TYPE,
SOLUCION            IN CRM_WEB_INQUIETUDES.WIN_SOLUCION%TYPE,
ESTADO              IN CRM_WEB_INQUIETUDES.WIN_ESTADO%TYPE,
CODIGO_ERROR        OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR   OUT VARCHAR2
);

-- Purpose : Registrar las noticias en la WEB

PROCEDURE SP_INGRESA_NOTICIAS
(
TITULO              IN CRM_WEB_NOTICIAS.WNO_TITULO%TYPE,
TEXTO               IN CRM_WEB_NOTICIAS.WNO_TEXTO%TYPE,
FECHA_EXPIRACION    IN VARCHAR2,
ESTADO              IN CRM_WEB_NOTICIAS.WNO_ESTADO%TYPE,
```

Ilustración 18

Script de Paquetes

```
IMAGEN              IN CRM_WEB_NOTICIAS.WNO_IMAGEN%TYPE,
CODIGO_ERROR        OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR   OUT VARCHAR2
);

-- Purpose : Registar Clientes

PROCEDURE SP_INGRESA_REGISTRO_CLIENTE
(
RUC_CI                                          IN
CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_RUC_CI%TYPE,
NOMBRE                                                  IN
CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_NOMBRE%TYPE,
USUARIO                 IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_USUARIO%TYPE,
PASSWORD                IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_PASSWORD%TYPE,
RECORDATORIO            IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_RECORDATORIO%TYPE,
ESTADO                  IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_ESTADO%TYPE,
CODIGO_ERROR            OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR       OUT VARCHAR2
);

/*PROCEDIMIENTO INGRESA RESPUESTA DE ENCUESTA*/

PROCEDURE SP_INGRESA_SEL_RESPUES_ENCUES
(
COD_ENCUESTA            IN
CRM_WEB_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA.WSR_ID_ENCUESTA%TYPE,
COD_PREGUNTA            IN
CRM_WEB_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA.WSR_ID_PREGUNTA_ENCUESTA%TYPE,
COD_REPUESTA            IN
CRM_WEB_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA.WSR_ID_RESPUESTA_ENCUESTA%TYPE,
SUGERENCIA              IN CRM_WEB_SUGERENCIA_ENCUESTA.WSE_OBSERVACION%TYPE,
CODIGO_ERROR            OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR       OUT VARCHAR2
);

/*PROCEDIMIENTO DE MODIFICACION DE INQUIETUDES*/
PROCEDURE SP_MODIFICA_INQUIETUDES
(
ID_INQUIETUD        IN CRM_WEB_INQUIETUDES.WIN_ID_INQUIETUD%TYPE,
TIPO                IN CRM_WEB_INQUIETUDES.WIN_TIPO%TYPE,
INQUIETUD           IN CRM_WEB_INQUIETUDES.WIN_INQUIETUD%TYPE,
SOLUCION            IN CRM_WEB_INQUIETUDES.WIN_SOLUCION%TYPE,
ESTADO              IN CRM_WEB_INQUIETUDES.WIN_ESTADO%TYPE,
CODIGO_ERROR        OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR   OUT VARCHAR2
);

/*PROCEDIMIENTO DE MODIFICACION DE NOTICIAS*/

PROCEDURE SP_MODIFICA_NOTICIAS
(
ID_NOTICIA          IN CRM_WEB_NOTICIAS.WNO_ID_NOTICIA%TYPE,
TITULO              IN CRM_WEB_NOTICIAS.WNO_TITULO%TYPE,
```

Ilustración 19

Script de Paquetes

```
TEXTO              IN CRM_WEB_NOTICIAS.WNO_TEXTO%TYPE,
FECHA_EXPIRACION   IN VARCHAR2,
ESTADO             IN CRM_WEB_NOTICIAS.WNO_ESTADO%TYPE,
IMAGEN             IN CRM_WEB_NOTICIAS.WNO_IMAGEN%TYPE,
CODIGO_ERROR       OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR  OUT VARCHAR2
);

/*PROCEDIMIENTO MODIFICA DE PROMOCIONES*/
PROCEDURE SP_MODIFICA_PROMOCIONES
(
ID_PROMOCION          IN CRM_WEB_PROMOCIONES.WPR_ID_PROMOCION%TYPE,
IMAGEN                IN CRM_WEB_PROMOCIONES.WPR_IMAGEN%TYPE,
ESTADO                IN CRM_WEB_PROMOCIONES.WPR_ESTADO%TYPE,
CODIGO_ERROR          OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR     OUT VARCHAR2
);

/*PROCEDIMIENTO MODIFICACION DE REGISTRO DE CLIENTES*/

PROCEDURE SP_MODIFICA_REGISTRO_CLIENTE
(
COD_CLIENTE           IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_ID_CLIENTE%TYPE,
USUARIO               IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_USUARIO%TYPE,
NEW_PASSWORD          IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_PASSWORD%TYPE,
RECORDATORIO          IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_RECORDATORIO%TYPE,
CODIGO_ERROR          OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR     OUT VARCHAR2
);

/*PROCEDIMIENTO DE ACTIVACION DE CLIENTES REGISTRADOS*/
PROCEDURE SP_ACTIVACION_REGISTRO_CLIENTE
(
ID_REGISTRO_CLIENTE   IN
CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_ID_REGISTRO_CLIENTE%TYPE,
ESTADO                IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_ESTADO%TYPE,
CODIGO_ERROR          OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR     OUT VARCHAR2  );

/*PROCEDIMIENTO DE ACTIVACION DE ENCUESTAS*/

PROCEDURE SP_ACTIVACION_ENCUESTAS
(
ID_ENCUESTA           IN CRM_WEB_ENCUESTAS.WEN_ID_ENCUESTA%TYPE,
ESTADO                IN CRM_WEB_ENCUESTAS.WEN_ESTADO%TYPE,
CODIGO_ERROR          OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR     OUT VARCHAR2
);

/*PROCEDIMIENTO DE ACTIVACION DE ITEMS*/
```

Ilustración 20

Script de Paquetes

```
PROCEDURE SP_ACTIVACION_ITEMS
(
ID_ITEM                IN CRM_WEB_ITEMS.WIT_ID_ITEM%TYPE,
ESTADO                 IN CRM_WEB_ITEMS.WIT_ESTADO%TYPE,
CODIGO_ERROR           OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR      OUT VARCHAR2
);

/*PROCEDIMIENTO DE ELIMINACION DE INQUIETUDES*/

PROCEDURE SP_ELIMINA_INQUIETUDES
(
REGISTROS          IN VARCHAR2,
CODIGO_ERROR       OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR  OUT VARCHAR2
);

/*PROCEDIMIENTO DE ELIMINACION DE CLIENTES REGISTRADOS*/

PROCEDURE SP_ELIMINA_REGISTRO_CLIENTE
(
REGISTROS              IN VARCHAR2,
CODIGO_ERROR           OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR      OUT VARCHAR2
);

/*PROCEDIMIENTO DE ELIMINACION DE NOTICIAS*/

PROCEDURE SP_ELIMINA_NOTICIAS
(
REGISTROS          IN  VARCHAR2,
CODIGO_ERROR       OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR  OUT VARCHAR2
);

/*PROCEDIMIENTO ELIMINA DE PROMOCIONES*/

PROCEDURE SP_ELIMINA_PROMOCIONES
(
REGISTROS          IN VARCHAR2,
CODIGO_ERROR       OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR  OUT VARCHAR2  );

/*PROCEDIMIENTO ELIMINACION DE ENCUESTA*/

PROCEDURE SP_ELIMINA_ENCUESTAS
(
REGISTROS            IN VARCHAR2,
CODIGO_ERROR         OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR    OUT VARCHAR2
);
```

Ilustración 21

Script de Paquetes

```
/*PROCEDIMIENTO ELIMINACION DE ITEMS*/
PROCEDURE SP_ELIMINA_ITEMS
(
REGISTROS               IN VARCHAR2,
CODIGO_ERROR            OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR       OUT VARCHAR2
);

/*CONSULTA DE REGISTRO DE CLIENTE*/

PROCEDURE SP_CONSULTA_REGISTRO_CLIENTE
(
RUC_CI                  IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_RUC_CI%TYPE,
USUARIO                 IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_USUARIO%TYPE,
RECORDATORIO            OUT VARCHAR2,
CODIGO_ERROR            OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR       OUT VARCHAR2
);

/*CONSULTA DE ARCHIVO DE ENCUESTA*/

PROCEDURE SP_CONSULTA_ARCHIVO_ECUENTA
(
COD_CLIENTE             IN NUMERIC,
MES                     IN VARCHAR2,
ANIO                    IN VARCHAR2,
REGISTROS               IN OUT SYS_REFCURSOR,
CODIGO_ERROR            OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR       OUT VARCHAR2
);
--Consulta del registro del cliente
PROCEDURE SP_CONSULTA_ACCESO_REGISTRO
(
USUARIO                 IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_USUARIO%TYPE,
CLAVE                   IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_PASSWORD%TYPE,
CI_RUC_CLI              OUT VARCHAR2,
NOMBRECLI               OUT VARCHAR2,
CODCLIENTE              OUT NUMERIC,
CODIGO_ERROR            OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR       OUT VARCHAR2
);
--Consulta del registro de Items
PROCEDURE SP_CONSULTA_ITEMS
(
REGISTROS               IN OUT SYS_REFCURSOR,
CODIGO_ERROR            OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR       OUT VARCHAR2
);

PROCEDURE SP_CONSULTA_PAQUETES
(
PAQUETE                 IN VARCHAR2,
REGISTROS               IN OUT SYS_REFCURSOR,
CODIGO_ERROR            OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR       OUT VARCHAR2   );
```

Ilustración 22

Script de Paquetes

```
PROCEDURE SP_INGRESA_RECLAMOS
(
ID_CLIENTE              IN NUMBER,
TIPO_RECLAMO            IN NUMBER,
CENTRO_ATENCION         IN NUMBER,
DESCRIPCION_RECLAMO     IN VARCHAR2,
ESTADO                  IN VARCHAR2,
CODIGO_ERROR            OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR       OUT VARCHAR2

END PKG_WEB_CRM;
/

SHOW ERRORS;

CREATE OR REPLACE PACKAGE BODY PKG_WEB_CRM IS

/*PROCEDIMIENTO INGRESO DE CLIENTES*/

PROCEDURE SP_INGRESA_CLIENTES
(
ID_TIPO_CLIENTE        IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_ID_TIPO_CLIENTE%TYPE,
ID_ACTIVIDAD           IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_ID_ACTIVIDAD%TYPE,
ID_CIUDAD              IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_ID_CIUDAD%TYPE,
NOMBRES                IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_NOMBRES%TYPE,
APELLIDOS              IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_APELLIDOS%TYPE,
RUC_CI                 IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_RUC_CI%TYPE,
CONTACTO               IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_CONTACTO%TYPE,
SEXO                   IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_SEXO%TYPE,
CELULAR                IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_CELULAR%TYPE,
CONVENCIONAL           IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_CONVENCIONAL%TYPE,
DIRECCION              IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_DIRECCION%TYPE,
E_MAIL                 IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_E_MAIL%TYPE,
ESTADO                 IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_ESTADO%TYPE,
OBSERVACION            IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_OBSERVACION%TYPE,
CODIGO_ERROR           OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR      OUT VARCHAR2
)
AS
BEGIN
          INSERT INTO CRM_WEB_CLIENTES
          (
 WCL_ID_CLIENTE,
 WCL_ID_TIPO_CLIENTE,
 WCL_ID_ACTIVIDAD,
 WCL_ID_CIUDAD,
 WCL_NOMBRES,
 WCL_APELLIDOS,
 WCL_RUC_CI,
 WCL_CONTACTO,
 WCL_SEXO,
 WCL_CELULAR,
 WCL_CONVENCIONAL,
 WCL_DIRECCION,
 WCL_E_MAIL,
```

Ilustración 23

Script de Paquetes

```
  WCL_ESTADO,
  WCL_FECHA_INGRESO,
  WCL_OBSERVACION
            )
            VALUES
            (
  SEC_CRM_WEB_CLIENTES.NEXTVAL,
  ID_TIPO_CLIENTE,
  ID_ACTIVIDAD,
  ID_CIUDAD,
  NOMBRES,
  APELLIDOS,
  RUC_CI,
  CONTACTO,
  SEXO,
  CELULAR,
  CONVENCIONAL,
  DIRECCION,
  E_MAIL,
  ESTADO,
  SYSDATE,
  OBSERVACION
            );
EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
                        CODIGO_ERROR := SQLCODE;
    DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
    PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_INGRESA_CLIENTES';
END SP_INGRESA_CLIENTES;

/*PROCEDIMIENTO INGRESO DE INQUIETUDES*/

PROCEDURE SP_INGRESA_INQUIETUDES
(
TIPO                IN CRM_WEB_INQUIETUDES.WIN_TIPO%TYPE,
INQUIETUD           IN CRM_WEB_INQUIETUDES.WIN_INQUIETUD%TYPE,
SOLUCION            IN CRM_WEB_INQUIETUDES.WIN_SOLUCION%TYPE,
ESTADO              IN CRM_WEB_INQUIETUDES.WIN_ESTADO%TYPE,
CODIGO_ERROR        OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR   OUT VARCHAR2
)
AS
BEGIN
            INSERT INTO CRM_WEB_INQUIETUDES
            (
  WIN_ID_INQUIETUD,
  WIN_TIPO,
  WIN_INQUIETUD,
  WIN_SOLUCION,
  WIN_ESTADO
            )
            VALUES
            (
  SEC_CRM_WEB_INQUIETUDES.NEXTVAL,
  TIPO,
```

Ilustración 24

Script de Paquetes

```
  INQUIETUD,
  SOLUCION,
  ESTADO
            );
EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
                        CODIGO_ERROR := SQLCODE;
    DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
    PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_INGRESA_INQUIETUDES';
END SP_INGRESA_INQUIETUDES;

/*PROCEDIMIENTO INGRESO DE NOTICIAS*/
PROCEDURE SP_INGRESA_NOTICIAS
(
TITULO              IN CRM_WEB_NOTICIAS.WNO_TITULO%TYPE,
TEXTO               IN CRM_WEB_NOTICIAS.WNO_TEXTO%TYPE,
FECHA_EXPIRACION    IN VARCHAR2,
ESTADO              IN CRM_WEB_NOTICIAS.WNO_ESTADO%TYPE,
IMAGEN              IN CRM_WEB_NOTICIAS.WNO_IMAGEN%TYPE,
CODIGO_ERROR        OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR   OUT VARCHAR2
)
AS
BEGIN
            INSERT INTO CRM_WEB_NOTICIAS
            (
  WNO_ID_NOTICIA,
  WNO_TITULO,
  WNO_TEXTO,
  WNO_FECHA_EXPIRACION,
  WNO_ESTADO,
  WNO_IMAGEN
            )
            VALUES
            (
  SEC_CRM_WEB_NOTICIAS.NEXTVAL,
  TITULO,
  TEXTO,
  TO_DATE(FECHA_EXPIRACION,'dd/mm/yyyy'),
  ESTADO,
  IMAGEN
            );
EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
                        CODIGO_ERROR := SQLCODE;
    DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
    PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_INGRESA_NOTICIAS';
END SP_INGRESA_NOTICIAS;

/*PROCEDIMIENTO INGRESO DE REGISTRO DE CLIENTES*/

PROCEDURE SP_INGRESA_REGISTRO_CLIENTE
(
RUC_CI                                          IN
CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_RUC_CI%TYPE,
```

Ilustración 25

Script de Paquetes

```
NOMBRE                                                  IN
CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_NOMBRE%TYPE,
USUARIO                 IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_USUARIO%TYPE,
PASSWORD                IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_PASSWORD%TYPE,
RECORDATORIO            IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_RECORDATORIO%TYPE,
ESTADO                  IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_ESTADO%TYPE,
CODIGO_ERROR            OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR       OUT VARCHAR2
)
AS
COD_CLIENTE NUMERIC;
VAL_REPETIDO NUMERIC;
BEGIN

BEGIN
  SELECT CLN_ID
  INTO COD_CLIENTE
  FROM CRM_SCO_CLIENTE_NATURAL@CRM
  WHERE
  CLN_CEDULA=RUC_CI;
  EXCEPTION
          WHEN NO_DATA_FOUND THEN
     BEGIN
         SELECT CLJ_ID
         INTO COD_CLIENTE
         FROM CRM_SCO_CLIENTE_JURIDICO@CRM
         WHERE
         CLJ_RUC=RUC_CI;
     EXCEPTION
           WHEN NO_DATA_FOUND THEN
          IF COD_CLIENTE IS NULL THEN
            DESCRIPCION_ERROR :='Número de Identificación no pertenece a Cliente alguno...!';
            RETURN;
          END IF;
      END;
END;
/*****************************************/
SELECT COUNT(*)
INTO VAL_REPETIDO
FROM CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE
WHERE WRC_RUC_CI=RUC_CI
AND WRC_ESTADO='L';

IF VAL_REPETIDO> 0 THEN
   DESCRIPCION_ERROR :='El número de Identificación ya pertenece a un usuario.. Verifique sus
datos por favor.!';
   RETURN;
END IF;

/*****************************************/
SELECT COUNT(*)
INTO VAL_REPETIDO
FROM CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE
WHERE WRC_USUARIO=USUARIO
AND WRC_ESTADO='L';
```

Ilustración 26

Script de Paquetes

```
IF VAL_REPETIDO> 0 THEN
  DESCRIPCION_ERROR :='El Usuario ya está asignado a otro cliente.. Cámbielo por favor.!';
  RETURN;
END IF;

/************************************/

SELECT COUNT(*)
INTO VAL_REPETIDO
FROM CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE
WHERE WRC_PASSWORD=PASSWORD
AND WRC_ESTADO='L';

IF VAL_REPETIDO> 0 THEN
  DESCRIPCION_ERROR :='La Clave ya está asinada a otro usuario.. Cámbiela por favor.!';
  RETURN;
END IF;


BEGIN
        INSERT INTO CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE
        (
 WRC_ID_REGISTRO_CLIENTE,
 WRC_ID_CLIENTE,
        WRC_RUC_CI,
 WRC_NOMBRE,
 WRC_USUARIO,
        WRC_PASSWORD,
 WRC_RECORDATORIO,
        WRC_ESTADO
        )
        VALUES
        (
 SEC_CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.NEXTVAL,
 COD_CLIENTE,
        RUC_CI,
 NOMBRE,
        USUARIO,
        PASSWORD,
 RECORDATORIO,
        ESTADO
        );
EXCEPTION
        WHEN OTHERS THEN
                CODIGO_ERROR := SQLCODE;
   DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
   PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_INGRESA_REGISTRO_CLIENTE';
END;
END SP_INGRESA_REGISTRO_CLIENTE;

/*PROCEDIMIENTO INGRESA RESPUESTA DE ENCUESTA*/

PROCEDURE SP_INGRESA_SEL_RESPUES_ENCUES
(
```

Ilustración 27

Script de Paquetes

```
COD_ENCUESTA            IN
CRM_WEB_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA.WSR_ID_ENCUESTA%TYPE,
COD_PREGUNTA            IN
CRM_WEB_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA.WSR_ID_PREGUNTA_ENCUESTA%TYPE,
COD_REPUESTA            IN
CRM_WEB_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA.WSR_ID_RESPUESTA_ENCUESTA%TYPE,
SUGERENCIA              IN CRM_WEB_SUGERENCIA_ENCUESTA.WSE_OBSERVACION%TYPE,
CODIGO_ERROR            OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR       OUT VARCHAR2
)
AS
SECUENCIA
CRM_WEB_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA.WSR_ID_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA%TYPE;
BEGIN

 BEGIN
        SELECT SEC_CRM_WEB_SEL_RESPUES_ENCUES.NEXTVAL
 INTO SECUENCIA
 FROM DUAL;

 INSERT INTO CRM_WEB_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA
        (
 WSR_ID_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA,
 WSR_ID_ENCUESTA,
 WSR_ID_PREGUNTA_ENCUESTA,
 WSR_ID_RESPUESTA_ENCUESTA
        )
        VALUES
        (
 SECUENCIA,
 COD_ENCUESTA,
 COD_PREGUNTA,
 COD_REPUESTA
        );
 EXCEPTION
        WHEN OTHERS THEN
                CODIGO_ERROR := SQLCODE;
   DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
   PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_INGRESA_SEL_RESPUES_ENCUES';
   RETURN;
 END;
 IF SUGERENCIA IS NULL THEN
 RETURN;
 END IF;
 BEGIN
 INSERT INTO CRM_WEB_SUGERENCIA_ENCUESTA
 (
 WSE_ID_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA,
 WSE_OBSERVACION
 )
 VALUES
 (
 SECUENCIA,
 SUGERENCIA
 );
```

Ilustración 28

Script de Paquetes

```
EXCEPTION
        WHEN OTHERS THEN
                CODIGO_ERROR := SQLCODE;
   DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
   PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_INGRESA_SEL_RESPUES_ENCUES';
END;
END SP_INGRESA_SEL_RESPUES_ENCUES;

/*PROCEDIMIENTO MODIFICACION DE INQUIETUDTES*/

PROCEDURE SP_MODIFICA_INQUIETUDES
(
ID_INQUIETUD        IN CRM_WEB_INQUIETUDES.WIN_ID_INQUIETUD%TYPE,
TIPO              IN CRM_WEB_INQUIETUDES.WIN_TIPO%TYPE,
INQUIETUD          IN CRM_WEB_INQUIETUDES.WIN_INQUIETUD%TYPE,
SOLUCION           IN CRM_WEB_INQUIETUDES.WIN_SOLUCION%TYPE,
ESTADO            IN CRM_WEB_INQUIETUDES.WIN_ESTADO%TYPE,
CODIGO_ERROR        OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR    OUT VARCHAR2
)
AS
BEGIN
        UPDATE CRM_WEB_INQUIETUDES
        SET
 WIN_TIPO          =   TIPO,
 WIN_INQUIETUD      =   INQUIETUD,
 WIN_SOLUCION       =   SOLUCION,
 WIN_ESTADO         =   ESTADO
        WHERE
        WIN_ID_INQUIETUD    =   ID_INQUIETUD;

EXCEPTION
        WHEN OTHERS THEN
                CODIGO_ERROR := SQLCODE;
   DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
   PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_MODIFICA_INQUIETUDES';
END SP_MODIFICA_INQUIETUDES;

/*PROCEDIMIENTO MODIFICA DE NOTICIAS*/

PROCEDURE SP_MODIFICA_NOTICIAS
(
ID_NOTICIA          IN CRM_WEB_NOTICIAS.WNO_ID_NOTICIA%TYPE,
TITULO             IN CRM_WEB_NOTICIAS.WNO_TITULO%TYPE,
TEXTO              IN CRM_WEB_NOTICIAS.WNO_TEXTO%TYPE,
FECHA_EXPIRACION    IN VARCHAR2,
ESTADO             IN CRM_WEB_NOTICIAS.WNO_ESTADO%TYPE,
IMAGEN             IN CRM_WEB_NOTICIAS.WNO_IMAGEN%TYPE,
CODIGO_ERROR        OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR    OUT VARCHAR2
)
AS
BEGIN
        UPDATE CRM_WEB_NOTICIAS SET
 WNO_TITULO           =  TITULO,
```

Ilustración 29

Script de Paquetes

```
 WNO_TEXTO             =  TEXTO,
 WNO_FECHA_EXPIRACION    =  TO_DATE(FECHA_EXPIRACION,'dd/mm/yyyy'),
 WNO_ESTADO            =  ESTADO,
 WNO_IMAGEN            =  IMAGEN
 WHERE
 WNO_ID_NOTICIA        =  ID_NOTICIA;

EXCEPTION
          WHEN OTHERS THEN
                    CODIGO_ERROR := SQLCODE;
   DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
   PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_MODIFICA_NOTICIAS';
END SP_MODIFICA_NOTICIAS;

/*PROCEDIMIENTO MODIFICA PROMOCIONES*/

PROCEDURE SP_MODIFICA_PROMOCIONES
(
ID_PROMOCION          IN CRM_WEB_PROMOCIONES.WPR_ID_PROMOCION%TYPE,
IMAGEN                IN CRM_WEB_PROMOCIONES.WPR_IMAGEN%TYPE,
ESTADO                IN CRM_WEB_PROMOCIONES.WPR_ESTADO%TYPE,
CODIGO_ERROR          OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR     OUT VARCHAR2
)
IS
BEGIN
UPDATE CRM_WEB_PROMOCIONES
SET
WPR_IMAGEN          =   IMAGEN,
WPR_ESTADO          =   ESTADO
WHERE
WPR_ID_PROMOCION    =   ID_PROMOCION;
EXCEPTION
          WHEN OTHERS THEN
                    CODIGO_ERROR := SQLCODE;
   DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
   PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_MODIFICA_PROMOCIONES';
END SP_MODIFICA_PROMOCIONES;

/*PROCEDIMIENTO MODIFICACION DE REGISTRO DE CLIENTES*/

PROCEDURE SP_MODIFICA_REGISTRO_CLIENTE
(
COD_CLIENTE           IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_ID_CLIENTE%TYPE,
USUARIO               IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_USUARIO%TYPE,
NEW_PASSWORD          IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_PASSWORD%TYPE,
RECORDATORIO          IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_RECORDATORIO%TYPE,
CODIGO_ERROR          OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR     OUT VARCHAR2
)
AS
VAL_REPETIDO NUMERIC;
COD_SECUENCIA NUMERIC;
BEGIN
```

Ilustración 30

Script de Paquetes

```
/*****************************************/
SELECT COUNT(*)
INTO VAL_REPETIDO
FROM CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE
WHERE WRC_PASSWORD=NEW_PASSWORD
AND WRC_ESTADO='L';

IF VAL_REPETIDO> 0 THEN
   DESCRIPCION_ERROR :='La Clave ya está asinada a otro usuario.. Cámbiela por favor.!';
   RETURN;
END IF;

BEGIN
  SELECT WRC_ID_REGISTRO_CLIENTE
  INTO COD_SECUENCIA
  FROM CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE
  WHERE WRC_ID_CLIENTE=COD_CLIENTE
  AND WRC_USUARIO=USUARIO
  AND WRC_ESTADO='L';
  EXCEPTION
            WHEN NO_DATA_FOUND THEN
       IF COD_SECUENCIA IS NULL THEN
         DESCRIPCION_ERROR :='En este momento no se puede actualizar los datos. Por favor espere
un momento y prueba mas tarde...!';
          RETURN;
       END IF;
END;

BEGIN
            UPDATE CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE
            SET
            WRC_PASSWORD      = NEW_PASSWORD,
 WRC_RECORDATORIO  = RECORDATORIO
            WHERE
            WRC_ID_REGISTRO_CLIENTE=COD_SECUENCIA;

EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
                        CODIGO_ERROR := SQLCODE;
   DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
   PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_MODIFICA_REGISTRO_CLIENTE';
END;
END SP_MODIFICA_REGISTRO_CLIENTE;

/*PROCEDIMIENTO ACTIVACION DE REGISTRO DE CLIENTES*/

PROCEDURE SP_ACTIVACION_REGISTRO_CLIENTE
(
ID_REGISTRO_CLIENTE       IN
CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_ID_REGISTRO_CLIENTE%TYPE,
ESTADO                    IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_ESTADO%TYPE,
CODIGO_ERROR              OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR         OUT VARCHAR2
)
IS
```

Ilustración 31

Script de Paquetes

```
BEGIN
        UPDATE CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE
        SET
        WRC_ESTADO=ESTADO
        WHERE
        WRC_ID_REGISTRO_CLIENTE=ID_REGISTRO_CLIENTE;
EXCEPTION
        WHEN OTHERS THEN
                CODIGO_ERROR := SQLCODE;
   DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
   PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_ACTIVACION_REGISTRO_CLIENTE';
END SP_ACTIVACION_REGISTRO_CLIENTE;

/* Procedemiento Actualiza Encuestas*/

PROCEDURE SP_ACTIVACION_ENCUESTAS
(
ID_ENCUESTA             IN CRM_WEB_ENCUESTAS.WEN_ID_ENCUESTA%TYPE,
ESTADO                  IN CRM_WEB_ENCUESTAS.WEN_ESTADO%TYPE,
CODIGO_ERROR            OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR       OUT VARCHAR2
)
AS
BEGIN
        UPDATE CRM_WEB_ENCUESTAS
        SET WEN_ESTADO=ESTADO
 WHERE
 WEN_ID_ENCUESTA=ID_ENCUESTA;
EXCEPTION
        WHEN OTHERS THEN
                CODIGO_ERROR := SQLCODE;
   DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
   PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_ACTUALIZA_ENCUESTA';
END SP_ACTIVACION_ENCUESTAS;

/* Procedemiento Actualiza ITEMS*/

PROCEDURE SP_ACTIVACION_ITEMS
(
ID_ITEM                 IN CRM_WEB_ITEMS.WIT_ID_ITEM%TYPE,
ESTADO                  IN CRM_WEB_ITEMS.WIT_ESTADO%TYPE,
CODIGO_ERROR            OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR       OUT VARCHAR2
)
AS
BEGIN
        UPDATE CRM_WEB_ITEMS
        SET WIT_ESTADO=ESTADO
 WHERE
 WIT_ID_ITEM=ID_ITEM;
EXCEPTION
        WHEN OTHERS THEN
                CODIGO_ERROR := SQLCODE;
   DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
```

Ilustración 32

Script de Paquetes

```
   PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_ACTUALIZA_ITEMS';
END SP_ACTIVACION_ITEMS;

/*PROCEDIMIENTO ELIMINACION DE INQUIETUDTES*/

PROCEDURE SP_ELIMINA_INQUIETUDES
(
REGISTROS           IN VARCHAR2,
CODIGO_ERROR        OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR   OUT VARCHAR2
)
AS
SQL_STR VARCHAR2(100);
BEGIN
          SQL_STR := 'DELETE';
  SQL_STR := SQL_STR || ' FROM CRM_WEB_INQUIETUDES';
  SQL_STR := SQL_STR || ' WHERE WIN_ID_INQUIETUD IN (' || REGISTROS || ')';
  EXECUTE IMMEDIATE SQL_STR;

EXCEPTION
          WHEN OTHERS THEN
                    CODIGO_ERROR := SQLCODE;
   DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
   PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_ELIMINA_INQUIETUDES';
END SP_ELIMINA_INQUIETUDES;


/*PROCEDIMIENTO ELIMINA DE REGISTRO DE CLIENTES*/

PROCEDURE SP_ELIMINA_REGISTRO_CLIENTE
(
REGISTROS           IN VARCHAR2,
CODIGO_ERROR        OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR   OUT VARCHAR2
)
AS
SQL_STR VARCHAR2(100);
BEGIN
          SQL_STR := 'DELETE';
  SQL_STR := SQL_STR || ' FROM CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE';
  SQL_STR := SQL_STR || ' WHERE WRC_ID_REGISTRO_CLIENTE IN (' || REGISTROS || ')';
  EXECUTE IMMEDIATE SQL_STR;
EXCEPTION
          WHEN OTHERS THEN
                    CODIGO_ERROR := SQLCODE;
   DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
   PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_ELIMINA_REGISTRO_CLIENTE';

END SP_ELIMINA_REGISTRO_CLIENTE;

/*PROCEDIMIENTO ELIMINA DE NOTICIAS*/

PROCEDURE SP_ELIMINA_NOTICIAS
(
```

Ilustración 33

Script de Paquetes

```
REGISTROS           IN VARCHAR2,
CODIGO_ERROR        OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR   OUT VARCHAR2
)
AS
SQL_STR VARCHAR2(100);
BEGIN
            SQL_STR := 'DELETE';
  SQL_STR := SQL_STR || ' FROM CRM_WEB_NOTICIAS';
  SQL_STR := SQL_STR || ' WHERE WNO_ID_NOTICIA IN (' || REGISTROS || ')';
  EXECUTE IMMEDIATE SQL_STR;
EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
                        CODIGO_ERROR := SQLCODE;
    DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
    PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_ELIMINA_NOTICIAS';
END SP_ELIMINA_NOTICIAS;

/*PROCEDIMIENTO ELIMINA DE PROMOCIONES*/

PROCEDURE SP_ELIMINA_PROMOCIONES
(
REGISTROS           IN VARCHAR2,
CODIGO_ERROR        OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR   OUT VARCHAR2
)
AS
SQL_STR VARCHAR2(100);
BEGIN
            SQL_STR := 'DELETE';
  SQL_STR := SQL_STR || ' FROM CRM_WEB_PROMOCION_ITEM';
  SQL_STR := SQL_STR || ' WHERE WPI_ID_PROMOCION IN (' || REGISTROS || ')';
  EXECUTE IMMEDIATE SQL_STR;

            SQL_STR := 'DELETE';
  SQL_STR := SQL_STR || ' FROM CRM_WEB_PROMOCIONES';
  SQL_STR := SQL_STR || ' WHERE WPR_ID_PROMOCION IN (' || REGISTROS || ')';
  EXECUTE IMMEDIATE SQL_STR;
EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
                        CODIGO_ERROR := SQLCODE;
    DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
    PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_ELIMINA_PROMOCIONES';
END SP_ELIMINA_PROMOCIONES;


/*PROCEDIMIENTO ELIMINA ENCUESTAS*/

PROCEDURE SP_ELIMINA_ENCUESTAS
(
REGISTROS               IN VARCHAR2,
CODIGO_ERROR            OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR       OUT VARCHAR2
)
AS
```

Ilustración 34

Script de Paquetes

```
SQL_STR VARCHAR2(100);
BEGIN
  SQL_STR := 'DELETE';
  SQL_STR := SQL_STR || ' FROM CRM_WEB_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA';
  SQL_STR := SQL_STR || ' WHERE WSR_ID_ENCUESTA IN (' || REGISTROS || ')';
  EXECUTE IMMEDIATE SQL_STR;

  SQL_STR := 'DELETE';
  SQL_STR := SQL_STR || ' FROM CRM_WEB_RESPUESTA_ENCUESTA';
  SQL_STR := SQL_STR || ' WHERE WRE_ID_PREGUNTA_ENCUESTA IN';
  SQL_STR := SQL_STR || ' (SELECT WPE_ID_PREGUNTA_ENCUESTA';
  SQL_STR := SQL_STR || ' FROM CRM_WEB_PREGUNTA_ENCUESTA';
  SQL_STR := SQL_STR || ' WHERE WPE_ID_ENCUESTA IN (' || REGISTROS || '))';
  EXECUTE IMMEDIATE SQL_STR;

  SQL_STR := 'DELETE';
  SQL_STR := SQL_STR || ' FROM CRM_WEB_PREGUNTA_ENCUESTA';
  SQL_STR := SQL_STR || ' WHERE WPE_ID_ENCUESTA IN (' || REGISTROS || ')';
  EXECUTE IMMEDIATE SQL_STR;

            SQL_STR := 'DELETE';
  SQL_STR := SQL_STR || ' FROM CRM_WEB_ENCUESTAS';
  SQL_STR := SQL_STR || ' WHERE WEN_ID_ENCUESTA IN (' || REGISTROS || ')';
  EXECUTE IMMEDIATE SQL_STR;

EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
                        CODIGO_ERROR := SQLCODE;
    DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
    PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_ELIMINA_ENCUESTA';
END SP_ELIMINA_ENCUESTAS;

/*PROCEDIMIENTO ELIMINA ITEMS*/

PROCEDURE SP_ELIMINA_ITEMS
(
REGISTROS               IN VARCHAR2,
CODIGO_ERROR            OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR       OUT VARCHAR2
)
AS
SQL_STR VARCHAR2(100);
BEGIN

            SQL_STR := 'DELETE';
  SQL_STR := SQL_STR || ' FROM CRM_WEB_PRECIO_ITEM';
  SQL_STR := SQL_STR || ' WHERE WRI_ID_ITEM IN (' || REGISTROS || ')';
  EXECUTE IMMEDIATE SQL_STR;

            SQL_STR := 'DELETE';
  SQL_STR := SQL_STR || ' FROM CRM_WEB_ITEMS';
  SQL_STR := SQL_STR || ' WHERE WIT_ID_ITEM IN (' || REGISTROS || ')';
  EXECUTE IMMEDIATE SQL_STR;
```

Ilustración 35

Script de Paquetes

```
EXCEPTION
        WHEN OTHERS THEN
                CODIGO_ERROR := SQLCODE;
   DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
   PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_ELIMINA_ITEMS';
END SP_ELIMINA_ITEMS;

PROCEDURE SP_CONSULTA_REGISTRO_CLIENTE
(
RUC_CI                  IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_RUC_CI%TYPE,
USUARIO                 IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_USUARIO%TYPE,
RECORDATORIO            OUT VARCHAR2,
CODIGO_ERROR            OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR       OUT VARCHAR2
)
IS
BEGIN
        SELECT
                "" || WRC_RECORDATORIO || ""
   INTO
   RECORDATORIO
        FROM
                CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE
 WHERE
 WRC_RUC_CI=RUC_CI
 AND WRC_USUARIO=USUARIO;

EXCEPTION
        WHEN OTHERS THEN
                CODIGO_ERROR := SQLCODE;
   DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
   PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_CONSULTA_REGISTRO_CLIENTE';
END SP_CONSULTA_REGISTRO_CLIENTE;

/*PROCEDIMIENTO CONSULTA DE CLIENTES ESTADO DE CUENTA*/

PROCEDURE SP_CONSULTA_ARCHIVO_ECUENTA
(
COD_CLIENTE             IN NUMERIC,
MES                     IN VARCHAR2,
ANIO                    IN VARCHAR2,
REGISTROS               IN OUT SYS_REFCURSOR,
CODIGO_ERROR            OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR       OUT VARCHAR2
)
IS
BEGIN
OPEN REGISTROS FOR
SELECT
'EC' ||
TO_CHAR(EGN_FECHA_ESTADO,'YYYY') ||
TO_CHAR(EGN_FECHA_ESTADO,'MM') ||
LPAD(TO_CHAR(EGN_CODIGO_CLI),7,'0') ||
'.PDF' "FILE",
TO_CHAR(EGN_FECHA_ESTADO,'Month/ yyyy') "FECHA"
```

Ilustración 36

Script de Paquetes

```
FROM CRM_ECC_ESTADOS_GENERADOS@CRM
WHERE EGN_CODIGO_CLI=COD_CLIENTE
AND EGN_CODIGO_TPS=2
AND (TO_CHAR(EGN_FECHA_ESTADO,'MM')=MES
AND TO_CHAR(EGN_FECHA_ESTADO,'YYYY')=ANIO)
ORDER BY EGN_FECHA_HORA DESC;

EXCEPTION
        WHEN NO_DATA_FOUND THEN
   DESCRIPCION_ERROR := 'Estado de cuenta no ha sido generado todavía...!';
        WHEN OTHERS THEN
                CODIGO_ERROR := SQLCODE;
   DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
   PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_CONSULTA_REGISTRO_ECUENTA';
END SP_CONSULTA_ARCHIVO_ECUENTA;

PROCEDURE SP_INGRESA_RECLAMOS
(
ID_CLIENTE              IN NUMBER,
TIPO_RECLAMO            IN NUMBER,
CENTRO_ATENCION         IN NUMBER,
DESCRIPCION_RECLAMO     IN VARCHAR2,
ESTADO                  IN VARCHAR2,
CODIGO_ERROR            OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR       OUT VARCHAR2
)
AS
BEGIN
        INSERT INTO CRM_SCO_RECLAMO@CRM
        (
 RCL_ID,
 RCL_CLIENTE,
 RCL_TIPO,
 RCL_CENT_ATEN,
 RCL_DESCRIPCION,
 RCL_FECHA,
 RCL_ESTADO
        )
        VALUES
        (
 CRM_SCO_S_RCL_ID.NEXTVAL@CRM,
 ID_CLIENTE,
 TIPO_RECLAMO,
 CENTRO_ATENCION,
 DESCRIPCION_RECLAMO,
 SYSDATE,
 ESTADO
        );
EXCEPTION
        WHEN OTHERS THEN
                CODIGO_ERROR := SQLCODE;
   DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
   PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE  := 'SP_INGRESA_RECLAMOS';
END SP_INGRESA_RECLAMOS;
```

Ilustración 37

Script de Paquetes

```
/*PROCEDIMIENTO CONSULTA DE REGISTRO DE CLIENTES*/


--Consulta del registro del cliente
PROCEDURE SP_CONSULTA_ACCESO_REGISTRO
(
USUARIO                 IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_USUARIO%TYPE,
CLAVE                   IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_PASSWORD%TYPE,
CI_RUC_CLI              OUT VARCHAR2,
NOMBRECLI               OUT VARCHAR2,
CODCLIENTE              OUT NUMERIC,
CODIGO_ERROR            OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR       OUT VARCHAR2
)
IS
CI_RUC     VARCHAR2(13);
NOMBRE_CLI  VARCHAR2(50);
COD_CLIENTE NUMERIC;

BEGIN

BEGIN
        SELECT
                WRC_ID_CLIENTE, WRC_NOMBRE,WRC_RUC_CI
    INTO    COD_CLIENTE,NOMBRE_CLI,CI_RUC
        FROM            CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE
   WHERE  WRC_USUARIO=USUARIO
   AND WRC_PASSWORD=CLAVE
   AND WRC_ESTADO='L';
  EXCEPTION
        WHEN NO_DATA_FOUND THEN
    DESCRIPCION_ERROR :='Clave o Usuario del Cliente no encontrada...!';
    RETURN;
END;

CI_RUC_CLI:=CI_RUC;
NOMBRECLI:=NOMBRE_CLI;
CODCLIENTE:=COD_CLIENTE;


EXCEPTION
        WHEN OTHERS THEN
                CODIGO_ERROR := SQLCODE;
  DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
  PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_CONSULTA_ACCESO_REGISTRO';
END SP_CONSULTA_ACCESO_REGISTRO;

--Consulta del registro de Items
PROCEDURE SP_CONSULTA_ITEMS
(
REGISTROS               IN OUT SYS_REFCURSOR,
CODIGO_ERROR            OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR       OUT VARCHAR2
)
IS
```

Ilustración 38

Script de Paquetes

```
BEGIN
BEGIN
  OPEN REGISTROS FOR
  SELECT LINEA_NEGOCIO.WLN_DESCRIPCION, SERVICIOS.WSE_DESCRIPCION,
ITEMS.WIT_DESCRIPCION,
  TO_CHAR(PRECIOS.WRI_VALOR,'$99,999.00'),
TO_CHAR(PRECIOS.WRI_FECHAVIGENCIA,'FMDD MONTH YYYY'),
  LINEA_NEGOCIO.WLN_ID_LINEA_NEGOCIO,
  SERVICIOS.WSE_ID_SERVICIO, ITEMS.WIT_ID_ITEM,'S'  HREF
  FROM CRM_WEB_ITEMS ITEMS, CRM_WEB_PRECIO_ITEM PRECIOS,
CRM_WEB_LINEA_NEGOCIO LINEA_NEGOCIO,
  CRM_WEB_SERVICIOS SERVICIOS
  WHERE ((LINEA_NEGOCIO.WLN_ESTADO='L')
  AND (SERVICIOS.WSE_ESTADO='L')
  AND (ITEMS.WIT_ESTADO='L')
  AND (PRECIOS.WRI_ESTADO='L')
  AND (PRECIOS.WRI_FECHAVIGENCIA>=SYSDATE)
  AND (ITEMS.WIT_ID_ITEM = PRECIOS.WRI_ID_ITEM)
  AND (LINEA_NEGOCIO.WLN_ID_LINEA_NEGOCIO = SERVICIOS.WSE_ID_LINEA_NEGOCIO)
  AND (SERVICIOS.WSE_ID_SERVICIO = ITEMS.WIT_ID_SERVICIO)
  AND (ITEMS.WIT_DESCRIPCION IN (SELECT CRM_WEB_PLANES.WPL_DESCRIPCION
    FROM CRM_WEB_PLANES, CRM_WEB_CATEGORIAS, CRM_WEB_DIVISION_CATEG
   WHERE ((CRM_WEB_PLANES.WPL_ESTADO = 'L')
         AND (CRM_WEB_CATEGORIAS.WCT_ESTADO = 'L')
         AND (CRM_WEB_DIVISION_CATEG.WDC_ESTADO = 'L')
         AND (CRM_WEB_PLANES.WPL_ID_PLAN = CRM_WEB_CATEGORIAS.WCT_ID_PLAN)
         AND (CRM_WEB_CATEGORIAS.WCT_ID_CATEGORIA =
CRM_WEB_DIVISION_CATEG.WDC_ID_CATEGORIA)))))
  ORDER BY
LINEA_NEGOCIO.WLN_ID_LINEA_NEGOCIO,SERVICIOS.WSE_ID_SERVICIO,PRECIOS.WRI_FEC
HAVIGENCIA;
    EXCEPTION
            WHEN NO_DATA_FOUND THEN
       DESCRIPCION_ERROR :='En este momento los datos no están publicados en WEB, revise en
otro momento...!';
       RETURN;
END;
EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
                        CODIGO_ERROR := SQLCODE;
    DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
    PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_CONSULTA_ITEMS';
END SP_CONSULTA_ITEMS;

--Consulta de Paquetes
PROCEDURE SP_CONSULTA_PAQUETES
(
PAQUETE                  IN VARCHAR2,
REGISTROS                IN OUT SYS_REFCURSOR,
CODIGO_ERROR             OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR        OUT VARCHAR2
)
IS
BEGIN
BEGIN
```

Ilustración 39

Script de Paquetes

```
  OPEN REGISTROS FOR
  SELECT crm_web_planes.wpl_id_plan, crm_web_categorias.wct_id_categoria,
      crm_web_planes.wpl_descripcion, crm_web_categorias.wct_descripcion,
      crm_web_division_categ.wdc_descripcion
  FROM crm_web_categorias, crm_web_planes, crm_web_division_categ
  WHERE (    (crm_web_planes.wpl_estado = 'L')
       AND (crm_web_categorias.wct_estado = 'L')
       AND (crm_web_division_categ.wdc_estado = 'L')
       AND (crm_web_planes.wpl_id_plan = crm_web_categorias.wct_id_plan)
       AND (crm_web_categorias.wct_id_categoria = crm_web_division_categ.wdc_id_categoria)
       AND (crm_web_planes.wpl_descripcion=PAQUETE))
  ORDER BY crm_web_planes.wpl_descripcion, crm_web_categorias.wct_descripcion;
     EXCEPTION
          WHEN NO_DATA_FOUND THEN
      DESCRIPCION_ERROR :='En este momento los datos no están publicados en WEB, revise en
otro momento...!';
      RETURN;
END;

EXCEPTION
          WHEN OTHERS THEN
                    CODIGO_ERROR := SQLCODE;
   DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
   PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_CONSULTA_ITEMS';
END SP_CONSULTA_PAQUETES;

END PKG_WEB_CRM;
/

SHOW ERRORS;

CREATE OR REPLACE PROCEDURE SP_CONSULTA_ACCESO_REGISTRO
(
USUARIO                IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_USUARIO%TYPE,
CLAVE                  IN CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE.WRC_PASSWORD%TYPE,
CI_RUC_CLI             OUT VARCHAR2,
NOMBRECLI              OUT VARCHAR2,
CODCLIENTE             OUT NUMERIC,
CODIGO_ERROR           OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR      OUT VARCHAR2
)
IS
CI_RUC     VARCHAR2(13);
NOMBRE_CLI  VARCHAR2(50);
COD_CLIENTE NUMERIC;

BEGIN

BEGIN
          SELECT
                    WRC_RUC_CI, WRC_NOMBRE
      INTO    CI_RUC,NOMBRE_CLI
          FROM              CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE
     WHERE  WRC_USUARIO=USUARIO
     AND WRC_PASSWORD=CLAVE;
```

Ilustración 40

Script de Paquetes

```
   EXCEPTION
          WHEN NO_DATA_FOUND THEN
     DESCRIPCION_ERROR :='Clave o Usuario del Cliente no encontrada...!';
     RETURN;
END;
BEGIN
 SELECT CLN_ID
 INTO COD_CLIENTE
 FROM CRM_SCO_CLIENTE_NATURAL@CRM
 WHERE
 CLN_CEDULA=CI_RUC;
 EXCEPTION
          WHEN NO_DATA_FOUND THEN
    BEGIN
        SELECT CLJ_ID
        INTO COD_CLIENTE
        FROM CRM_SCO_CLIENTE_JURIDICO@CRM
        WHERE
        CLJ_RUC=CI_RUC;
    EXCEPTION
          WHEN NO_DATA_FOUND THEN
         IF COD_CLIENTE IS NULL THEN
           DESCRIPCION_ERROR :='Cliente no encontrado con esa Clave y Usuario...!';
           RETURN;
         END IF;
     END;
END;
CI_RUC_CLI:=CI_RUC;
NOMBRECLI:=NOMBRE_CLI;
CODCLIENTE:=COD_CLIENTE;

EXCEPTION
          WHEN OTHERS THEN
                    CODIGO_ERROR := SQLCODE;
   DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
--    PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_CONSULTA_ACCESO_REGISTRO';
END SP_CONSULTA_ACCESO_REGISTRO;
/
SHOW ERRORS;

CREATE OR REPLACE PROCEDURE SP_INGRESA_CLIENTES
(
ID_TIPO_CLIENTE        IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_ID_TIPO_CLIENTE%TYPE,
ID_ACTIVIDAD           IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_ID_ACTIVIDAD%TYPE,
ID_CIUDAD              IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_ID_CIUDAD%TYPE,
NOMBRES                IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_NOMBRES%TYPE,
APELLIDOS              IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_APELLIDOS%TYPE,
RUC_CI                 IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_RUC_CI%TYPE,
CONTACTO               IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_CONTACTO%TYPE,
SEXO                   IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_SEXO%TYPE,
CELULAR                IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_CELULAR%TYPE,
CONVENCIONAL           IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_CONVENCIONAL%TYPE,
DIRECCION              IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_DIRECCION%TYPE,
E_MAIL                 IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_E_MAIL%TYPE,
ESTADO                 IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_ESTADO%TYPE,
```

Ilustración 41

Script de Paquetes

```
OBSERVACION             IN CRM_WEB_CLIENTES.WCL_OBSERVACION%TYPE,
CODIGO_ERROR            OUT NUMERIC,
DESCRIPCION_ERROR       OUT VARCHAR2
)
AS
BEGIN
            INSERT INTO CRM_WEB_CLIENTES
            (
 WCL_ID_CLIENTE,
 WCL_ID_TIPO_CLIENTE,
 WCL_ID_ACTIVIDAD,
 WCL_ID_CIUDAD,
 WCL_NOMBRES,
 WCL_APELLIDOS,
 WCL_RUC_CI,
 WCL_CONTACTO,
 WCL_SEXO,
 WCL_CELULAR,
 WCL_CONVENCIONAL,
 WCL_DIRECCION,
 WCL_E_MAIL,
 WCL_ESTADO,
 WCL_FECHA_INGRESO,
 WCL_OBSERVACION
            )
            VALUES
            (
 SEC_CRM_WEB_CLIENTES.NEXTVAL,
 ID_TIPO_CLIENTE,
 ID_ACTIVIDAD,
 ID_CIUDAD,
 NOMBRES,
 APELLIDOS,
 RUC_CI,
 CONTACTO,
 SEXO,
 CELULAR,
 CONVENCIONAL,
 DIRECCION,
 E_MAIL,
 ESTADO,
 SYSDATE,
 OBSERVACION
            );
EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
                        CODIGO_ERROR := SQLCODE;
   DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
 --   PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_INGRESA_CLIENTES';
END SP_INGRESA_CLIENTES;
/
SHOW ERRORS;

CREATE OR REPLACE PROCEDURE SP_INGRESA_RECLAMOS
```

Ilustración 42

Script de Paquetes

(

```
ID_CLIENTE              IN NUMBER,
TIPO_RECLAMO            IN NUMBER,
CENTRO_ATENCION         IN NUMBER,
DESCRIPCION_RECLAMO     IN VARCHAR2,
ESTADO                  IN VARCHAR2
)
AS
BEGIN
            INSERT INTO CRM_SCO_RECLAMO@CRM
            (
  RCL_ID,
  RCL_CLIENTE,
  RCL_TIPO,
  RCL_CENT_ATEN,
  RCL_DESCRIPCION,
  RCL_FECHA,
  RCL_ESTADO
            )
            VALUES
            (
  CRM_SCO_S_RCL_ID.NEXTVAL@CRM,
  ID_CLIENTE,
  TIPO_RECLAMO,
  CENTRO_ATENCION,
  DESCRIPCION_RECLAMO,
  SYSDATE,
  ESTADO
            );
--EXCEPTION
--          WHEN OTHERS THEN
--                    CODIGO_ERROR := SQLCODE;
 --   DESCRIPCION_ERROR := SQLERRM;
--    PKG_WEB_CRM.NOMBRE_PROCEDURE := 'SP_INGRESA_RECLAMOS';
END SP_INGRESA_RECLAMOS;
/

SHOW ERRORS;

CREATE OR REPLACE VIEW WCRM_GRDENCUESTAS
AS
select wen_id_encuesta "Id",
wen_descripcion "Descripción",
wln_descripcion "Linea de Negocio",
wen_nummaxpre "Max Pruntas",
wen_nummaxres "Max Respuestas",
wen_estado "Estado"
from  crm_web_encuestas, crm_web_linea_negocio
where wen_id_linea_negocio=wln_id_linea_negocio;


CREATE OR REPLACE VIEW WCRM_GRDINQUIETUDES
AS
select win_id_inquietud "Id",win_inquietud "Inquietud",win_solucion "Respuesta",win_tipo "Tipo",
win_estado "Estado" from crm_web_inquietudes;
```

Ilustración 43

Script de Paquetes

```
CREATE OR REPLACE VIEW WCRM_GRDITEMS
AS
select wit_id_item "Id",
wse_descripcion "Servicio",
wit_descripcion "Descripción Items",
wit_estfact "Est. Fact.",
wit_estado "Estado"
from crm_web_items, crm_web_servicios
where wit_id_servicio=wse_id_servicio;


CREATE OR REPLACE VIEW WCRM_GRDNOTICIAS
AS
select wno_id_noticia "Id",wno_titulo "Titulo",wno_texto "Cuerpo"
,to_char(wno_fecha_expiracion,'dd/mm/yyyy') as "F. Expiracion", wno_estado "Estado", wno_imagen
"Imagen"
from crm_web_noticias;


CREATE OR REPLACE VIEW WCRM_GRDPROMOCIONES
AS
select wpr_id_promocion "Id",wpr_descripcion "Descripción",
wln_descripcion "Linea de Negocio", wpr_estado "Estado", wpr_imagen "Imagen"
from crm_web_linea_negocio LN,crm_web_promociones PR
where ln.wln_id_linea_negocio=pr.wpr_id_linea_negocio;


CREATE OR REPLACE VIEW WCRM_GRDREGUISTROCLIENTE
AS
select wrc_id_registro_cliente "Id",
wrc_ruc_ci "Identificación",
wrc_nombre "Nombre",
wrc_usuario "Usuario",
wrc_estado "Estado"
from crm_web_registro_cliente;


ALTER TABLE CRM_WEB_ACTIVIDADES ADD (
  CONSTRAINT PK_WAC_ID_ACTIVIDAD
 PRIMARY KEY
 (WAC_ID_ACTIVIDAD));

ALTER TABLE CRM_WEB_CATEGORIAS ADD (
  CONSTRAINT PK_WCT_ID_CATEGORIA
 PRIMARY KEY
 (WCT_ID_CATEGORIA));

ALTER TABLE CRM_WEB_CIUDADES ADD (
  CONSTRAINT PK_WCI_ID_CIUDAD
 PRIMARY KEY
 (WCI_ID_CIUDAD));

ALTER TABLE CRM_WEB_CLIENTES ADD (
  CONSTRAINT PK_WCL_ID_CLIENTE
 PRIMARY KEY
```

Ilustración 44

Creación de Vistas

```
 (WCL_ID_CLIENTE));
ALTER TABLE CRM_WEB_DIVISION_CATEG ADD (
  CONSTRAINT PK_WDC_ID_DIVISION_CATEG
 PRIMARY KEY
 (WDC_ID_DIVISION_CATEG));

ALTER TABLE CRM_WEB_ENCUESTAS ADD (
  CONSTRAINT PK_WEN_ID_ENCUESTA
 PRIMARY KEY
 (WEN_ID_ENCUESTA));

ALTER TABLE CRM_WEB_INQUIETUDES ADD (
  CONSTRAINT PK_WIN_ID_INQUIETUD
 PRIMARY KEY
 (WIN_ID_INQUIETUD));

ALTER TABLE CRM_WEB_ITEMS ADD (
  CONSTRAINT PK_WIT_ID_ITEM
 PRIMARY KEY
 (WIT_ID_ITEM));

ALTER TABLE CRM_WEB_LINEA_NEGOCIO ADD (
  CONSTRAINT PK_WLN_ID_LINEA_NEGOCIO
 PRIMARY KEY
 (WLN_ID_LINEA_NEGOCIO));

ALTER TABLE CRM_WEB_NOTICIAS ADD (
  CONSTRAINT PK_WNO_ID_NOTICIA
 PRIMARY KEY
 (WNO_ID_NOTICIA));

ALTER TABLE CRM_WEB_PLANES ADD (
  CONSTRAINT PK_WPL_ID_PLAN
 PRIMARY KEY
 (WPL_ID_PLAN));

ALTER TABLE CRM_WEB_PRECIO_ITEM ADD (
  CONSTRAINT PK_WRI_ID_ITEM
 PRIMARY KEY
 (WRI_ID_ITEM));

ALTER TABLE CRM_WEB_PREGUNTA_ENCUESTA ADD (
  CONSTRAINT PK_WPE_ID_PREGUNTA_ENCUESTA
 PRIMARY KEY
 (WPE_ID_PREGUNTA_ENCUESTA));

ALTER TABLE CRM_WEB_PROMOCIONES ADD (
  CONSTRAINT PK_WPR_ID_PROMOCION
 PRIMARY KEY
 (WPR_ID_PROMOCION));

ALTER TABLE CRM_WEB_PROMOCION_ITEM ADD (
  CONSTRAINT PK_WIT_ID_PROMOCION_ITEM
 PRIMARY KEY
 (WPI_ID_PROMOCION, WPI_ID_ITEM));
```

Ilustración 45

Creación de Constraint

```
ALTER TABLE CRM_WEB_REGISTRO_CLIENTE ADD (
  CONSTRAINT PK_WRC_ID_REGISTRO_CLIENTE
 PRIMARY KEY
 (WRC_ID_REGISTRO_CLIENTE));

ALTER TABLE CRM_WEB_RESPUESTA_ENCUESTA ADD (
  CONSTRAINT PK_WRE_ID_RESPUESTA_ENCUESTA
 PRIMARY KEY
 (WRE_ID_RESPUESTA_ENCUESTA));

ALTER TABLE CRM_WEB_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA ADD (
  CONSTRAINT PK_WSR_ID_SEL_RES_ENCUESTA
 PRIMARY KEY
 (WSR_ID_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA));

ALTER TABLE CRM_WEB_SERVICIOS ADD (
  CONSTRAINT PK_WSE_ID_SERVICIO
 PRIMARY KEY
 (WSE_ID_SERVICIO));

ALTER TABLE CRM_WEB_SERVICIO_CLIENTE ADD (
  CONSTRAINT PK_ID_SERVICIO_CLIENTE
 PRIMARY KEY
 (WSC_ID_CLIENTE, WSC_ID_SERVICIO));

ALTER TABLE CRM_WEB_TIPO_CLIENTE ADD (
  CONSTRAINT PK_WTC_ID_TIPO_CLIENTE
 PRIMARY KEY
 (WTC_ID_TIPO_CLIENTE));

ALTER TABLE CRM_WEB_CATEGORIAS ADD (
  CONSTRAINT FK_WCT_ID_PLAN
 FOREIGN KEY (WCT_ID_PLAN)
 REFERENCES CRM_WEB_PLANES (WPL_ID_PLAN));

ALTER TABLE CRM_WEB_CLIENTES ADD (
  CONSTRAINT FK_WCL_ID_ACTIVIDAD
 FOREIGN KEY (WCL_ID_ACTIVIDAD)
 REFERENCES CRM_WEB_ACTIVIDADES (WAC_ID_ACTIVIDAD),
  CONSTRAINT FK_WCL_ID_CIUDAD
 FOREIGN KEY (WCL_ID_CIUDAD)
 REFERENCES CRM_WEB_CIUDADES (WCI_ID_CIUDAD),
  CONSTRAINT FK_WCL_ID_TIPO_CLIENTE
 FOREIGN KEY (WCL_ID_TIPO_CLIENTE)
 REFERENCES CRM_WEB_TIPO_CLIENTE (WTC_ID_TIPO_CLIENTE));

ALTER TABLE CRM_WEB_DIVISION_CATEG ADD (
  CONSTRAINT FK_WDC_ID_CATEGORIA
 FOREIGN KEY (WDC_ID_CATEGORIA)
 REFERENCES CRM_WEB_CATEGORIAS (WCT_ID_CATEGORIA));

ALTER TABLE CRM_WEB_ENCUESTAS ADD (
  CONSTRAINT FK_WEN_ID_LINEA_NEGOCIO
 FOREIGN KEY (WEN_ID_LINEA_NEGOCIO)
 REFERENCES CRM_WEB_LINEA_NEGOCIO (WLN_ID_LINEA_NEGOCIO));
```

Ilustración 46

Creación de Constraint

```
ALTER TABLE CRM_WEB_ITEMS ADD (
  CONSTRAINT FK_WIT_ID_SERVICIO
 FOREIGN KEY (WIT_ID_SERVICIO)
 REFERENCES CRM_WEB_SERVICIOS (WSE_ID_SERVICIO));

ALTER TABLE CRM_WEB_PLANES ADD (
  CONSTRAINT FK_WPL_ID_SERVICIO
 FOREIGN KEY (WPL_ID_SERVICIO)
 REFERENCES CRM_WEB_SERVICIOS (WSE_ID_SERVICIO));

ALTER TABLE CRM_WEB_PRECIO_ITEM ADD (
  CONSTRAINT FK_WRI_ID_ITEM
 FOREIGN KEY (WRI_ID_ITEM)
 REFERENCES CRM_WEB_ITEMS (WIT_ID_ITEM));

ALTER TABLE CRM_WEB_PREGUNTA_ENCUESTA ADD (
  CONSTRAINT FK_WPE_ID_ENCUESTA
 FOREIGN KEY (WPE_ID_ENCUESTA)
 REFERENCES CRM_WEB_ENCUESTAS (WEN_ID_ENCUESTA));

ALTER TABLE CRM_WEB_PROMOCIONES ADD (
  CONSTRAINT FK_WPR_ID_LINEA_NEGOCIO
 FOREIGN KEY (WPR_ID_LINEA_NEGOCIO)
 REFERENCES CRM_WEB_LINEA_NEGOCIO (WLN_ID_LINEA_NEGOCIO));

ALTER TABLE CRM_WEB_PROMOCION_ITEM ADD (
  CONSTRAINT FK_WPI_ID_ITEM
 FOREIGN KEY (WPI_ID_ITEM)
 REFERENCES CRM_WEB_ITEMS (WIT_ID_ITEM),
  CONSTRAINT FK_WPI_ID_PROMOCION
 FOREIGN KEY (WPI_ID_PROMOCION)
 REFERENCES CRM_WEB_PROMOCIONES (WPR_ID_PROMOCION));

ALTER TABLE CRM_WEB_RESPUESTA_ENCUESTA ADD (
  CONSTRAINT FK_WRE_ID_PREGUNTA_ENCUESTA
 FOREIGN KEY (WRE_ID_PREGUNTA_ENCUESTA)
 REFERENCES CRM_WEB_PREGUNTA_ENCUESTA (WPE_ID_PREGUNTA_ENCUESTA));

ALTER TABLE CRM_WEB_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA ADD (
  CONSTRAINT FK_WSR_ID_ENCUESTA
 FOREIGN KEY (WSR_ID_ENCUESTA)
 REFERENCES CRM_WEB_ENCUESTAS (WEN_ID_ENCUESTA),
  CONSTRAINT FK_WSR_ID_PREGUNTA_ENCUESTA
 FOREIGN KEY (WSR_ID_PREGUNTA_ENCUESTA)
 REFERENCES CRM_WEB_PREGUNTA_ENCUESTA (WPE_ID_PREGUNTA_ENCUESTA),
  CONSTRAINT FK_WSR_ID_RESPUESTA_ENCUESTA
 FOREIGN KEY (WSR_ID_RESPUESTA_ENCUESTA)
 REFERENCES CRM_WEB_RESPUESTA_ENCUESTA (WRE_ID_RESPUESTA_ENCUESTA));

ALTER TABLE CRM_WEB_SERVICIOS ADD (
  CONSTRAINT FK_WSE_ID_LINEA_NEGOCIO
 FOREIGN KEY (WSE_ID_LINEA_NEGOCIO)
 REFERENCES CRM_WEB_LINEA_NEGOCIO (WLN_ID_LINEA_NEGOCIO));
```

Ilustración 47

Creación de Constraint

```
ALTER TABLE CRM_WEB_SERVICIO_CLIENTE ADD (
 CONSTRAINT FK_WSC_ID_SERVICIO
 FOREIGN KEY (WSC_ID_SERVICIO)
 REFERENCES CRM_WEB_SERVICIOS (WSE_ID_SERVICIO));

ALTER TABLE CRM_WEB_SUGERENCIA_ENCUESTA ADD (
  CONSTRAINT FK_WSE_ID_SEL_RES_ENCUESTA
 FOREIGN KEY (WSE_ID_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA)
 REFERENCES CRM_WEB_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA
(WSR_ID_SEL_RESPUESTA_ENCUESTA));
```

Ilustración 48

Creación de Constraint

Conexion a base de datos

```
package webecrm;
import java.sql.*;
import javax.naming.*;
import javax.sql.*;

public class cConexionWeb {
   public Connection getConexionWeb()
   {
      Connection oCon=null;
      DataSource oDs;
      InitialContext ic;

      try
      {
         ic   = new InitialContext();
         oDs  = (DataSource)ic.lookup("jdbc/wcrmDS");
         oCon = oDs.getConnection();
      }
      catch(NamingException ne)
      {
         ne.printStackTrace();
      }
      catch(SQLException se)
      {
         se.printStackTrace();
      }

      return oCon;
   }
```

Ilustración 49

Conexion a base de datos

```
    public void cerrarConexionWeb(Connection pCon)
    {
        try
        {

pCon.close();
        }
        catch(SQLException se)
        {
            se.printStackTrace();
        }
    }
}
```

Ilustración 50

Conexion a base de datos

Servlets
Contacto – Posible Cliente

```
package webecrm;

import java.io.IOException;
import java.io.PrintWriter;
import javax.servlet.*;
import javax.servlet.http.*;

public class sEjecutaContacto extends HttpServlet {
    private static final String CONTENT_TYPE = "text/html; charset=windows-1252";

    public void init(ServletConfig config) throws ServletException {
        super.init(config);
    }
    public void doPost(HttpServletRequest request,
                       HttpServletResponse response) throws ServletException, IOException
{response.setContentType(CONTENT_TYPE);
        PrintWriter out = response.getWriter();
        String MensajeErr=null;
        int CodigoErr=0;
        int pId_Tipo_Cliente=Integer.parseInt(request.getParameter("cmbTipoCliente"));
        int pId_Actividad=Integer.parseInt(request.getParameter("cmbActividad"));
        int pId_Ciudad=Integer.parseInt(request.getParameter("cmbCiudad"));
String pNombres=request.getParameter("txtNombres");
```

Ilustración 51

Servlets Contacto

```
        String pApellidos=request.getParameter("txtApellidos");
       String pCi_Ruc=request.getParameter("txtCedula");
       String pContacto=request.getParameter("txtContacto");
    String
pSexo=(request.getParameter("optSexo")==null?"M":request.getParameter("optSexo"));
       String pCelular=request.getParameter("txtCelular");
       String pTelefono=request.getParameter("txtTelefono");
  String pDireccion=request.getParameter("txtDireccion");
       String pE_Mail=request.getParameter("txtMail");
       String pAsunto=request.getParameter("txtAsunto");
       try{
          cDatosContacto oDatos = new cDatosContacto();
          oDatos.oContacto.setCi_Ruc(pCi_Ruc);
          oDatos.oContacto.setId_Tipo_Cliente(pId_Tipo_Cliente);
          oDatos.oContacto.setId_Actividad(pId_Actividad);
          oDatos.oContacto.setId_Ciudad(pId_Ciudad);
          oDatos.oContacto.setNombres(pNombres);
          oDatos.oContacto.setApellidos(pApellidos);
          oDatos.oContacto.setCi_Ruc(pCi_Ruc);
          oDatos.oContacto.setContacto(pContacto);
          oDatos.oContacto.setSexo(pSexo);
          oDatos.oContacto.setCelular(pCelular);
          oDatos.oContacto.setTelefono(pTelefono);
          oDatos.oContacto.setDireccion(pDireccion);
          oDatos.oContacto.setE_Mail(pE_Mail);
          oDatos.oContacto.setAsunto(pAsunto);
          oDatos.Insertar_Registro();
          MensajeErr=oDatos.getMensajeErr();
          CodigoErr=oDatos.getCodigoErr();
          cMensajes oMensaje = new cMensajes();
          if (MensajeErr==null){
             oMensaje.setMensaje("Agradecemos que haya ingresado sus datos personales
para los mas pronto contactarnos con usted. Somos Cable System la mejor alternativa de
televisión pagada.");
             oMensaje.setTipo(1);
          }else{
             oMensaje.setMensaje(MensajeErr);
             oMensaje.setTipo(2);
          }
          out.println("<html><body
onload=\"window.location.href='Mensaje.jsp?Fct=Son';\"></body></html>");
          }catch (Exception e) {
          cMensajes proError = new cMensajes();
           proError.setMensaje(e.getMessage());
          proError.setTipo(3);
           out.println("<html><body
       }out.close();
```

Ilustración 52

Servlets Contacto

```
        onload=\"window.location.href='Mensaje.jsp?Fct=Son';\"></body></html>");
}
}
```

Ilustración 53

Servlets Contacto

Activación de Servicios

```
public void doPost(HttpServletRequest request,
                   HttpServletResponse response) throws ServletException, IOException
{response.setContentType(CONTENT_TYPE);
      PrintWriter out = response.getWriter();
      String HttpDirec="";
      boolean eveError=false;
      String LItems = request.getParameter("txtItems");
      Cod_Cliente= Long.parseLong(request.getParameter("txtCliente"));
      Num_Contrato=Long.parseLong(request.getParameter("txtNumContrato"));
      LItems=LItems.toString().substring(1,LItems.toString().length()-1);
      String Items[]=LItems.toString().split(",");
      cMensajes oError=new cMensajes();
      oError.setMensaje("Su servicio a sido ingresado satisfactorianente.....!");
      oError.setTipo(1);
      HttpDirec=oError.UrlMensaje;
      try{
         Conn = oConexion.getConexionWeb();
         Conn.setAutoCommit(false);
         for (int I=0;I<Items.length;I++){
            Cod_Items=Long.parseLong(Items[I]);
            Insertar_Activacion();
            if (MensajeErr!=null){
               eveError=true;
               oError.setMensaje(MensajeErr);
               oError.setTipo(2); break;
            }}if (!eveError){
            Conn.commit();
            Conn.setAutoCommit(true);
         }
         oConexion.cerrarConexionWeb(Conn);
      } catch(SQLException e){
         oError.setMensaje(e.getMessage());
         oError.setTipo(3);
      }String s="<html><head></head>"+ HttpDirec+  "</body></html>";
      out.println(s);
      out.close();
   }
```

Ilustración 54

Servlets Registro de Clientes

Ingresa Clientes

```
package webecrm;
import java.io.IOException;
import java.io.PrintWriter;
import javax.servlet.*;
import javax.servlet.http.*;

public class sIngresoClienteReg extends HttpServlet {
   private static final String CONTENT_TYPE = "text/html; charset=windows-1252";

   public void init(ServletConfig config) throws ServletException {
      super.init(config);
   }
   public void doPost(HttpServletRequest request,
                      HttpServletResponse response) throws ServletException, IOException
{response.setContentType(CONTENT_TYPE);
      PrintWriter out = response.getWriter();
      String MensajeErr=null;
      int CodigoErr=0;
      String pCIRuc=request.getParameter("txtIdentificacion");
      String pNombre=request.getParameter("txtNombres");
      String pUsuario=request.getParameter("txtUsuario");
      String pClave=request.getParameter("txtPassword");
      String pRecordatorio=request.getParameter("txtFrase");
   try
     {
      cDatosRegistroCliente oDatos = new cDatosRegistroCliente();
      oDatos.oRegistro.setCI_RUC(pCIRuc);
      oDatos.oRegistro.setNombre(pNombre);
      oDatos.oRegistro.setUsuario(pUsuario);
      oDatos.oRegistro.setPassword(pClave);
      oDatos.oRegistro.setRecordatorio(pRecordatorio);
      oDatos.Insertar_Registro();
      MensajeErr=oDatos.getMensajeErr();
      CodigoErr=oDatos.getCodigoErr();
      cMensajes oMensaje = new cMensajes();
      if (MensajeErr==null){
         oMensaje.setMensaje("Agradecemos que se haya registrado, desde ahora podrá
obtener todos los beneficios que Cable System tiene para Usted. Somos Cable System la
mejor alternativa de televisión pagada.");
         oMensaje.setTipo(1);
      }
      else{
         oMensaje.setMensaje(MensajeErr);
         oMensaje.setTipo(2);
      }
      out.println("<html><body
```

Ilustración 55

Servlets Ingresa Clientes

```
onload=\"window.location.href='Mensaje.jsp?Fct=Son';\"></body></html>");
        }
        catch (Exception e) {
        cMensajes proError = new cMensajes();
        proError.setMensaje(e.getMessage());
        proError.setTipo(3);
        out.println("<html><body
onload=\"window.location.href='Mensaje.jsp?Fct=Son';\"></body></html>");
        }
        out.close();
   }
}
```

Ilustración 56

Servlets Ingresa Clientes

Modifica Clientes Registrados

```
package webecrm;

import java.io.IOException;
import java.io.PrintWriter;

import javax.servlet.*;
import javax.servlet.http.*;

public class sModificaClienteReg extends HttpServlet {
   private static final String CONTENT_TYPE = "text/html; charset=windows-1252";

   public void init(ServletConfig config) throws ServletException {
      super.init(config);
   }

   public void doPost(HttpServletRequest request,
                      HttpServletResponse response) throws ServletException, IOException
{response.setContentType(CONTENT_TYPE);
        PrintWriter out = response.getWriter();
        String MensajeErr=null;
        int CodigoErr=0;
        long pCod_Cliente=Long.parseLong(request.getParameter("Cod_Cliente"));
        String pUsuario=request.getParameter("Usuario_Cliente");
```

Ilustración 57

Servlets Modifica Clientes

```
  String pNewClave=request.getParameter("txtClaveNueva");
        String pRecordatorio=request.getParameter("txtFrase");
        try{
            cDatosRegistroCliente oDatos = new cDatosRegistroCliente();
            oDatos.oRegistro.setId_Cliente(pCod_Cliente);
            oDatos.oRegistro.setUsuario(pUsuario);
            oDatos.oRegistro.setNewPassword(pNewClave);
            oDatos.oRegistro.setRecordatorio(pRecordatorio);
            oDatos.Modificar_Registro();
            MensajeErr=oDatos.getMensajeErr();
            CodigoErr=oDatos.getCodigoErr();
            cMensajes oMensaje = new cMensajes();
        if (MensajeErr==null){
            oMensaje.setMensaje("A modificado su clave exitosamente. Somos Cable System la
mejor alternativa de televisión pagada.");
            oMensaje.setTipo(1);
        }
        else{
            oMensaje.setMensaje(MensajeErr);
            oMensaje.setTipo(2);
        }

        out.println("<html><body
onload=\"window.location.href='Mensaje.jsp?Fct=Son';\"></body></html>");
        }
        catch (Exception e) {
            cMensajes proError = new cMensajes();
            proError.setMensaje(e.getMessage());
            proError.setTipo(3);
            out.println("<html><body
onload=\"window.location.href='Mensaje.jsp?Fct=Son';\"></body></html>");
        }
        out.close();
    }
}
```

Ilustración 58

Servlets Modifica Clientes

Ingresa Votacion – Encuestas

```
package webecrm;
import java.io.IOException;
import java.io.PrintWriter;
import javax.servlet.*;
import javax.servlet.http.*;
```

Ilustración 59

Servlets Ingresa Votación encuestas

```
public class sIngresoVoto extends HttpServlet {
   private static final String CONTENT_TYPE = "text/html; charset=windows-1252";
   private cMuestraEncuesta Encuesta;
   public void init(ServletConfig config) throws ServletException {
      super.init(config);
   }

   public void doPost(HttpServletRequest request,
                      HttpServletResponse response) throws ServletException, IOException
{response.setContentType(CONTENT_TYPE);
      PrintWriter out = response.getWriter();
      String HttpDirec="";
      try {
         Encuesta=new cMuestraEncuesta();
         long Cod_Respuesta= Long.parseLong(request.getParameter("optRespuesta"));
         String Sugerencia= "";
         Sugerencia=(Sugerencia.equals(null)?"":Sugerencia);
         Encuesta.setCod_Respuesta(Cod_Respuesta);
         Encuesta.setSugerencia(Sugerencia);
         Encuesta.Ingresa_Respuesta();
         if (Encuesta.getMensajeErr()==null){
            HttpDirec="<body onload=\"window.location.href= 'Resultados.jsp';\">";
         }else{
            cMensajes oError=new cMensajes();
            oError.setMensaje(Encuesta.getMensajeErr());
            oError.setTipo(2);
            HttpDirec=oError.UrlMensaje;
         }
         String s="<html><head>"+
               "</head>"+
               HttpDirec+
               "</body>"+
               "</html>";
         out.println(s);
      }
      catch (Exception e) {
         cMensajes proError = new cMensajes();
         proError.setMensaje(e.getMessage());
         proError.setTipo(3);
         out.println("<html><body
onload=\"window.location.href='Mensaje.jsp?Fct=Son';\"></body></html>");
      }
      out.close();
   }
}
```

Ilustración 60

Servlets Ingresa Votación encuestas

Login

```
package webecrm;

import java.io.IOException;
import java.io.PrintWriter;

import javax.servlet.*;
import javax.servlet.http.*;

public class sLogoneo extends HttpServlet {
   private static final String CONTENT_TYPE = "text/html; charset=windows-1252";
   private static int IntFallidos;
   public void init(ServletConfig config) throws ServletException {
      super.init(config);
   }

   public void doPost(HttpServletRequest request,
                      HttpServletResponse response) throws ServletException, IOException
{response.setContentType(CONTENT_TYPE);
      String HttpDirec="";
      PrintWriter out = response.getWriter();
      try {
         String Usuario= request.getParameter("txtUsuario");
         String Clave= request.getParameter("txtClave");
         cUsuario Logonear = new cUsuario();
         Logonear.Valida_Usuario(Usuario,Clave);
         if (Logonear.getMensajeErr()==null){
            HttpSession sesion=request.getSession(true);
            sesion.setAttribute("Usuario_Cliente",Usuario);
            sesion.setAttribute("Codigo_Cliente", Logonear.getCod_Cliente());
            sesion.setAttribute("Nombre_CLiente", Logonear.getNombreCli());
            IntFallidos=0;
            HttpDirec="<body onload=\"window.location.href= 'Bienvenida.jsp';\">";
         }else{
            IntFallidos++;
            cMensajes oMensaje=new cMensajes();
            if (IntFallidos==3){
               oMensaje.setMensaje("Ha exedido el máximo números de intentos
fallidos....Vuelva a intentar!");
               oMensaje.setTipo(1);
               IntFallidos=0;
            }
            else{
               oMensaje.setMensaje(Logonear.getMensajeErr());
               oMensaje.setTipo(2);
            }
            HttpDirec=oMensaje.UrlMensaje;
         }
```

Ilustración 61

Servlets de Login Usuario

```
            String s="<html><head>"+
                    "</head>"+
                    HttpDirec +
                    "</body>"+
                    "</html>";
            out.println(s);
        }
        catch (Exception e) {
            cMensajes proError = new cMensajes();
            proError.setMensaje(e.getMessage());
            proError.setTipo(3);
            out.println("<html><body
onload=\"window.location.href='Mensaje.jsp?Fct=Son';\"></body></html>");
        }
        out.close();
    }
}
```

Ilustración 62

Servlets de Login Usuario

Manejo de Sesiones

Pagina JSP

```
<%@ page contentType="text/html;charset=windows-1252"%>
<%@ page import="webecrm.*"%>
<%!cUsuario RegCliente =new cUsuario();%>
<%!boolean Sesion;%>
<%!String UserName;%>
<% if ((session.getAttribute("Usuario_Cliente")==null)
   || (session.getAttribute("Usuario_Cliente").equals("")))
      Sesion=false;
   else
      Sesion=true;

   if (Sesion)
      UserName="Desconectarse";
   else
      UserName="Conectarse";
%>

<HTML>
<HEAD>
<TITLE>CABLE SYSTEM</TITLE>
<META HTTP-EQUIV="Content-Type" CONTENT="text/html; charset=windows-1251">
<META name="title" content="Cable System - Ecuador">
<META name="description" content="CABLE SYSTEM, Siempre junto a Usted, es el servicio
de televisi?n pagada con lo m?s actualizado a nivel mundial, llevamos a nuestros
suscriptores programaci?n de contenido: Cultural, Familiar, Deportes, Noticias, Pel?culas,
M?sica, Infantil, ">
<META name="keywords" content="Telev?sion por cable, cable, pague por ver, estado de
cuenta, entretenimiento, deportes, fox sports, HBO, Cinemax, Cinecanal, Infantiles,
Discovery Channel">
<link href="main.css" rel="stylesheet" type="text/css">
<script src="scripts/validaLogoneo.js" language="javascript"
      type="text/javascript"></script>
<script src="scripts/menu.js" language="javascript"
      type="text/javascript"></script>
</HEAD>
```

Ilustración 63

Manejo de Sesiones en pagina JSP

Replicas de Tablas

Base de Datos CRM – WEB

```
CREATE TABLE CRM_WEB_REPLICA_CLIENTES
(
 SECUENCIA            NUMBER,
 TIPO_MOVIMIENTO      VARCHAR2(3 BYTE),
 CODIGO_TABLA         NUMBER(1),
 ID_CLIENTE           NUMBER(10),
 ID_TIPO_CLIENTE      NUMBER(4),
 ID_ACTIVIDAD         NUMBER(4),
 ID_CIUDAD            NUMBER(6),
 NOMBRES              VARCHAR2(30 BYTE),
 APELLIDOS            VARCHAR2(30 BYTE),
 RUC_CI               VARCHAR2(13 BYTE),
 CONTACTO             VARCHAR2(60 BYTE),
 SEXO                 CHAR(1 BYTE),
 CELULAR              VARCHAR2(10 BYTE),
 CONVENCIONAL         VARCHAR2(20 BYTE),
 FAX                  VARCHAR2(15 BYTE),
 DIRECCION            VARCHAR2(100 BYTE),
 E_MAIL               VARCHAR2(30 BYTE),
 OBSERVACION          VARCHAR2(100 BYTE),
 NOMBRE               VARCHAR2(60 BYTE),
 DESCRIPCION          VARCHAR2(60 BYTE),
 PRIORIDAD            NUMBER(5),
 PERSONA              VARCHAR2(1 BYTE),
 ESTADO               CHAR(1 BYTE),
 USUARIO_INGRESO      VARCHAR2(10 BYTE),
 FECHA_INGRESO        DATE,
 TERMINAL_INGRESO     VARCHAR2(15 BYTE),
 USUARIO_MODIFICACION VARCHAR2(10 BYTE),
 FECHA_MODIFICACION   DATE,
 TERMINAL_MODIFICACION VARCHAR2(15 BYTE)
)
TABLESPACE CRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
           INITIAL         64K
           MINEXTENTS      1
           MAXEXTENTS      2147483645
           PCTINCREASE     0
           BUFFER_POOL     DEFAULT
          )
```

Ilustración 64

Replica de Tablas

```
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;

ALTER TABLE CRM_WEB_REPLICA_CLIENTES ADD (
  CHECK (TIPO_MOVIMIENTO IN ('INS','UPD','DEL')));

CREATE TABLE CRM_WEB_REPLICA_ENCUESTAS
(
  SECUENCIA             NUMBER,
  TIPO_MOVIMIENTO       VARCHAR2(3 BYTE),
  CODIGO_TABLA          NUMBER(1),
  ID_ENCUESTA           NUMBER(10),
  ID_LINEA_NEGOCIO      NUMBER(4),
  DESCRIPCION           VARCHAR2(80 BYTE),
  NUMMAXPRE             NUMBER(4),
  NUMMAXRES             NUMBER(4),
  ID_PREGUNTA_ENCUESTA  NUMBER(10),
  OPTMUL                CHAR(1 BYTE),
  ESTADO                CHAR(1 BYTE),
  USUARIO_INGRESO       VARCHAR2(10 BYTE),
  FECHA_INGRESO         DATE,
  TERMINAL_INGRESO      VARCHAR2(15 BYTE),
  USUARIO_MODIFICACION  VARCHAR2(10 BYTE),
  FECHA_MODIFICACION    DATE,
  TERMINAL_MODIFICACION VARCHAR2(15 BYTE)
)
TABLESPACE CRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
           INITIAL         64K
           MINEXTENTS      1
           MAXEXTENTS      2147483645
           PCTINCREASE     0
           BUFFER_POOL     DEFAULT
          )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;

ALTER TABLE CRM_WEB_REPLICA_ENCUESTAS ADD (
  CHECK (TIPO_MOVIMIENTO IN ('INS','UPD','DEL')));
```

Ilustración 65

Replica de Tablas

```
CREATE TABLE CRM_WEB_REPLICA_PROMOCIONES
(
  SECUENCIA             NUMBER,
  TIPO_MOVIMIENTO       VARCHAR2(3 BYTE),
  CODIGO_TABLA          NUMBER(1),
  ID_SERVICIO           NUMBER(6),
  ESTFACT               CHAR(1 BYTE),
  IMAGEN                VARCHAR2(100 BYTE),
  ID_ITEM               NUMBER(10),
  VALOR                 NUMBER(8,2),
  FECHAVIGENCIA         DATE,
  ID_PROMOCION          NUMBER(6),
  ID_LINEA_NEGOCIO      NUMBER(4),
  DESCRIPCION           VARCHAR2(80 BYTE),
  FECHA_INI             DATE,
  FECHA_FIN             DATE,
  CANTIDAD              NUMBER(8),
  ESTADO                CHAR(1 BYTE),
  USUARIO_INGRESO       VARCHAR2(10 BYTE),
  FECHA_INGRESO         DATE,
  TERMINAL_INGRESO      VARCHAR2(15 BYTE),
  USUARIO_MODIFICACION  VARCHAR2(10 BYTE),
  FECHA_MODIFICACION    DATE,
  TERMINAL_MODIFICACION VARCHAR2(15 BYTE)
)
TABLESPACE CRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
           INITIAL         64K
           MINEXTENTS      1
           MAXEXTENTS      2147483645
           PCTINCREASE     0
           BUFFER_POOL     DEFAULT
          )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;


ALTER TABLE CRM_WEB_REPLICA_PROMOCIONES ADD (
  CHECK (TIPO_MOVIMIENTO IN ('INS','UPD','DEL')));
```

Ilustración 66

Replica de Tablas

```
CREATE TABLE CRM_WEB_REPLICA_SERVICIOS
(
  SECUENCIA             NUMBER,
  TIPO_MOVIMIENTO       VARCHAR2(3 BYTE),
  CODIGO_TABLA          NUMBER(1),
  ID_SERVICIO           NUMBER(6),
  ID_LINEA_NEGOCIO      NUMBER(4),
  DESCRIPCION           VARCHAR2(80 BYTE),
  ID_CLIENTE            NUMBER(10),
  ESTADO                CHAR(1 BYTE),
  USUARIO_INGRESO       VARCHAR2(10 BYTE),
  FECHA_INGRESO         DATE,
  TERMINAL_INGRESO      VARCHAR2(15 BYTE),
  USUARIO_MODIFICACION  VARCHAR2(10 BYTE),
  FECHA_MODIFICACION    DATE,
  TERMINAL_MODIFICACION VARCHAR2(15 BYTE)
)
TABLESPACE CRM_DAT
PCTUSED    0
PCTFREE    10
INITRANS   1
MAXTRANS   255
STORAGE    (
           INITIAL         64K
           MINEXTENTS      1
           MAXEXTENTS      2147483645
           PCTINCREASE     0
           BUFFER_POOL     DEFAULT
          )
LOGGING
NOCACHE
NOPARALLEL
NOMONITORING;


ALTER TABLE CRM_WEB_REPLICA_SERVICIOS ADD (
  CHECK (TIPO_MOVIMIENTO IN ('INS','UPD','DEL')));
```

Ilustración 67

Replica de Tablas

Creacion de Paquete

```
CREATE OR REPLACE PACKAGE CRM_WEB_PRC_REPLICACION_WEB IS
  /* Procedimiento que lee la fecha de proceso  y el usuario*/
  PROCEDURE REPLICA_ENCUESTA_WEB;
  --
  --PROCEDURE REPLICA_PROMOCIONES;
  --
  --PROCEDURE REPLICA_CLIENTES;
  --
  --PROCEDURE REPLICA_ENCUENTAS;
  -- PROCEDIMIENTO QUE INSERTA UN REGISTRO DE ERROR
  PROCEDURE INSERTA_ERROR (MODULO IN VARCHAR2,
                                                    CODIGO IN NUMBER,
                                                        MENSAJE IN VARCHAR2,
                                                        FECHA IN DATE);


  -- PROCEDIMIENTO QUE ELIMINA EL MOVIMIENTO UNA VEZ QUE SE HAYA
ACTUALIZADO UN REGISTRO
  PROCEDURE ELIMINA_MOVIMIENTO(COD_TAB IN NUMBER, -- 1.-
RESPUESTA ENCUESTA, 2.- SUGERENCIA ENCUESTA
                               COD_MOV IN NUMBER,
                                                                COD_RET IN OUT
NUMBER,
                               MSG_RET IN OUT VARCHAR2);
  --
END;
/
```

Ilustración 68

Creación de Paquetes

Creación de Procedimiento

```
        CREATE OR REPLACE PACKAGE BODY CRM_WEB_PRC_REPLICACION_WEB
IS
          --
          PROCEDURE REPLICA_ENCUESTA_WEB IS
          --
          CURSOR DATOS IS
            SELECT *
                FROM CRM_WEB_REPLICA_ENCUESTAS_WEB@REPLICA
                ORDER BY SECUENCIA;
          --
          error EXCEPTION;
          cod_ret number := 0;
          msg_ret varchar2(300) := null;
          cod_date date;
          --
          BEGIN
          --
            FOR REG IN DATOS LOOP
                  --
                  IF REG.CODIGO_TABLA = 1 THEN -- ES RESPUESTA ENCUESTA
                    --
                        IF REG.TIPO_MOVIMIENTO = 'INS' THEN -- INSERT
                          --
                              BEGIN
                                INSERT INTO CRM_WEB_RESPUESTA_ENCUESTA (
                                WRE_ID_RESPUESTA_ENCUESTA,
WRE_ID_PREGUNTA_ENCUESTA,WRE_DESCRIPCION,
                                WRE_ESTADO, USUARIO_INGRESO,
FECHA_INGRESO,
                                TERMINAL_INGRESO, USUARIO_MODIFICACION,
FECHA_MODIFICACION,
                                TERMINAL_MODIFICACION)
                                VALUES (REG.ID_RESPUESTA_ENCUESTA
,REG.ID_PREGUNTA_ENCUESTA ,REG.DESCRIPCION ,
                            REG.ESTADO,REG.USUARIO_INGRESO
,REG.FECHA_INGRESO ,
                            REG.TERMINAL_INGRESO,REG.USUARIO_MODIFICACION
,REG.FECHA_MODIFICACION ,REG.TERMINAL_MODIFICACION);

                              EXCEPTION
                                WHEN OTHERS THEN
                                  COD_RET := 1;
                                      MSG_RET := SUBSTR('ERROR AL INSERTAR EN
CRM_WEB_RESPUESTA_ENCUESTA SECUENCIA # '||REG.SECUENCIA||'
'||SQLERRM,1,300);
```

Ilustración 69

Creación de Procedimiento

```
                                RAISE ERROR;
                            END;
                            --
                        ELSIF REG.TIPO_MOVIMIENTO = 'UPD' THEN --
ACTUALIZACION
                                BEGIN
                                  UPDATE CRM_WEB_RESPUESTA_ENCUESTA
                                  SET WRE_ID_PREGUNTA_ENCUESTA =
REG.ID_PREGUNTA_ENCUESTA,
                                  WRE_DESCRIPCION = REG.DESCRIPCION,
                                  WRE_ESTADO = REG.ESTADO,
                                  USUARIO_INGRESO = REG.USUARIO_INGRESO,
                                  FECHA_INGRESO = REG.FECHA_INGRESO,
                                  TERMINAL_INGRESO = REG.TERMINAL_INGRESO,
                                  USUARIO_MODIFICACION =
REG.USUARIO_MODIFICACION,
                                  FECHA_MODIFICACION = REG.FECHA_MODIFICACION,
                                  TERMINAL_MODIFICACION =
REG.TERMINAL_MODIFICACION
                                  WHERE WRE_ID_RESPUESTA_ENCUESTA =
REG.ID_RESPUESTA_ENCUESTA ;
                                EXCEPTION
                                  WHEN OTHERS THEN
                                    COD_RET := 2;
                                        MSG_RET := SUBSTR('ERROR AL ACTUALIZAR
EN CRM_WEB_RESPUESTA_ENCUESTA SECUENCIA # '||REG.SECUENCIA||'
'||SQLERRM,1,300);
                                        RAISE ERROR;
                            END;
                            --
                        ELSIF REG.TIPO_MOVIMIENTO = 'DEL' THEN -- ELIMINACION
                                BEGIN
                                  DELETE CRM_WEB_RESPUESTA_ENCUESTA
                                  WHERE WRE_ID_RESPUESTA_ENCUESTA =
REG.ID_RESPUESTA_ENCUESTA;
                                EXCEPTION
                                  WHEN OTHERS THEN
                                    COD_RET := 3;
                                        MSG_RET := SUBSTR('ERROR AL ELIMINAR EN
CRM_WEB_RESPUESTA_ENCUESTA SECUENCIA # '||REG.SECUENCIA||'
'||SQLERRM,1,300);
                                        RAISE ERROR;
                            END;
                            --
                        END IF;
                        --
                    ELSIF REG.CODIGO_TABLA = 2 THEN --ES SUGERENCIA ENCUESTA
```

Ilustración 70

Creación de Procedimiento

```
                IF REG.TIPO_MOVIMIENTO = 'INS' THEN -- INSERT
                        --
                                BEGIN
                                  INSERT INTO CRM_WEB_SUGERENCIA_ENCUESTA (
                                  WSE_ID_SUGERENCIA_ENCUESTA,
WSE_OBSERVACION,
                                  USUARIO_INGRESO, FECHA_INGRESO,
                                  TERMINAL_INGRESO, USUARIO_MODIFICACION,
FECHA_MODIFICACION,
                                  TERMINAL_MODIFICACION)
                                  VALUES (REG.ID_SUGERENCIA_ENCUESTA
,REG.OBSERVACION ,
                        REG.USUARIO_INGRESO ,REG.FECHA_INGRESO ,
                        REG.TERMINAL_INGRESO,REG.USUARIO_MODIFICACION ,
                                  REG.FECHA_MODIFICACION
,REG.TERMINAL_MODIFICACION);
                                EXCEPTION
                                  WHEN OTHERS THEN
                                    COD_RET := 4;
                                        MSG_RET := SUBSTR('ERROR AL INSERTAR EN
CRM_WEB_SUGERENCIA_ENCUESTA SECUENCIA # '||REG.SECUENCIA||'
'||SQLERRM,1,300);
                                        RAISE ERROR;
                          END;
                          --
                        ELSIF REG.TIPO_MOVIMIENTO = 'UPD' THEN --
ACTUALIZACION
                                BEGIN
                                  UPDATE CRM_WEB_SUGERENCIA_ENCUESTA
                                  SET WSE_OBSERVACION = REG.OBSERVACION,
                                  USUARIO_INGRESO = REG.USUARIO_INGRESO,
                                  FECHA_INGRESO = REG.FECHA_INGRESO,
                                  TERMINAL_INGRESO = REG.TERMINAL_INGRESO,
                                  USUARIO_MODIFICACION =
REG.USUARIO_MODIFICACION,
                                  FECHA_MODIFICACION = REG.FECHA_MODIFICACION,
                                  TERMINAL_MODIFICACION =
REG.TERMINAL_MODIFICACION
                                  WHERE WSE_ID_SUGERENCIA_ENCUESTA =
REG.ID_SUGERENCIA_ENCUESTA ;
                                EXCEPTION
                                  WHEN OTHERS THEN
                                    COD_RET := 5;
                                        MSG_RET := SUBSTR('ERROR AL ACTUALIZAR
EN CRM_WEB_SUGERENCIA_ENCUESTA SECUENCIA # '||REG.SECUENCIA||'
'||SQLERRM,1,300);
                                        RAISE ERROR;
                        END;
```

Ilustración 71

Creación de Procedimiento

```
                        ELSIF REG.TIPO_MOVIMIENTO = 'DEL' THEN -- ELIMINACION
                              BEGIN
                                DELETE CRM_WEB_SUGERENCIA_ENCUESTA
                                WHERE WSE_ID_SUGERENCIA_ENCUESTA =
REG.ID_SUGERENCIA_ENCUESTA;
                              EXCEPTION
                                WHEN OTHERS THEN
                                  COD_RET := 6;
                                      MSG_RET := SUBSTR('ERROR AL ELIMINAR EN
CRM_WEB_SUGERENCIA_ENCUESTA SECUENCIA # '||REG.SECUENCIA||'
'||SQLERRM,1,300);
                                      RAISE ERROR;
                           END;
                           --
                        END IF;
                        --
            END IF;
                  --
                  COMMIT;
                  --

CRM_WEB_PRC_REPLICACION_WEB.ELIMINA_MOVIMIENTO(1,REG.SECUENCIA,COD
_RET,MSG_RET);
                  --
                  IF COD_RET <> 0 THEN
                    RAISE ERROR;
                  END IF;
                  --
                END LOOP;
                --
          EXCEPTION
            WHEN ERROR THEN
                  ROLLBACK;
                    --

CRM_WEB_PRC_REPLICACION_WEB.INSERTA_ERROR('CRM_WEB_PRC_REPLICACI
ON_WEB.REPLICA_ENCUESTAS',

COD_RET,MSG_RET,SYSDATE);
                    --
            WHEN OTHERS THEN
                  cod_ret := 116;
                        msg_ret := SUBSTR('ERROR NO CONTROLADO EN PROCESO
'||SQLERRM,1,300);
                        RAISE ERROR;

          END REPLICA_ENCUESTA_WEB;
          --
```

Ilustración 72

Creación de Procedimiento

```
        PROCEDURE INSERTA_ERROR(MODULO IN VARCHAR2,CODIGO IN NUMBER,
MENSAJE IN VARCHAR2, FECHA IN DATE) IS
          --
          BEGIN
                INSERT INTO
CRM_WEB_ERRORES_REPLICA(NOMBRE_PROCESO,CODIGO_ERROR,MENSAJE_ER
ROR,FECHA_ERROR)
                VALUES(MODULO,CODIGO,MENSAJE,FECHA);
                --
                COMMIT;
           --
          EXCEPTION
           WHEN OTHERS THEN
             ROLLBACK;
          END INSERTA_ERROR;
          --
          --
          PROCEDURE ELIMINA_MOVIMIENTO(COD_TAB IN NUMBER, COD_MOV IN
NUMBER, COD_RET IN OUT NUMBER, MSG_RET IN OUT VARCHAR2) IS
           error exception;
          BEGIN
           cod_ret := 0;
                msg_ret := null;
                begin
                  if cod_tab = 1 then
                                delete
CRM_WEB_REPLICA_ENCUESTAS_WEB@REPLICA
                                WHERE SECUENCIA = COD_MOV;
                           else
                             cod_ret := 13;
                             msg_ret := substr('Error, Codigo de Tabla no vàlido para
Procedimiento Elimina Tabla Movimiento # '||cod_mov,1,300);
                             raise error;
                           end if;
                exception
                  when others then
                             cod_ret := 12;
                             msg_ret := substr('Error al Eliminar Movimiento:
'||cod_mov||sqlerrm,1,300);
                             raise error;
           end;
                --
                commit;
                --
          exception
           when error then
                  rollback;
```

Ilustración 73

Creación de Procedimiento

```
                    msg_ret := substr(msg_ret||' Codigo: '||cod_ret,1,300);
                  when others then
                    cod_ret := 11;
                    msg_ret := substr('Error al Eliminar Movimiento Codigo
'||cod_mov||sqlerrm,1,300);
                    raise error;
              END ELIMINA_MOVIMIENTO;
              --
            END;
            /
```

Ilustración 74

Creación de Procedimiento

Creación de Job

```
DECLARE
  X NUMBER;
BEGIN
  SYS.DBMS_JOB.SUBMIT
    ( job       => X
     ,what      =>
'ADMCRM.CRM_WEB_PRC_REPLICACION_WEB.REPLICA_ENCUESTA_WEB;'
     ,next_date => to_date('22/03/2007 20:05:43','dd/mm/yyyy hh24:mi:ss')
     ,interval  => 'SYSDATE+30/1440 '
     ,no_parse  => TRUE
    );
  SYS.DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('Job Number is: ' || to_char(x));
END;
/

commit;
```

Ilustración 75

Creación de Job

Triggers

```
CREATE OR REPLACE TRIGGER CRM_WEB_TRIG_ACTIVIDADES
AFTER DELETE OR INSERT OR UPDATE
ON ADMCRM.CRM_WEB_ACTIVIDADES
REFERENCING NEW AS New OLD AS Old
FOR EACH ROW
DECLARE
  MSG_RET VARCHAR2(200):=NULL;
  VN_SECUENCIA NUMBER:=0;
  ERROR EXCEPTION;
BEGIN
  -- OBTENGO LA SECUENCIA
   SELECT CRM_WEB_SEC_MOVIMIENTOS.NEXTVAL
   INTO VN_SECUENCIA
   FROM DUAL;
  --
  IF INSERTING THEN
    BEGIN
            INSERT INTO
CRM_WEB_REPLICA_CLIENTES(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,
                                        ID_ACTIVIDAD,PERSONA,DESCRIPCION,ESTADO,

USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES (VN_SECUENCIA,'INS',3,:NEW.WAC_ID_ACTIVIDAD,:NEW.WAC_PERSONA,

:NEW.WAC_DESCRIPCION,:NEW.WAC_ESTADO,:NEW.USUARIO_INGRESO,

:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,:NEW.USUARIO_MODIFICACION,

:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODIFICACION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_ACTIVIDADES> AL INSERTAR '||:NEW.WAC_ID_ACTIVIDAD||'
'||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  ELSIF UPDATING THEN
  --
  BEGIN
             INSERT INTO
```

Ilustración 76

Creación de Triggers

```
CRM_WEB_REPLICA_CLIENTES(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,
                                    ID_ACTIVIDAD,PERSONA,DESCRIPCION,ESTADO,

USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES (VN_SECUENCIA,'UPD',3,:NEW.WAC_ID_ACTIVIDAD,:NEW.WAC_PERSONA,

:NEW.WAC_DESCRIPCION,:NEW.WAC_ESTADO,:NEW.USUARIO_INGRESO,

:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,:NEW.USUARIO_MODIFICACION,

:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODIFICACION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_ACTIVIDADES> AL INSERTAR '||:NEW.WAC_ID_ACTIVIDAD||'
'||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  ELSIF DELETING THEN
  --
    BEGIN
          INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_CLIENTES
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_ACTIVIDAD)

VALUES (VN_SECUENCIA,'DEL',3,:OLD.WAC_ID_ACTIVIDAD);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_ACTIVIDADES> AL ELIMINAR '||:OLD.WAC_ID_ACTIVIDAD||'
'||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  END IF;
EXCEPTION
WHEN ERROR THEN
    DBMS_OUTPUT.PUT_LINE(MSG_RET);
WHEN OTHERS THEN
  MSG_RET := SUBSTR('ERROR NO CONTROLADO EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_ACTIVIDADES> '||SQLERRM,1,200);
  RAISE ERROR;
END CRM_WEB_TRIG_ACTIVIDADES;
/
```

Ilustración 77

Creación de Triggers

```
CREATE OR REPLACE TRIGGER CRM_WEB_TRIG_CIUDADES
AFTER DELETE OR INSERT OR UPDATE
ON ADMCRM.CRM_WEB_CIUDADES
REFERENCING NEW AS New OLD AS Old
FOR EACH ROW
DECLARE
  MSG_RET VARCHAR2(200):=NULL;
  VN_SECUENCIA NUMBER:=0;
  ERROR EXCEPTION;
BEGIN
  -- OBTENGO LA SECUENCIA
   SELECT CRM_WEB_SEC_MOVIMIENTOS.NEXTVAL
   INTO VN_SECUENCIA
   FROM DUAL;
  --
  IF INSERTING THEN
    BEGIN
            INSERT INTO
CRM_WEB_REPLICA_CLIENTES(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,
                                        ID_CIUDAD,NOMBRE,ESTADO,

USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES (VN_SECUENCIA,'INS',1,:NEW.WCI_ID_CIUDAD,:NEW.WCI_NOMBRE,

:NEW.WCI_ESTADO,:NEW.USUARIO_INGRESO,

:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,:NEW.USUARIO_MODIFICACION,

:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODIFICACION);

           EXCEPTION
             WHEN OTHERS THEN
               MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER <CRM_WEB_TRIG_CIUDADES>
AL INSERTAR '||:NEW.WCI_ID_CIUDAD||' '||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  ELSIF UPDATING THEN
  --
  BEGIN
            INSERT INTO
CRM_WEB_REPLICA_CLIENTES(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,
                                        ID_CIUDAD,NOMBRE,ESTADO,
```

Ilustración 78

Creación de Triggers

```
USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES (VN_SECUENCIA,'UPD',1,:NEW.WCI_ID_CIUDAD,:NEW.WCI_NOMBRE,

:NEW.WCI_ESTADO,:NEW.USUARIO_INGRESO,

:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,:NEW.USUARIO_MODIFICACION,

:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODIFICACION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER <CRM_WEB_TRIG_CIUDADES>
AL INSERTAR '||:NEW.WCI_ID_CIUDAD||' '||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  ELSIF DELETING THEN
  --
    BEGIN
            INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_CLIENTES
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_CIUDAD)

VALUES (VN_SECUENCIA,'DEL',1,:OLD.WCI_ID_CIUDAD);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER <CRM_WEB_TRIG_CIUDADES>
AL ELIMINAR '||:OLD.WCI_ID_CIUDAD||' '||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  END IF;
EXCEPTION
WHEN ERROR THEN
   DBMS_OUTPUT.PUT_LINE(MSG_RET);
WHEN OTHERS THEN
  MSG_RET := SUBSTR('ERROR NO CONTROLADO EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_CIUDADES> '||SQLERRM,1,200);
  RAISE ERROR;
END CRM_WEB_TRIG_CIUDADES;
/

CREATE OR REPLACE TRIGGER CRM_WEB_TRIG_CLIENTES
AFTER DELETE OR INSERT OR UPDATE
```

Ilustración 79

Creación de Triggers

```
ON ADMCRM.CRM_WEB_CLIENTES
REFERENCING NEW AS New OLD AS Old
FOR EACH ROW
DECLARE
  MSG_RET VARCHAR2(200):=NULL;
  VN_SECUENCIA NUMBER:=0;
  ERROR EXCEPTION;
BEGIN
  -- OBTENGO LA SECUENCIA
   SELECT CRM_WEB_SEC_MOVIMIENTOS.NEXTVAL
   INTO VN_SECUENCIA
   FROM DUAL;
  --
  IF INSERTING THEN
    BEGIN
            INSERT INTO
CRM_WEB_REPLICA_CLIENTES(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_
CLIENTE,ID_TIPO_CLIENTE,

ID_ACTIVIDAD,ID_CIUDAD,NOMBRES,APELLIDOS,RUC_CI,CONTACTO,SEXO,CELULA
R,

CONVENCIONAL,FAX,DIRECCION,E_MAIL,ESTADO,

USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES
(VN_SECUENCIA,'INS',4,:NEW.WCL_ID_CLIENTE,:NEW.WCL_ID_TIPO_CLIENTE,

:NEW.WCL_ID_ACTIVIDAD,:NEW.WCL_ID_CIUDAD,:NEW.WCL_NOMBRES,:NEW.WCL_
APELLIDOS,

:NEW.WCL_RUC_CI,:NEW.WCL_CONTACTO,:NEW.WCL_SEXO,:NEW.WCL_CELULAR,:
NEW.WCL_CONVENCIONAL,

:NEW.WCL_FAX,:NEW.WCL_DIRECCION,:NEW.WCL_E_MAIL,:NEW.WCL_ESTADO,

:NEW.USUARIO_INGRESO,

:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,:NEW.USUARIO_MODIFICACION,

:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODIFICACION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER <CRM_WEB_TRIG_CLIENTES>
```

Ilustración 80

Creación de Triggers

```
AL INSERTAR '||:NEW.WCL_ID_CLIENTE||' '||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  ELSIF UPDATING THEN
  --
  BEGIN
             INSERT INTO
CRM_WEB_REPLICA_CLIENTES(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_
CLIENTE,ID_TIPO_CLIENTE,

ID_ACTIVIDAD,ID_CIUDAD,NOMBRES,APELLIDOS,RUC_CI,CONTACTO,SEXO,CELULA
R,

CONVENCIONAL,FAX,DIRECCION,E_MAIL,ESTADO,

USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES
(VN_SECUENCIA,'UPD',4,:NEW.WCL_ID_CLIENTE,:NEW.WCL_ID_TIPO_CLIENTE,

:NEW.WCL_ID_ACTIVIDAD,:NEW.WCL_ID_CIUDAD,:NEW.WCL_NOMBRES,:NEW.WCL_
APELLIDOS,

:NEW.WCL_RUC_CI,:NEW.WCL_CONTACTO,:NEW.WCL_SEXO,:NEW.WCL_CELULAR,:
NEW.WCL_CONVENCIONAL,

:NEW.WCL_FAX,:NEW.WCL_DIRECCION,:NEW.WCL_E_MAIL,:NEW.WCL_ESTADO,

:NEW.USUARIO_INGRESO,

:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,:NEW.USUARIO_MODIFICACION,

:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODIFICACION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER <CRM_WEB_TRIG_CLIENTES>
AL INSERTAR '||:NEW.WCL_ID_CLIENTE||' '||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  ELSIF DELETING THEN
  --
    BEGIN
             INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_SERVICIOS
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_CLIENTE)
```

Ilustración 81

Creación de Triggers

```
 VALUES (VN_SECUENCIA,'DEL',4,:OLD.WCL_ID_CLIENTE);
          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER <CRM_WEB_TRIG_CLIENTES>
AL ELIMINAR '||:OLD.WCL_ID_CLIENTE||' '||SQLERRM,1,200);
                  RAISE ERROR;
  END;
  --
  END IF;
EXCEPTION
WHEN ERROR THEN
   DBMS_OUTPUT.PUT_LINE(MSG_RET);
WHEN OTHERS THEN
  MSG_RET := SUBSTR('ERROR NO CONTROLADO EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_CLIENTES> '||SQLERRM,1,200);
  RAISE ERROR;
END CRM_WEB_TRIG_CLIENTES;
/


CREATE OR REPLACE TRIGGER CRM_WEB_TRIG_ENCUESTAS
AFTER DELETE OR INSERT OR UPDATE
ON ADMCRM.CRM_WEB_ENCUESTAS
REFERENCING NEW AS New OLD AS Old
FOR EACH ROW
DECLARE
  MSG_RET VARCHAR2(200):=NULL;
  VN_SECUENCIA NUMBER:=0;
  ERROR EXCEPTION;
BEGIN
  -- OBTENGO LA SECUENCIA
   SELECT CRM_WEB_SEC_MOVIMIENTOS.NEXTVAL
   INTO VN_SECUENCIA
   FROM DUAL;
  --
  IF INSERTING THEN
    BEGIN
          INSERT INTO
CRM_WEB_REPLICA_ENCUESTAS(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,

ID_ENCUESTA,ID_LINEA_NEGOCIO,DESCRIPCION,NUMMAXPRE,NUMMAXRES,ESTA
DO,

USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES
```

Ilustración 82

Creación de Triggers

```
(VN_SECUENCIA,'INS',1,:NEW.WEN_ID_ENCUESTA,:NEW.WEN_ID_LINEA_NEGOCIO,

:NEW.WEN_DESCRIPCION,:NEW.WEN_NUMMAXPRE,:NEW.WEN_NUMMAXRES,:NEW.
WEN_ESTADO,:NEW.USUARIO_INGRESO,

:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,:NEW.USUARIO_MODIFICACION,

:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODIFICACION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_ENCUESTAS> AL INSERTAR '||:NEW.WEN_ID_ENCUESTA||'
'||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  ELSIF UPDATING THEN
  --
  BEGIN
            INSERT INTO
CRM_WEB_REPLICA_ENCUESTAS(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,

ID_ENCUESTA,ID_LINEA_NEGOCIO,DESCRIPCION,NUMMAXPRE,NUMMAXRES,ESTA
DO,

USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES
(VN_SECUENCIA,'UPD',1,:NEW.WEN_ID_ENCUESTA,:NEW.WEN_ID_LINEA_NEGOCIO,

:NEW.WEN_DESCRIPCION,:NEW.WEN_NUMMAXPRE,:NEW.WEN_NUMMAXRES,:NEW.
WEN_ESTADO,:NEW.USUARIO_INGRESO,

:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,:NEW.USUARIO_MODIFICACION,

:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODIFICACION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_ENCUESTAS> AL INSERTAR '||:NEW.WEN_ID_ENCUESTA||'
'||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
```

Ilustración 83

Creación de Triggers

```
  ELSIF DELETING THEN
  --
    BEGIN
            INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_ENCUESTAS
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_ENCUESTA)

VALUES (VN_SECUENCIA,'DEL',1,:OLD.WEN_ID_ENCUESTA);

           EXCEPTION
             WHEN OTHERS THEN
               MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_ENCUESTAS> AL ELIMINAR '||:OLD.WEN_ID_ENCUESTA||'
'||SQLERRM,1,200);
                     RAISE ERROR;
  END;
  --
  END IF;
EXCEPTION
WHEN ERROR THEN
    DBMS_OUTPUT.PUT_LINE(MSG_RET);
WHEN OTHERS THEN
  MSG_RET := SUBSTR('ERROR NO CONTROLADO EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_ENCUESTAS> '||SQLERRM,1,200);
  RAISE ERROR;
END CRM_WEB_TRIG_ENCUESTAS;
/

CREATE OR REPLACE TRIGGER CRM_WEB_TRIG_ITEMS
AFTER DELETE OR INSERT OR UPDATE
ON ADMCRM.CRM_WEB_ITEMS
REFERENCING NEW AS New OLD AS Old
FOR EACH ROW
DECLARE
  MSG_RET VARCHAR2(200):=NULL;
  VN_SECUENCIA NUMBER:=0;
  ERROR EXCEPTION;
BEGIN
  -- OBTENGO LA SECUENCIA
   SELECT CRM_WEB_SEC_MOVIMIENTOS.NEXTVAL
   INTO VN_SECUENCIA
   FROM DUAL;
  --
  IF INSERTING THEN
    BEGIN
            INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_PROMOCIONES
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_ITEM,ID_SERVICIO,

DESCRIPCION,ESTFACT,IMAGEN,ESTADO,USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,
```

Ilustración 84

Creación de Triggers

```
TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES (VN_SECUENCIA,'INS',1,:NEW.WIT_ID_ITEM,

:NEW.WIT_ID_SERVICIO,:NEW.WIT_DESCRIPCION,:NEW.WIT_ESTFACT,

:NEW.WIT_IMAGEN,:NEW.WIT_ESTADO,:NEW.USUARIO_INGRESO,

:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,:NEW.USUARIO_MODIFICACION,

:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODIFICACION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER <CRM_WEB_TRIG_ITEMS> AL
INSERTAR '||:NEW.WIT_ID_ITEM||' '||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  ELSIF UPDATING THEN
  --
  BEGIN
               INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_PROMOCIONES
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_ITEM,ID_SERVICIO,

DESCRIPCION,ESTFACT,IMAGEN,ESTADO,USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,

TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES (VN_SECUENCIA,'UPD',1,:NEW.WIT_ID_ITEM,

:NEW.WIT_ID_SERVICIO,:NEW.WIT_DESCRIPCION,:NEW.WIT_ESTFACT,

:NEW.WIT_IMAGEN,:NEW.WIT_ESTADO,:NEW.USUARIO_INGRESO,

:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,:NEW.USUARIO_MODIFICACION,

:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODIFICACION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER <CRM_WEB_TRIG_ITEMS> AL
ACTUALIZAR '||:OLD.WIT_ID_ITEM||' '||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
```

Ilustración 85

Creación de Triggers

```
  END;
  --
  ELSIF DELETING THEN
  --
    BEGIN
            INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_PROMOCIONES
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_ITEM,ID_SERVICIO)

VALUES (VN_SECUENCIA,'DEL',1,:OLD.WIT_ID_ITEM,:OLD.WIT_ID_SERVICIO);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER <CRM_WEB_TRIG_ITEMS> AL
ELIMINAR '||:OLD.WIT_ID_ITEM||' '||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  END IF;
EXCEPTION
WHEN ERROR THEN
    DBMS_OUTPUT.PUT_LINE(MSG_RET);
WHEN OTHERS THEN
  MSG_RET := SUBSTR('ERROR NO CONTROLADO EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_ITEMS> '||SQLERRM,1,200);
  RAISE ERROR;
END CRM_WEB_TRIG_ITEMS;
/


CREATE OR REPLACE TRIGGER CRM_WEB_TRIG_LINEA_NEGOCIO
AFTER DELETE OR INSERT OR UPDATE
ON ADMCRM.CRM_WEB_LINEA_NEGOCIO
REFERENCING NEW AS New OLD AS Old
FOR EACH ROW
DECLARE
  MSG_RET VARCHAR2(200):=NULL;
  VN_SECUENCIA NUMBER:=0;
  ERROR EXCEPTION;
BEGIN
  -- OBTENGO LA SECUENCIA
   SELECT CRM_WEB_SEC_MOVIMIENTOS.NEXTVAL
   INTO VN_SECUENCIA
   FROM DUAL;
  --
  IF INSERTING THEN
    BEGIN
            INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_SERVICIOS
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_LINEA_NEGOCIO,
```

Ilustración 86

Creación de Triggers

```
DESCRIPCION,ESTADO,USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES
(VN_SECUENCIA,'INS',2,:NEW.WLN_ID_LINEA_NEGOCIO,:NEW.WLN_DESCRIPCION,:N
EW.WLN_ESTADO,

:NEW.USUARIO_INGRESO,:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,

:NEW.USUARIO_MODIFICACION,:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODI
FICACION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER <CRM_WEB_TRIG_SERVICIOS>
AL INSERTAR '||:NEW.WLN_ID_LINEA_NEGOCIO||' '||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  ELSIF UPDATING THEN
    BEGIN
            INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_SERVICIOS
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_LINEA_NEGOCIO,

DESCRIPCION,ESTADO,USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES
(VN_SECUENCIA,'UPD',2,:OLD.WLN_ID_LINEA_NEGOCIO,:NEW.WLN_DESCRIPCION,:N
EW.WLN_ESTADO,

:NEW.USUARIO_INGRESO,:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,

:NEW.USUARIO_MODIFICACION,:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODI
FICACION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER <CRM_WEB_TRIG_SERVICIOS>
AL ACTUALIZAR '||:OLD.WLN_ID_LINEA_NEGOCIO||' '||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  ELSIF DELETING THEN
  --
    BEGIN
```

Ilustración 87

Creación de Triggers

```
            INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_SERVICIOS
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_SERVICIO)

VALUES (VN_SECUENCIA,'DEL',2,:OLD.WLN_ID_LINEA_NEGOCIO);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER <CRM_WEB_TRIG_SERVICIOS>
AL ELIMINAR '||:OLD.WLN_ID_LINEA_NEGOCIO||' '||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  END IF;
EXCEPTION
WHEN ERROR THEN
   DBMS_OUTPUT.PUT_LINE(MSG_RET);
WHEN OTHERS THEN
  MSG_RET := SUBSTR('ERROR NO CONTROLADO EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_LINEA_NEGOCIO> '||SQLERRM,1,200);
  RAISE ERROR;
END CRM_WEB_TRIG_LINEA_NEGOCIO;
/

CREATE OR REPLACE TRIGGER CRM_WEB_TRIG_PRECIO_ITEM
AFTER DELETE OR INSERT OR UPDATE
ON ADMCRM.CRM_WEB_PRECIO_ITEM
REFERENCING NEW AS New OLD AS Old
FOR EACH ROW
DECLARE
  MSG_RET VARCHAR2(200):=NULL;
  VN_SECUENCIA NUMBER:=0;
  ERROR EXCEPTION;
BEGIN
  -- OBTENGO LA SECUENCIA
   SELECT CRM_WEB_SEC_MOVIMIENTOS.NEXTVAL
   INTO VN_SECUENCIA
   FROM DUAL;
  --
  IF INSERTING THEN
    BEGIN
            INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_PROMOCIONES
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_ITEM,VALOR,

FECHAVIGENCIA,ESTADO,USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,

TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)
```

Ilustración 88

Creación de Triggers

```
VALUES (VN_SECUENCIA,'INS',2,:NEW.WRI_ID_ITEM,

:NEW.WRI_VALOR,:NEW.WRI_FECHAVIGENCIA,

:NEW.WRI_ESTADO,:NEW.USUARIO_INGRESO,

:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,:NEW.USUARIO_MODIFICACION,

:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODIFICACION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
               MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_PRECIO_ITEM> AL INSERTAR '||:NEW.WRI_ID_ITEM||'
'||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  ELSIF UPDATING THEN
  --
  BEGIN
                INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_PROMOCIONES
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_ITEM,VALOR,

                    FECHAVIGENCIA,ESTADO,USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,

                    TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES (VN_SECUENCIA,'UPD',2,:NEW.WRI_ID_ITEM,

:NEW.WRI_VALOR,:NEW.WRI_FECHAVIGENCIA,

:NEW.WRI_ESTADO,:NEW.USUARIO_INGRESO,

:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,:NEW.USUARIO_MODIFICACION,

:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODIFICACION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
               MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_PRECIO_ITEM> AL INSERTAR '||:NEW.WRI_ID_ITEM||'
'||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
```

Ilustración 89

Creación de Triggers

--

```
  ELSIF DELETING THEN
  --
    BEGIN
            INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_PROMOCIONES
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_ITEM)

VALUES (VN_SECUENCIA,'DEL',2,:OLD.WRI_ID_ITEM);

           EXCEPTION
             WHEN OTHERS THEN
               MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_PRECIO_ITEM> AL ELIMINAR '||:OLD.WRI_ID_ITEM||'
'||SQLERRM,1,200);
                     RAISE ERROR;
  END;
  --
  END IF;
EXCEPTION
WHEN ERROR THEN
   DBMS_OUTPUT.PUT_LINE(MSG_RET);
WHEN OTHERS THEN
  MSG_RET := SUBSTR('ERROR NO CONTROLADO EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_PRECIO_ITEM> '||SQLERRM,1,200);
  RAISE ERROR;
END CRM_WEB_TRIG_PRECIO_ITEM;
/


CREATE OR REPLACE TRIGGER CRM_WEB_TRIG_PREGUNTA_ENCUESTA
AFTER DELETE OR INSERT OR UPDATE
ON ADMCRM.CRM_WEB_PREGUNTA_ENCUESTA
REFERENCING NEW AS New OLD AS Old
FOR EACH ROW
DECLARE
  MSG_RET VARCHAR2(200):=NULL;
  VN_SECUENCIA NUMBER:=0;
  ERROR EXCEPTION;
BEGIN
  -- OBTENGO LA SECUENCIA
   SELECT CRM_WEB_SEC_MOVIMIENTOS.NEXTVAL
   INTO VN_SECUENCIA
   FROM DUAL;
  --
  IF INSERTING THEN
    BEGIN
            INSERT INTO
CRM_WEB_REPLICA_ENCUESTAS(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,I
D_PREGUNTA_ENCUESTA,
                                    ID_ENCUESTA,DESCRIPCION,ESTADO,OPTMUL,
```

Ilustración 90

Creación de Triggers

```
USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES
(VN_SECUENCIA,'INS',2,:NEW.WPE_ID_PREGUNTA_ENCUESTA,:NEW.WPE_ID_ENCU
ESTA,

:NEW.WPE_DESCRIPCION,:NEW.WPE_ESTADO,:NEW.WPE_OPTMUL,:NEW.USUARIO_
INGRESO,

:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,:NEW.USUARIO_MODIFICACION,

:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODIFICACION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_PREGUNTA_ENCUESTAS> AL INSERTAR
'||:NEW.WPE_ID_PREGUNTA_ENCUESTA||' '||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  ELSIF UPDATING THEN
  --
  BEGIN
             INSERT INTO
CRM_WEB_REPLICA_ENCUESTAS(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,I
D_PREGUNTA_ENCUESTA,
                                        ID_ENCUESTA,DESCRIPCION,ESTADO,OPTMUL,

USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES
(VN_SECUENCIA,'UPD',2,:NEW.WPE_ID_PREGUNTA_ENCUESTA,:NEW.WPE_ID_ENCU
ESTA,

:NEW.WPE_DESCRIPCION,:NEW.WPE_ESTADO,:NEW.WPE_OPTMUL,:NEW.USUARIO_
INGRESO,

:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,:NEW.USUARIO_MODIFICACION,

:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODIFICACION);

          EXCEPTION
```

Ilustración 91

Creación de Triggers

```
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_PREGUNTA_ENCUESTAS> AL INSERTAR
'||:NEW.WPE_ID_PREGUNTA_ENCUESTA||' '||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  ELSIF DELETING THEN
  --
    BEGIN
            INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_ENCUESTAS
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_PREGUNTA_ENCUESTA)

VALUES (VN_SECUENCIA,'DEL',2,:OLD.WPE_ID_PREGUNTA_ENCUESTA);

           EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_PREGUNTA_ENCUESTAS> AL ELIMINAR
'||:OLD.WPE_ID_PREGUNTA_ENCUESTA||' '||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  END IF;
EXCEPTION
WHEN ERROR THEN
   DBMS_OUTPUT.PUT_LINE(MSG_RET);
WHEN OTHERS THEN
  MSG_RET := SUBSTR('ERROR NO CONTROLADO EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_PREGUNTA_ENCUESTAS> '||SQLERRM,1,200);
  RAISE ERROR;
END CRM_WEB_TRIG_PREGUNTA_ENCUESTA;
/

CREATE OR REPLACE TRIGGER CRM_WEB_TRIG_PROMOCIONES
AFTER DELETE OR INSERT OR UPDATE
ON ADMCRM.CRM_WEB_PROMOCIONES
REFERENCING NEW AS New OLD AS Old
FOR EACH ROW
DECLARE
  MSG_RET VARCHAR2(200):=NULL;
  VN_SECUENCIA NUMBER:=0;
  ERROR EXCEPTION;
BEGIN
  -- OBTENGO LA SECUENCIA
   SELECT CRM_WEB_SEC_MOVIMIENTOS.NEXTVAL
   INTO VN_SECUENCIA
```

Ilustración 92

Creación de Triggers

```
  FROM DUAL;
 --
 IF INSERTING THEN
   BEGIN
            INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_PROMOCIONES
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_PROMOCION,ID_LINEA_NEGOCI
O,

DESCRIPCION,FECHA_INI,FECHA_FIN,VALOR,ESTADO,

USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES
(VN_SECUENCIA,'INS',3,:NEW.WPR_ID_PROMOCION,:NEW.WPR_ID_LINEA_NEGOCIO,

:NEW.WPR_DESCRIPCION,:NEW.WPR_FECHA_INI,:NEW.WPR_FECHA_FIN,:NEW.WPR
_VALOR,

:NEW.WPR_ESTADO,:NEW.USUARIO_INGRESO,

:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,:NEW.USUARIO_MODIFICACION,

:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODIFICACION);

           EXCEPTION
             WHEN OTHERS THEN
               MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_PROMOCIONES> AL INSERTAR '||:NEW.WPR_ID_PROMOCION||'
'||SQLERRM,1,200);
                     RAISE ERROR;
 END;
 --
 ELSIF UPDATING THEN
 --
 BEGIN INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_PROMOCIONES
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_PROMOCION,ID_LINEA_NEGOCI
O,

DESCRIPCION,FECHA_INI,FECHA_FIN,VALOR,ESTADO,

USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES
(VN_SECUENCIA,'UPD',3,:NEW.WPR_ID_PROMOCION,:NEW.WPR_ID_LINEA_NEGOCI
O,
```

Ilustración 93

Creación de Triggers

```
:NEW.WPR_DESCRIPCION,:NEW.WPR_FECHA_INI,:NEW.WPR_FECHA_FIN,:NEW.WPR
_VALOR,

:NEW.WPR_ESTADO,:NEW.USUARIO_INGRESO,

:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,:NEW.USUARIO_MODIFICACION,

:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODIFICACION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_PROMOCIONES> AL INSERTAR '||:NEW.WPR_ID_PROMOCION||'
'||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  ELSIF DELETING THEN
  --
    BEGIN
            INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_PROMOCIONES
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_PROMOCION)

VALUES (VN_SECUENCIA,'DEL',3,:OLD.WPR_ID_PROMOCION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_PROMOCIONES> AL ELIMINAR '||:OLD.WPR_ID_PROMOCION||'
'||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  END IF;
EXCEPTION
WHEN ERROR THEN
   DBMS_OUTPUT.PUT_LINE(MSG_RET);
WHEN OTHERS THEN
  MSG_RET := SUBSTR('ERROR NO CONTROLADO EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_PROMOCIONES> '||SQLERRM,1,200);
  RAISE ERROR;
END CRM_WEB_TRIG_PROMOCIONES;
/

CREATE OR REPLACE TRIGGER CRM_WEB_TRIG_PROMOCION_ITEM
AFTER DELETE OR INSERT OR UPDATE
ON ADMCRM.CRM_WEB_PROMOCION_ITEM
REFERENCING NEW AS New OLD AS Old
```

Ilustración 94

Creación de Triggers

```
FOR EACH ROW
DECLARE
  MSG_RET VARCHAR2(200):=NULL;
  VN_SECUENCIA NUMBER:=0;
  ERROR EXCEPTION;
BEGIN
  -- OBTENGO LA SECUENCIA
   SELECT CRM_WEB_SEC_MOVIMIENTOS.NEXTVAL
   INTO VN_SECUENCIA
   FROM DUAL;
  --
  IF INSERTING THEN
    BEGIN
            INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_PROMOCIONES
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_PROMOCION,ID_ITEM,

CANTIDAD,VALOR,ESTADO,

USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES (VN_SECUENCIA,'INS',4,:NEW.WPI_ID_PROMOCION,:NEW.WPI_ID_ITEM,

:NEW.WPI_CANTIDAD,:NEW.WPI_VALOR,

:NEW.WPI_ESTADO,:NEW.USUARIO_INGRESO,

:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,:NEW.USUARIO_MODIFICACION,

:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODIFICACION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
               MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_PROMOCION_ITEM> AL INSERTAR '||:NEW.WPI_ID_PROMOCION||'
'||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  ELSIF UPDATING THEN
  --
  BEGIN
   INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_PROMOCIONES
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_PROMOCION,ID_ITEM,

CANTIDAD,VALOR,ESTADO,

USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,TERMINAL_INGRESO,
```

Ilustración 95

Creación de Triggers

```
USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES (VN_SECUENCIA,'UPD',4,:NEW.WPI_ID_PROMOCION,:NEW.WPI_ID_ITEM,

:NEW.WPI_CANTIDAD,:NEW.WPI_VALOR,

:NEW.WPI_ESTADO,:NEW.USUARIO_INGRESO,

:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,:NEW.USUARIO_MODIFICACION,

:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODIFICACION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_PROMOCION_ITEM> AL INSERTAR '||:NEW.WPI_ID_PROMOCION||'
'||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  ELSIF DELETING THEN
  --
    BEGIN
            INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_PROMOCIONES
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_PROMOCION)

VALUES (VN_SECUENCIA,'DEL',4,:OLD.WPI_ID_PROMOCION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_PROMOCION_ITEM> AL ELIMINAR '||:OLD.WPI_ID_PROMOCION||'
'||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  END IF;
EXCEPTION
WHEN ERROR THEN
   DBMS_OUTPUT.PUT_LINE(MSG_RET);
WHEN OTHERS THEN
  MSG_RET := SUBSTR('ERROR NO CONTROLADO EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_PROMOCION_ITEM> '||SQLERRM,1,200);
  RAISE ERROR;
END CRM_WEB_TRIG_PROMOCION_ITEM;
/

CREATE OR REPLACE TRIGGER CRM_WEB_TRIG_SERVICIOS
```

Ilustración 96

Creación de Triggers

```
AFTER DELETE OR INSERT OR UPDATE
ON ADMCRM.CRM_WEB_SERVICIOS
REFERENCING NEW AS New OLD AS Old
FOR EACH ROW
DECLARE
  MSG_RET VARCHAR2(200):=NULL;
  VN_SECUENCIA NUMBER:=0;
  ERROR EXCEPTION;
BEGIN
  -- OBTENGO LA SECUENCIA
   SELECT CRM_WEB_SEC_MOVIMIENTOS.NEXTVAL
   INTO VN_SECUENCIA
   FROM DUAL;
  --
  IF INSERTING THEN
    BEGIN
            INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_SERVICIOS
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_SERVICIO,ID_LINEA_NEGOCIO,

DESCRIPCION,ESTADO,USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES (VN_SECUENCIA,'INS',1,:NEW.WSE_ID_SERVICIO,

:NEW.WSE_ID_LINEA_NEGOCIO,:NEW.WSE_DESCRIPCION,:NEW.WSE_ESTADO,

:NEW.USUARIO_INGRESO,:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,

:NEW.USUARIO_MODIFICACION,:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODI
FICACION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER <CRM_WEB_TRIG_SERVICIOS>
AL INSERTAR '||:NEW.WSE_ID_SERVICIO||' '||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  ELSIF UPDATING THEN
  --
    BEGIN
            INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_SERVICIOS
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_SERVICIO,ID_LINEA_NEGOCIO,

DESCRIPCION,ESTADO,USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)
```

Ilustración 97

Creación de Triggers

```
VALUES (VN_SECUENCIA,'UPD',1,:OLD.WSE_ID_SERVICIO,

:NEW.WSE_ID_LINEA_NEGOCIO,:NEW.WSE_DESCRIPCION,:NEW.WSE_ESTADO,

:NEW.USUARIO_INGRESO,:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,

:NEW.USUARIO_MODIFICACION,:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODI
FICACION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER <CRM_WEB_TRIG_SERVICIOS>
AL ACTUALIZAR '||:OLD.WSE_ID_SERVICIO||' '||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  ELSIF DELETING THEN
  --
    BEGIN
            INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_SERVICIOS
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_SERVICIO)

VALUES (VN_SECUENCIA,'DEL',1,:OLD.WSE_ID_SERVICIO);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER <CRM_WEB_TRIG_SERVICIOS>
AL ELIMINAR '||:OLD.WSE_ID_SERVICIO||' '||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  END IF;
EXCEPTION
WHEN ERROR THEN
   DBMS_OUTPUT.PUT_LINE(MSG_RET);
WHEN OTHERS THEN
  MSG_RET := SUBSTR('ERROR NO CONTROLADO EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_SERVICIOS> '||SQLERRM,1,200);
  RAISE ERROR;
END CRM_WEB_TRIG_SERVICIOS;
/

CREATE OR REPLACE TRIGGER CRM_WEB_TRIG_SERVICIO_CLIENTE
AFTER DELETE OR INSERT OR UPDATE
ON ADMCRM.CRM_WEB_SERVICIO_CLIENTE
REFERENCING NEW AS New OLD AS Old
FOR EACH ROW
DECLARE
  MSG_RET VARCHAR2(200):=NULL;
```

Ilustración 98

Creación de Triggers

```
  VN_SECUENCIA NUMBER:=0;
  ERROR EXCEPTION;
BEGIN
  -- OBTENGO LA SECUENCIA
   SELECT CRM_WEB_SEC_MOVIMIENTOS.NEXTVAL
   INTO VN_SECUENCIA
   FROM DUAL;
  --
  IF INSERTING THEN
    BEGIN
            INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_SERVICIOS
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_SERVICIO,ID_CLIENTE,

ESTADO,USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES (VN_SECUENCIA,'INS',3,:NEW.WSC_ID_SERVICIO,

:NEW.WSC_ID_CLIENTE,:NEW.WSC_ESTADO,:NEW.USUARIO_INGRESO,

:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,:NEW.USUARIO_MODIFICACION,

:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODIFICACION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_SERVICIO_CLIENTE> AL INSERTAR '||:NEW.WSC_ID_SERVICIO||'
'||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  ELSIF UPDATING THEN
  --
  BEGIN
            INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_SERVICIOS
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_SERVICIO,ID_CLIENTE,

ESTADO,USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES (VN_SECUENCIA,'UPD',3,:NEW.WSC_ID_SERVICIO,

:NEW.WSC_ID_CLIENTE,:NEW.WSC_ESTADO,:NEW.USUARIO_INGRESO,

:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,:NEW.USUARIO_MODIFICACION,
```

Ilustración 99

Creación de Triggers

```
:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODIFICACION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_SERVICIO_CLIENTE> AL ACTUALIZAR '||:OLD.WSC_ID_SERVICIO||'
'||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  ELSIF DELETING THEN
  --
    BEGIN
           INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_SERVICIOS
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_SERVICIO,ID_CLIENTE)

VALUES (VN_SECUENCIA,'DEL',1,:OLD.WSC_ID_SERVICIO,:OLD.WSC_ID_CLIENTE);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_SERVICIO_CLIENTE> AL ELIMINAR '||:OLD.WSC_ID_SERVICIO||'
'||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  END IF;
EXCEPTION
WHEN ERROR THEN
   DBMS_OUTPUT.PUT_LINE(MSG_RET);
WHEN OTHERS THEN
  MSG_RET := SUBSTR('ERROR NO CONTROLADO EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_SERVICIO_CLIENTE> '||SQLERRM,1,200);
  RAISE ERROR;
END CRM_WEB_TRIG_SERVICIO_CLIENTE;
/

CREATE OR REPLACE TRIGGER CRM_WEB_TRIG_TIPO_CLIENTE
AFTER DELETE OR INSERT OR UPDATE
ON ADMCRM.CRM_WEB_TIPO_CLIENTE
REFERENCING NEW AS New OLD AS Old
FOR EACH ROW
DECLARE
  MSG_RET VARCHAR2(200):=NULL;
  VN_SECUENCIA NUMBER:=0;
  ERROR EXCEPTION;
BEGIN
  -- OBTENGO LA SECUENCIA
```

Ilustración 100

Creación de Triggers

```
   SELECT CRM_WEB_SEC_MOVIMIENTOS.NEXTVAL
   INTO VN_SECUENCIA
   FROM DUAL;
  --
  IF INSERTING THEN
    BEGIN
            INSERT INTO
CRM_WEB_REPLICA_CLIENTES(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,

ID_TIPO_CLIENTE,NOMBRE,DESCRIPCION,PRIORIDAD,ESTADO,

USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES (VN_SECUENCIA,'INS',2,:NEW.WTC_ID_TIPO_CLIENTE,:NEW.WTC_NOMBRE,

:NEW.WTC_DESCRIPCION,:NEW.WTC_PRIORIDAD,:NEW.WTC_ESTADO,:NEW.USUARI
O_INGRESO,

:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,:NEW.USUARIO_MODIFICACION,

:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODIFICACION);

           EXCEPTION
             WHEN OTHERS THEN
               MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_TIPO_CLIENTE> AL INSERTAR '||:NEW.WTC_ID_TIPO_CLIENTE||'
'||SQLERRM,1,200);
                     RAISE ERROR;
  END;
  --
  ELSIF UPDATING THEN
  --
  BEGIN
             INSERT INTO
CRM_WEB_REPLICA_CLIENTES(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,

ID_TIPO_CLIENTE,NOMBRE,DESCRIPCION,PRIORIDAD,ESTADO,

USUARIO_INGRESO,FECHA_INGRESO,TERMINAL_INGRESO,

USUARIO_MODIFICACION,FECHA_MODIFICACION,TERMINAL_MODIFICACION)

VALUES (VN_SECUENCIA,'UPD',2,:NEW.WTC_ID_TIPO_CLIENTE,:NEW.WTC_NOMBRE,

:NEW.WTC_DESCRIPCION,:NEW.WTC_PRIORIDAD,:NEW.WTC_ESTADO,:NEW.USUARI
O_INGRESO,
```

Ilustración 101

Creación de Triggers

```
:NEW.FECHA_INGRESO,:NEW.TERMINAL_INGRESO,:NEW.USUARIO_MODIFICACION,

:NEW.FECHA_MODIFICACION,:NEW.TERMINAL_MODIFICACION);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_TIPO_CLIENTE> AL INSERTAR '||:NEW.WTC_ID_TIPO_CLIENTE||'
'||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  ELSIF DELETING THEN
  --
    BEGIN
          INSERT INTO CRM_WEB_REPLICA_CLIENTES
(SECUENCIA,TIPO_MOVIMIENTO,CODIGO_TABLA,ID_TIPO_CLIENTE)

VALUES (VN_SECUENCIA,'DEL',2,:OLD.WTC_ID_TIPO_CLIENTE);

          EXCEPTION
            WHEN OTHERS THEN
              MSG_RET := SUBSTR('ERROR EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_TIPO_CLIENTE> AL ELIMINAR '||:OLD.WTC_ID_TIPO_CLIENTE||'
'||SQLERRM,1,200);
                    RAISE ERROR;
  END;
  --
  END IF;
EXCEPTION
WHEN ERROR THEN
    DBMS_OUTPUT.PUT_LINE(MSG_RET);
WHEN OTHERS THEN
  MSG_RET := SUBSTR('ERROR NO CONTROLADO EN TRIGGER
<CRM_WEB_TRIG_TIPO_CLIENTE> '||SQLERRM,1,200);
  RAISE ERROR;
END CRM_WEB_TRIG_TIPO_CLIENTE;
/
```

Ilustración 102

Creación de Triggers

BIBLIOGRAFIA

1. ROGUER S. PRESSMAN - Ingeniería del Software
   Un efoque practivo(Cuarta edición)

2. STEVE McCONNEL – Desarrollo y Gestion de Proyecto Informaticos.

3. http://www.forosdelweb.com

4. http://www.programacion.net/java/tutorial

5. http://www.webestilo.com

6. http://www.laneros.com

7. http://www.lawebdelprogramador.com

8. http://tecencliente.osmosislatina.com

9. http://www.webtaller.com

10. http://www.javahispano.org

11. http://jakarta.apache.org/

12. http://www.desarrolloweb.com

13. http://www.adictosaltrabajo.com

14. http://bulma.net/